

# **PROVOZNÍ ŘÁD – TAXÍK MAXÍK**

- 1) Taxík Maxík je provozován Komunitním střediskem KONTAKT Liberec, p. o. na základě pověření od zřizovatele statutárního města Liberec (dále jen provozovatel).
- 2) Služba je dostupná v pracovní dny od 7.00 do 17.00 hodin (tj. první přistavení vozu je v 7.00 hodin a poslední v 16.30 hodin).
- 3) Přistavení vozu je možné pouze v půl nebo celé hodiny (7.00, 7.30, atd.). Maximální délka jedné jízdy je 45 minut.
- 4) Přepravu zpět nelze z časových důvodů realizovat (navazují další objednávky), pakliže není sjednán přesný čas odvozu zpět v rámci prvotní objednávky přes dispečink (nelze se na místě v čase konkrétního odvozu domlouvat s řidičem na odvozu zpět).
- 5) Na přepravu mají nárok držitelé průkazu ZTP, ZTP/P nebo osoby starší 70 let, kteří mají trvalé bydliště na území města Liberce a Stráže nad Nisou. Provozovatel má právo požadovat prokázání oprávněnosti (průkaz ZTP, jiný doklad).
- 6) Klient objednaním služby přes telefonický dispečink uzavírá s provozovatelem smlouvu o přepravě. Zavazuje se k dodržení nástupních a výstupních časů a míst a dodržování provozního řádu.
- 7) Cena za přepravu je stanovena na 50 Kč za jednu jízdu. Doprovod platí částku 30 Kč. Platbu je nutné provést v hotovosti před započítáním přepravy. Na každou přepravu je vystaven doklad o zaplacení.
- 8) Provozovatel (konkrétně daný řidič) má právo odmítnout přepravu klienta, který je viditelně dezorientován v prostoru a čase, jeho zdravotní stav vyžaduje doprovod druhé osoby, kterou si klient přes upozornění provozovatele nezajistí. Dále má provozovatel právo odmítnout přepravu osoby, která je pod vlivem alkoholu, jiných omamných látek, či jinak nezpůsobilá.
- 9) Provozovatel může odmítnout přepravu osobě, která se více než 3x nedostaví na smlouvenou přepravu nebo ji zruší méně než 24 hodin před plánovanou přepravou. Provozovatel má právo požadovat náhradu 50,-Kč za neuskutečněnou jízdu, která byla započata. (Řidič se dostavil na místo objednané přepravy, ale klient jízdu zrušil na místě nebo se na místo nedostaví).
- 10) Služba Taxík Maxík neslouží k přepravě nákladu, přepravovaný sebou může mít osobní zavazadlo nebo zdravotní pomůcku, kterou potřebuje.
- 11) Přeprava zvířat je možná pouze po předchozí domluvě s dispečinkem a zvíře musí být umístěno v k tomu určené přepravce. 1
- 2) Objednání služby je možné provést v pracovní den vždy od 8.00 do 16.00 hodin na telefonním čísle +420 773 773 778. Případné změny dostupnosti služby uvede provozovatel na svých webových stránkách nebo objednaného klienta telefonicky informuje.
- 13) V případě nejasností, připomínek, stížností, či jiných podnětů se klient může obrátit na tel. 485 244 771 nebo na [matejickova.marie@pl.cz](mailto:matejickova.marie@pl.cz).