



2022

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROZBOR HOSPODAŘENÍ A ČINNOSTI



Komunitní středisko

KONTAKT

LIBEREC,

příspěvková organizace

OBSAH

1	ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI	3
1.1	VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI	3
1.2	PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE	5
1.3	ČLENĚNÍ ORGANIZACE	6
2	ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI	10
2.1	VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI	10
2.2	PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ	11
2.3	PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ	23
2.4	DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY	31
2.5	PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK	38
2.6	LIEBIEGŮV PALÁC – BUDOUCÍ SÍDLO KONTAKTU	42
2.7	ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2022	44
2.8	POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2021 A 2022	46
2.9	ČERPÁNÍ MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ	49
2.10	MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY	49
2.11	TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU	50
2.12	VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ	51
3	ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI	53

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

NÁZEV:	Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace
ZŘIZOVATEL:	statutární město Liberec
IČO:	27336751
SÍDLO ORGANIZACE:	Palachova 504/7, 460 01, Liberec 1
STATUTÁRNÍ ORGÁN:	Bc. Michael Dufek – ředitel organizace
KONTAKT:	www.ksk-liberec.cz, +420 485 244 994

1.1 VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti:

- **VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI**
 - poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost pro veřejnost
- **PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ**
 - koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit
 - klubová a setkávací činnost seniorů
 - organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání
 - služby zaměřené na zachování důstojného života seniorů



- **PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ**
 - koordináční, informační a vzdělávací činnost
 - volnočasové aktivity

- **DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY**
 - zlepšení spolupráce mezi místní komunitou a místní infrastrukturou
 - komunitní vzdělávání
 - dobrovolnické programy v rámci místní komunity

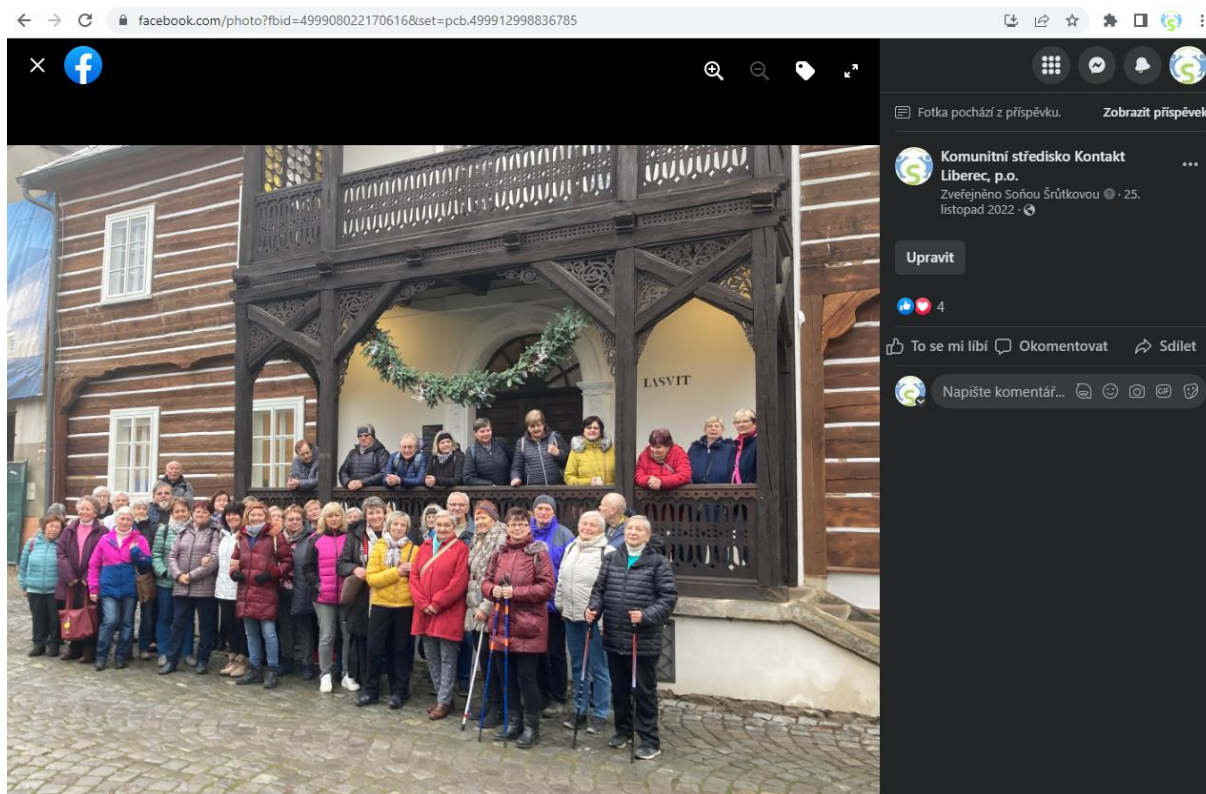
- **PROVOZOVÁNÍ PŘEPRAVY PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY**

PREZENTACE ORGANIZACE

Na svých webových stránkách www.ksk-liberec.cz Kontakt po celý rok zveřejňoval informace o činnosti. Návštěvníci stránek měli k dispozici kromě základních informací i plány připravovaných akcí pro všechny cílové skupiny a byly zde zveřejňovány články z aktivit, které Kontakt pořádal. Dalším komunikačním kanálem se stal profil organizace na sociálních sítích, konkrétně její facebookový a instagramový profil a YouTube kanál organizace.

Informace o organizaci byly uvedeny také na www.liberec.cz, www.kraj-lbc.cz, www.dobrovolnik.cz, www.sensen.cz, www.liberecky-kraj.cz, www.jizerky.cz, www.visit.eu, ve Zpravodaji Liberec, Kalendáři Liberecka, Libereckém kamelotu, Městském informačním centru a případně byly zasílány do médií s regionální působností. Řady akcí se účastnili novináři nebo televizní štáby a jejich prostřednictvím byla o činnosti Kontaktu informována široká veřejnost.





Ukázka prezentace organizace pomocí facebookových stránek

1.2 PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE

K zajištění provozování hlavní činnosti stanovené zřizovací listinou Kontakt využíval na území města Liberce tyto prostory:

- **nájemní prostory v Palachově ulici 504/7, Liberec 1**
- **klubové prostory v domech s pečovatelskou službou – Krejčího, Burianova a Borový vrch**
- **pozemek p. č. 878/1 na základě smlouvy o výpůjčce**
- **smlouva o výpůjčce klubových prostor v DPS Krejčího**

1.3 ČLENĚNÍ ORGANIZACE

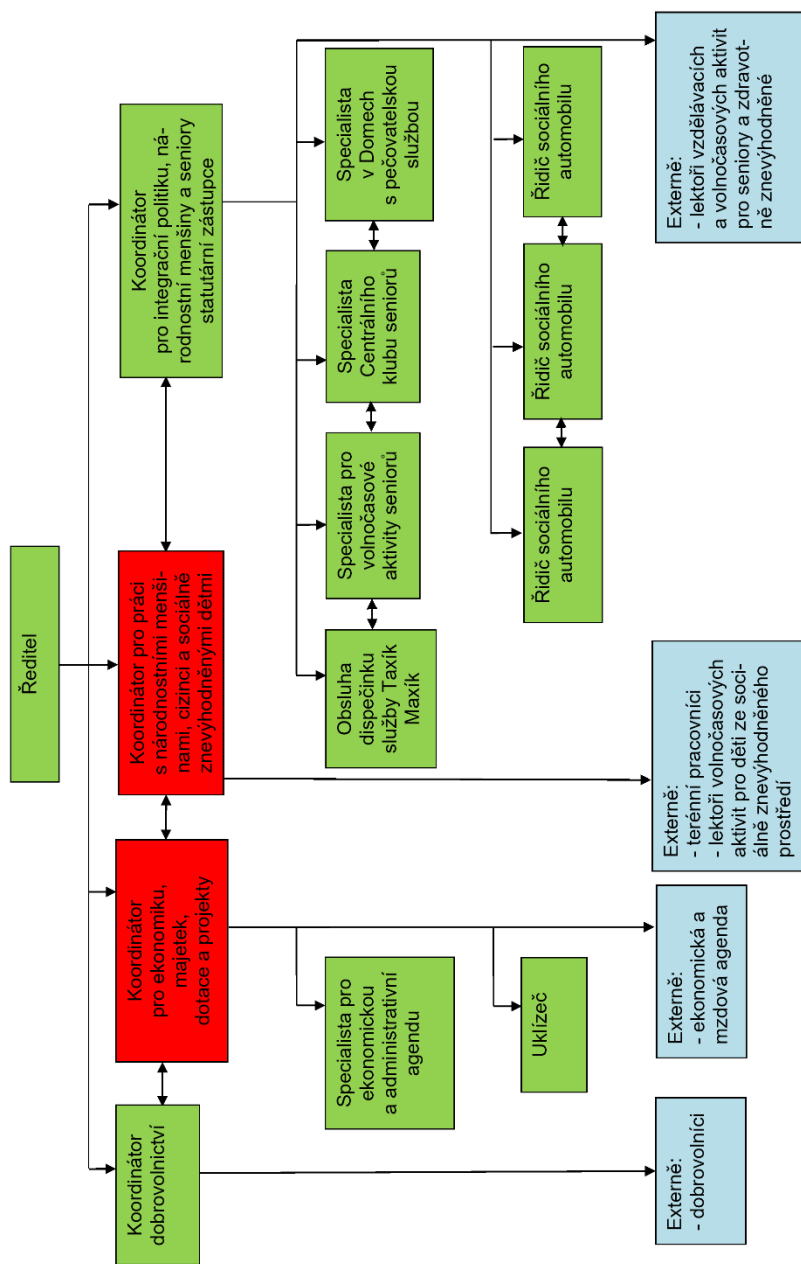
Kontakt je v rámci své působnosti členěn dle okruhů činností, které vyžadují specifické postupy a dovednosti. Činnosti reagují na požadavky uživatelů s ohledem na jejich specifické potřeby.

V organizaci došlo v roce 2022 k personálním změnám pouze na pozici úklidového pracovníka.

K 31. 12. 2022 V ORGANIZACI PRACOVALO NA HLAVNÍ PRACOVNÍ POMĚR 11 ZAMĚSTNANCŮ A 48 PRACOVNÍKŮ NA DOHODU O PROVEDENÍ PRÁCE.



Příloha č. 1: Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2022



Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2022



Prostory organizace:



Klubové prostory - 5. patro



Klubové prostory - 5. patro

Prostory organizace:



počítačová učebna – 5. patro



víceúčelový sál - suterén

2 ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

2.1 VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI

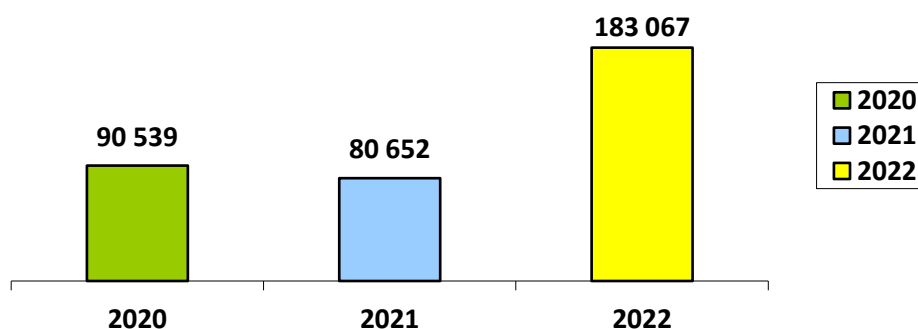
2.1.1 POSKYTOVÁNÍ PROSTORŮ OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI, VČETNĚ POUŽITÍ VYBAVENÍ

Kontakt od svého zřízení v roce 2007 plní funkci spolkového domu, kdy velmi úzce spolupracuje s občanskými iniciativami, nestátními neziskovými organizacemi a fyzickými osobami, kterým pro jejich činnost poskytuje k užívání své prostory. Jedná se o vybavené klubovny s kapacitou 10 až 50 osob, přičemž klubovny s kapacitou 20 a 50 osob mají k dispozici audiovizuální techniku, dále je k využití počítačová učebna s kapacitou 10 počítačových stanic pro uživatele a jednou pro lektora. Ke klubovnám lze využít plně vybavenou kuchyňku. V suterénu budovy je možnost využít zrcadlový cvičební sál a tréninkový prostor, včetně vybavených šaten.

V prostorách Kontaktu se během roku 2022 účastnilo pravidelných nebo občasných setkání občanských iniciativ, nestátních neziskových organizací a fyzických osob celkem **16 965 návštěvníků**, což je o 7 540 osob více než v roce 2021.

V ROCE 2022 KONTAKT UZAVŘEL CELKEM 77 SMLOUV S 55 SUBJEKTY NA UŽÍVÁNÍ PROSTOR, PŘIČEMŽ ZA PRONÁJEM ZÍSKAL 183 067 KČ.

**Vývoj příjmů z pronájmu v Kč
v letech 2020 - 2022**



Po období koronavirové pandemie, kdy byla omezena možnost setkávání, se uživatelé opět vrátili ke své pravidelné činnosti a díky tomu se opět zvýšil počet uživatelů i příjmů za pronájem.

SEZNAM SUBJEKTŮ:

Fyzické osoby:	Občanské iniciativy a neziskové organizace
Brezani – modlitební skupina	Asociace romských představitelů LK, z. s.
Dastychová – flamenco	Elva Help, z. s.
Doležalová – trénink šipek	Foma klub, z. s.
Drahá - zpěv	Jizerka, z. s.
Grünwaldt-čtení bible	Jizera, z. s.
Hudec - beat dance	Kinera, z. s.
Jeništová - tanec	Klub Bechtěreviků ČR z.s.
Kanaloš - jednání	Koalice romských představitelů LK
Kostina - tanec	Levicový klub žen, z. s.
Loubková - šipky	Misijní skupina křesťanské společenství
Majovský – stolní tenis	Roska, z. s.
Matuna – společenský tanec	SPCCH diabetik, z. s.
Miškovský – stolní tenis	SPCCH kardio, z. s.
Stará - cvičení	SPCCH krajský výbor, o. s.
Sturz – setkání	Společnost pro vlastivěd.práci v LB a okolí z.s
Svoboda - bridž	Společnost SAHADŽA JÓGA
Šrytrová - šipky	Svaz diabetiků, p.s.
Štryncl - cvičení seniorů	Svaz tělesně postižených v ČR, z.s.
Tomášková – stolní tenis	
Vebr - tanec	

Svěřené prostory jsou navíc bezplatně poskytovány 18 libereckým seniorským klubům, pravidelně působících pod Kontaktem. Ti se věnují své klubové činnosti dle svých zájmů.

2.2 PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ

2.2.1 KOORDINAČNÍ ČINNOST ZAMĚŘENÁ NA PODPORU SENIORŮ, ZEJMÉNA JEJICH VOLNOČASOVÝCH A ZÁJMOVÝCH AKTIVIT

Mezi hlavní cíle Kontaktu patřilo podporovat všechny aktivity, které vedou k prevenci, posílení zdraví a prodloužení života seniorů, tedy k zachování kvalitního a smysluplného života do co nejvyššího věku. Díky tomu je dosahováno vyšší spokojenosti a dlouhodobé soběstačnosti seniorů.

2.2.2 KLUBOVÁ A SETKÁVACÍ ČINNOST SENIORŮ

CENTRÁLNÍ KLUB SENIORŮ

Kontakt provozuje Centrální klub seniorů, který je určený pro širokou seniorskou veřejnost a funguje na principu nízkoprahového centra. Klub se nachází ve stejné budově jako je sídlo organizace, v bezprostředním dosahu městské hromadné dopravy tak, aby vyhovoval potřebám seniorů a zdravotně znevýhodněným. Prostor je bezbariérový, vybaven audiovizuální technikou (DVD, televize, videopřehrávač, hifi systém), k dispozici mají návštěvníci denní tisk, časopisy, knihovnu a zapůjčit si mohou různé společenské, deskové i karetní hry.

Navíc je prostor vybaven 5 počítačovými stanicemi s bezplatným internetovým připojením. Slouží zároveň jako možné místo pro procvičování získaných dovedností ve vzdělávacích kurzech, které organizace pořádá. **Tuto možnost za rok 2022 využilo 252 seniorů.**

V roce 2022 navštívilo Centrální klub seniorů celkem 3 482 návštěvníků což je o 2 073 osob více než v předešlém roce. Ze statistik také vyplývá, že více než 80 % návštěvníků jsou ženy a pouze necelých 20% procent tvoří muži.

PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH V PROSTORÁCH KONTAKTU

Celkem bylo uspořádáno 60 akcí pro seniory, které celkem navštívilo 617 osob.

V roce 2022 již bylo možno realizovat společenské, kulturní, vzdělávací i sportovní akce bez výraznějších omezení, ale s ohledem na dlouhotrvající restriktivní opatření byl návrat k těmto aktivitám ze strany uživatelů postupný. Navíc na konci února 2022 propukl válečný konflikt na Ukrajině, a i tato skutečnost se projevila v celkové náladě společnosti i k celkové návštěvě volnočasových aktivit.

Jednalo se nejčastěji o besedy s odborníky ze sociální a zdravotní oblasti, přednášky o historii, cestování, zdravém životním stylu. Senioři se také věnovali nejrůznějším rukodělným a fotografickým workshopům a zdokonalovali své znalosti a dovednosti při hraní nejrůznějších společenských her. V rámci aktivit pořádaných v prostorách Kontaktu se senioři také setkávali k poslechu hudby. Největší oblibě se těší posezení s harmonikou a také autorská čtení místních autorů.



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů

PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH MIMO PROSTORY KONTAKTU

Kontakt pro seniory zorganizoval celkem 40 velkých akcí konaných mimo prostory organizace, které navštívilo celkem **2 287 návštěvníků**, což je o 1622 více než v předešlém roce.

SPOLEČENSKÉ A KULTURNÍ AKTIVITY

- Pravidelné koncerty vážné hudby v obřadní síni liberecké radnice
- Divadelní představení – Poslední ze žhavých milenců a Ani za milion
- Talk show s Naďou Konvalinkovou
- Koncert Leony Machákové
- Adventní koncerty v obřadní síni liberecké radnice

SPORTOVNÍ A POHYBOVÉ AKTIVITY

- Turnaje v šipkách
- Závod v chůzi „Seniorská míle“
- Vánoční turnaj v kuželkách

PRAVIDELNÉ VÝLETY A EXKURZE

- Exkurze na farmu Seletice a do lázeňského města Poděbrady
- Exkurze do sklářské firmy Lasvit
- Výlet parníkem po Máchově jezeře
- Exkurze do firmy Škoda Auto
- Výlet do Prahy na adventní trhy
- Pěší exkurze (Botanická zahrada Liberec, HZS Libereckého kraje, Liberecké podzemí, Strossova vila, vodní elektrárna Bedřichov, Krajská vědecká knihovna Liberec, Liebigovo městečko, Toulky po Liberci)

PRAVIDELNÉ SPORTOVNÍ AKTIVITY

Kontakt podporoval pravidelné sportovní vyžití pomáhající ke zvyšování fyzické kondice seniorů. Tyto pravidelné aktivity navštívilo **2 022 seniorů**.

- relaxační cvičení a cvičení na židlích se zúčastnilo 709 osob
- otevřené hodiny jógy v rámci projektu „Seniorem s radostí“ se zúčastnilo 420 osob
- tréninky kuželek v Home Credit Aréně navštívilo 571 osob

- tréninky bowlingu navštívilo 322 osob

KLUBY SENIORŮ

Kontakt umožňuje seniorům, kteří se chtějí aktivně scházet při svých klubových činnostech, využívat zdarma místnosti a vybavení, které jsou jim k dispozici v sídle organizace. Kluby se scházejí pravidelně dle svého uvážení a plánují akce, výlety, exkurze, besedy nebo se věnují setkávací činnosti. Seniorské kluby se ke své činnosti vracely postupně a v důsledku dopadů pandemie se mnohým z nich zmenšil počet členů, kteří kluby pravidelně navštěvovali. S ohledem na to, že se jedná o skupiny, které jsou dlouhodobě spíše uzavřenější, tak nedošlo k obnově členské základny. Možnosti setkávání byly od května 2022 bez zásadnějších omezení. **Celkem se při klubových setkáních scházelo 8 160 osob,** což je o 2 512 osob více než v předešlém roce.

Seznam klubů seniorů působících při Kontaktu:

Elán	8 členů	klubová činnost, výlety
Etika – slušnost	12 členů	klubová činnost, kultura a osvěta
Jeřáb	40 členů	rekondiční pobyty, sportovní aktivity
Jizerka	19 členů	společenské akce, rukodělné činnosti
Jiřinky	17 členů	klubová činnost, starost o záhon jiřin v Zahradě vzpomínek
Matylda a Tylda	35 členů	koncerty, klubová činnost
Naděje	12 členů	klubová činnost, výlety, přednášky
Nisa	50 členů	klubová činnost, pravidelné výlety
Opera	25 členů	společenské akce, koncerty pro veřejnost
Parta z Vesce	15 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity
Pod střechem	15 členů	společenské, sportovní akce
Pohoda	10 členů	sportovní aktivity, pravidelné výlety
Pomněnky	20 členů	sportovní aktivity, klubová činnost
Radost	8 členů	sportovní aktivity

Rebelové	15 členů	setkávání, sportovní aktivity, procházky
S art klub	9 členů	tvůrčí činnost
Sestřičky	20 členů	klubová činnost
Šikovné ruce	10 členů	rukodělné činnosti, sezonní výzdoba

RADA STARŠÍCH

Vznikla v roce 2007 jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele organizace pro otázky týkající se života libereckých seniorů. Rada má v současnosti 18 členů a scházela se jednou měsíčně na jednáních, na kterých projednávala materiály obsahující náměty a připomínky ze seniorské problematiky. Také aktivně spolupracovala se samosprávou a účastnila se oficiálních akcí města Liberce. Dále se podílela na plánování a přípravě akcí, které Kontakt realizoval, nebo které pořádaly samotné kluby seniorů. Zápisy z jednání Rady starších byly pravidelně distribuovány do jednotlivých klubů seniorů a také zveřejňovány na webových stránkách Kontaktu.

Složení Rady starších:

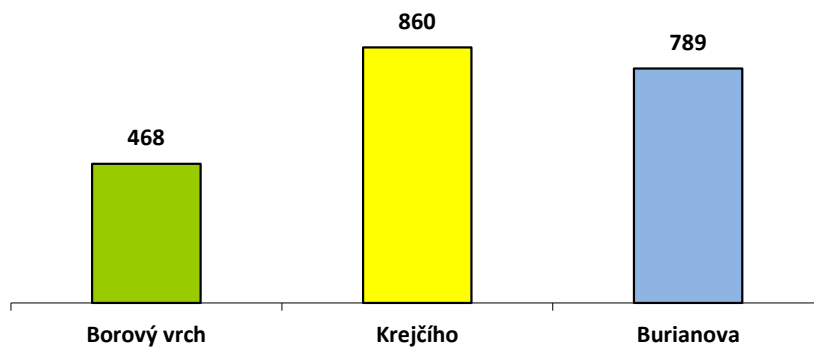
ambasador projektu Sen Sen	1 zástupce (zároveň vedoucí seniorského klubu)
kluby seniorů v Liberci	18 zástupců

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V DOMECH S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V LIBERCI

Kontakt aktivizoval i seniory žijící v domech s pečovatelskou službou (DPS), pro které připravoval pravidelné programy. Jsou zde zřízeny klubové prostory, které umožňují seniorům trávit svůj volný čas zajímavým způsobem. Hlavním cílem aktivizačních činností bylo podporovat duševní a fyzickou kondici seniorů v pokročilém věku i přes zdravotní omezení, která mnozí mají.

V roce 2022 připravil Kontakt pro seniory v DPS celkem **56 klubových akcí, které navštívilo celkem 2 117 seniorů** což je o 1 117 více než v předešlém roce.

Počet návštěvníků akcí Kontaktu v Domech s pečovatelskou službou



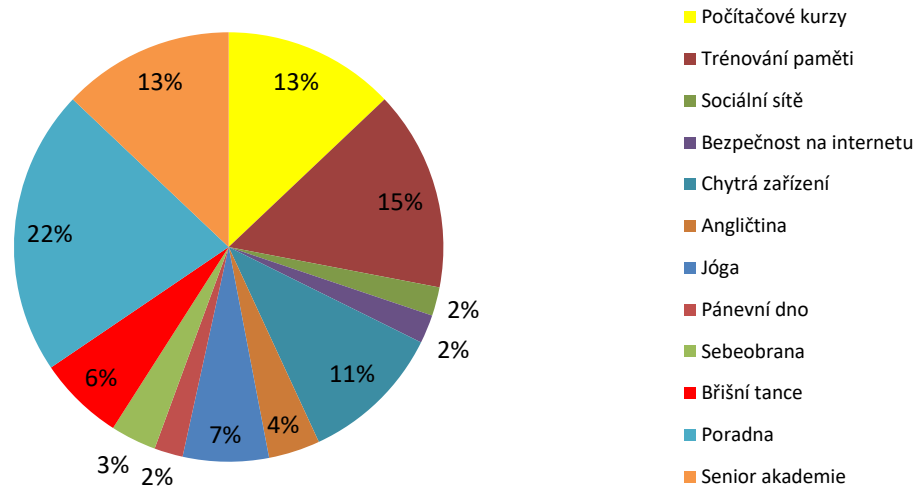
Seniorky z DPS Burianova při tvorbě macramé panenek

2.2.3 ORGANIZOVÁNÍ PŘEDNÁŠEK ODBORNÍKŮ ZA ÚČELEM OSVĚTY A CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

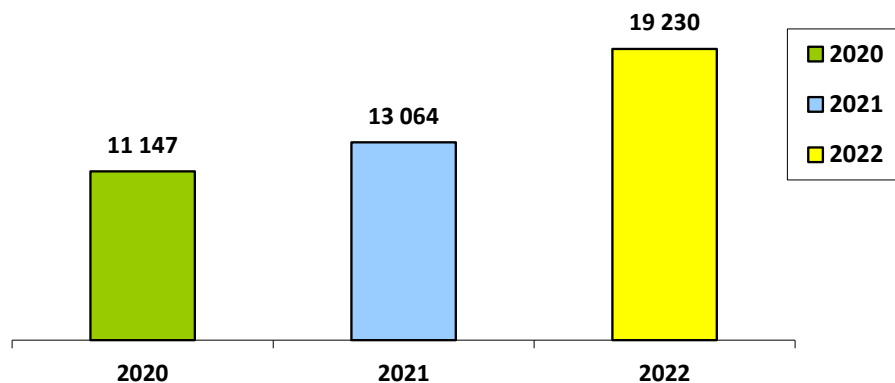
Kontakt pravidelně pořádal vzdělávací programy pro seniory, které podporovaly jejich celoživotní vzdělávání a dávaly jim možnost rozvíjet schopnosti a dovednosti.

- **Počítačové kurzy:** 2 kurzy pro začátečníky, 3 kurzy pro pokročilé, 1 kurz pro experty, celkem se zúčastnilo 60 seniorů.
- **Trénování paměti:** 2 kurzy pro začátečníky, 1 kurz pro pokročilé, 2 kurzy pro experty a 2 pro experty II., celkem se zúčastnilo 70 seniorů.
- **Kurz anglického jazyka:** 1 kurz pro začátečníky a 2 kurzy pro pokročilé, celkem se zúčastnilo 30 seniorů.
- **Kurz německého jazyka:** 1 kurz pro začátečníky a 1 kurz pro pokročilé, celkem se zúčastnilo 20 seniorů.
- **Kurzy chytrých zařízení:** 4 kurzy pro začátečníky a 1 kurz pro pokročilé, celkem se zúčastnilo 50 seniorů.
- **Kurz bezpečnosti na internetu:** 1 kurz pro začátečníky, celkem se zúčastnilo 10 seniorů.
- **Kurz sociálních sítí:** 1 kurz pro začátečníky, celkem se zúčastnilo 10 seniorů.
- **Kurzy jógy:** 3 kurzy s celkovým počtem 30 seniorů.
- **Kurzy bříšních tanců:** 3 kurzy s celkovým počtem 30 seniorů.
- **Kurz pánevního dna:** 1 kurz s celkovým počtem 10 seniorů.
- **Kurz sebeobranu:** 1 kurz s celkovým počtem 16 seniorů.
- **Konverzace v anglickém jazyce:** jednorázových lekcí se zúčastnilo celkem 49 seniorů.
- **IT poradna:** zúčastnilo se celkem 100 seniorů.
- **Senior akademie:** celkem 60 seniorů.

Vzdělávací kurzy uskutečněné v roce 2022 v procentech dle využití nabídky služeb



Celkový počet návštěvníků seniorských aktivit



VŠECH POŘÁDANÝCH AKTIVIT PRO SENIORY, V PROSTORÁCH I MIMO PROSTORY KONTAKTU SE ZÚČASTNILO 19 230 NÁVŠTĚVNÍKŮ ZE SENIORSKÉ VEŘEJNOSTI.

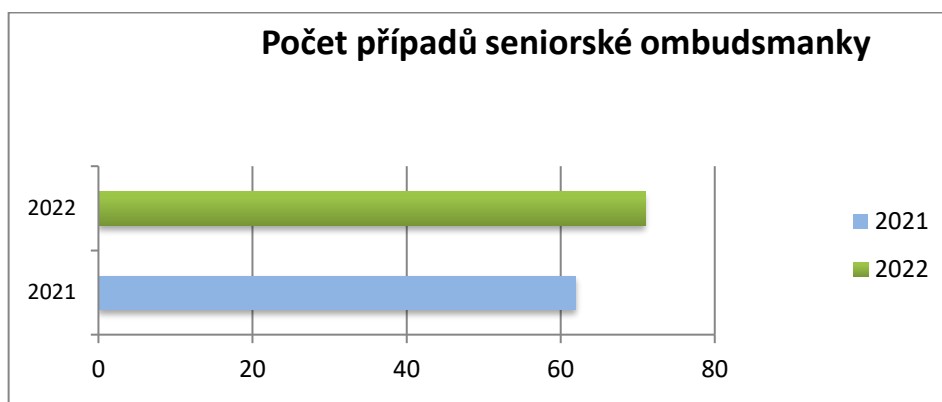
Náklady na činnosti pro seniory v roce 2022 činily 2 991 141,44 Kč.

SENIORSKÝ OMBUDSMAN

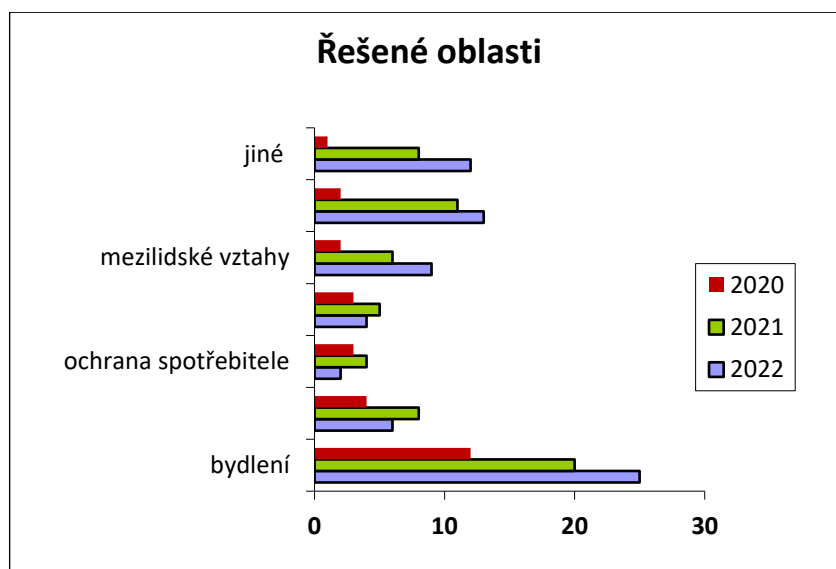
Služba seniorského ombudsmana byla zřízena 3. 4. 2019 na základě rozhodnutí zřizovatele. Seniorská ombudsmanka, která službu zajišťuje, disponuje právním vzděláním a také poskytuje poradenství při Radě seniorů. Také se podílela na tvorbě nového etického kodexu a svým podpisem se zavázala k jejímu dodržování.

V roce 2022 pokračoval narůstající zájem o služby seniorského ombudsmana. V rámci spolupráce s klienty se mnohdy podařilo najít řešení problému nebo se v jeho řešení zásadním způsobem posunout.

Tuto možnost využilo celkem 71 klientů.



I v roce 2022 přetrvávalo jako nejčastější témata bydlení a věci s bytovou problematikou související. Dalšími významnými tématy byla sociální oblast, právní problematika a mezilidské problémy. Témata se často prolínají a v rámci řešení problému dochází k řadě dílčích kroků, které je potřeba vyřešit.



Kazuistika č. 1 - mezilidské vztahy – klient Petr

Klient se na seniorského ombudsmana obrátil jménem svého dlouholetého přítele, kterému je již 85 roků. Skupina pěti přátel pravidelně 1x za měsíc navštěvuje svého bývalého spolupracovníka. Ten žije ve vlastním domě společně se svým synem. Bohužel jeho syn je nezaměstnaný a nemá ani snahu práci shánět. Vytváří nátlak na svého otce, aby mu financoval jeho způsob života a také se mu občas něco v bytě ztratí. Dlouho o tomto problému se svými přáteli nehovořil, ale psychický nátlak, vyhrožování ze strany syna již nabylo takových rozměrů, že chtěl poradit. Klientovi seniorská ombudsmanka sdělila, že celou záležitost může jeho přítel řešit formou přestupkového řízení na SML, kdy může být jeho synovi případně udělena i pokuta. Při ráznějším nátlaku jsem doporučila volat policii ČR a incident projednat na místě. Při následném telefonickém rozhovoru bylo paní ombudsmance sděleno, že jejich přítel nemá sílu se obrátit na příslušné orgány, neboť je mu stydno, jakým způsobem se k němu chová jeho vlastní syn.

Kazuistika č. 2 - bytová problematika – klient Jiří

Klient (ročník 1933) řešil problém dlužné částky na nájemném, kdy byl vyzván majitelkou bytu, aniž by mu řádně vyčíslila, kolik a za jaké období vlastně dluží. Požadovala odebrání možnosti užívat prostory půdy a sklepa, vyhrožovala vystěhováním při neuhrazení nedoplatku na nájemném a službách spojených s užíváním bytové jednotky. Klient seniorské ombudsmance předložil veškerou korespondenci s majitelkou bytu a podklady pro výpočet plateb za nájem a služby a ta následně provedla výpočet dluhu, který k 03/2022 činil 15 870,- Kč. Klient dle svých finančních možností uhradil nedoplatek ve dvou splátkách. Současně seniorská ombudsmanka připravila dopis jménem klienta, v němž vlastníka bytu upozornila, že jím nárokované zvyšování nájemného bylo v kolizi s příslušným ustanovením občanského zákoníku, neboť nájemné lze zvýšit o 20% jednou za tři roky. Předložené nároky na úhradu dlužné částky byly nesrozumitelné. V listopadu 2022 proběhla další schůzka, neboť majitelka bytu se obrátila na klienta s žádostí o písemný rozpis výpočtu nedoplatku, aby si jej mohla zařadit do složky. Opět seniorská ombudsmanka písemně vyzvala majitelku bytu jménem klienta o předložení podrobného rozpisu výpočtu nedoplatku z její strany, neboť klient tuto povinnost rozhodně nemá. Při posledním telefonickém hovoru s klientem byla paní ombudsmanka ujištěna, že majitelka se již snaží normálně komunikovat a je tudíž velice rád, že téměř ve svých 90ti letech bude moci důstojně a poklidně dožít v tomto bytě.

Náklady na službu seniorského ombudsmana činily v roce 2022

celkem 36 125 Kč.

2.3 PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ

KOORDINAČNÍ, INFORMAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Součástí činností Kontaktu bylo zajišťování aktivizačních, kulturních, preventivních služeb a aktivit pro skupinu obyvatel žijících na území města Liberce zastupujících národnostní menšiny, příslušníky cizinců a sociálně znevýhodněné občany. Jednalo se o děti, mládež, ale i dospělé. Cílem poskytování těchto služeb byla v první řadě prevence sociálně patologických jevů a snaha o propojování majority s minoritami ve městě Liberci. Provoz Kontaktu v této oblasti zahrnoval volnočasové aktivity pro děti, podporu pro uprchlíky z Ukrajiny formou jazykových kurzů pro dospělé a jazykových kempů pro děti, různé jednorázové tematické akce, osvětu, monitoring terénu, ale i kulturní setkávání apod.

RADA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A DALŠÍ ETNIKA

Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika (dále jen Rada) je seskupení zástupců jednotlivých minorit žijících na území města Liberec, či zástupců organizací s cizinci a minoritami pracujícími, jejímž úkolem je řešit problematiku národnostních menšin a cizinců. Rada, která byla založena v roce 2008, se schází pravidelně jednou za 3 měsíce (nebo dle potřeby). Jednání Rady jsou otevřena veřejnosti.

Složení Rady pro cizince, národnostní menšiny a další etnika

Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	1 zástupce
Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR)	1 zástupce
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
statutární město Liberec	1 zástupce
Technická univerzita v Liberci	1 zástupce
ukrajinská komunita	1 zástupce
vietnamská komunita	1 zástupce
Židovská obec, církev	1 zástupce

2.3.1 ORGANIZOVÁNÍ AKCÍ PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY

Během roku 2022 zrealizoval Kontakt pro národnostní menšiny, cizince a sociálně znevýhodněné občany happening na podporu nezávislosti Ukrajiny a také tradiční projekt Letní festival cizinců a národnostních menšin „Liberec – jedno město pro všechny“.

- **OSLAVA DNE NEZÁVISLOSTI UKRAJINY**

V roce 2022 se uskutečnil ve spolupráci s ukrajinskou komunitou a zástupci neziskového sektoru happening ke Dni nezávislosti Ukrajiny, který měl za cíl podpořit ukrajinskou komunitu žijící v Liberci a dát prostor umělcům, kteří utekli před válečným konfliktem do České republiky.
Happening navštívilo více než 500 osob.

- **FESTIVAL „LIBEREC – JEDNO MĚSTO PRO VŠECHNY“**

V roce 2022 proběhl 11. ročník významného projektu Letní festival cizinců a národnostních menšin s podtitulem „Liberec – jedno město pro všechny“. Akce byla zaměřena na prezentaci kultur minorit a zástupců cizineckých komunit, které žijí na území Libereckého kraje a klade si za cíl nejen zvyšovat informovanost majority o těchto komunitách, ale také lidi sblížovat. Návštěvníci letos vyzkoušeli nový model ochutnávek, které byly zajištěny pomocí již připravených boxů označených vlajkou dané země.

Festival v roce 2022 navštívilo více než 1500 osob.



Festival cizinců a národnostních menšin – „Liberec – jedno město pro všechny“

2.3.2 VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI ZE SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

Aktivity byly určeny pro děti a mládež, které žijí či pocházejí ze sociálně znevýhodněného či kulturně odlišného prostředí ve věku od 6 do 15 let. Probíhaly v průběhu celého školního roku a jejich účelem bylo poskytnout cílové skupině možnost věnovat se smysluplným činnostem v rámci svého volného času. Nabídka aktivit zahrnovala jak sportovní, tak rukodělné aktivity. Volnočasové aktivity byly pravidelně nabízeny žákům základních škol v Liberci ve spolupráci s libereckým magistrátem, a prostřednictvím médií a ve spolupráci s pěstounskými organizacemi.

- **DOVEDNÉ RUCE**

Možnost vyzkoušet nejrůznější výtvarné i rukodělné činnosti měly děti v rámci kroužku dovedných rukou. Kroužek probíhal každý týden po dobu 2 hodin pod vedením zkušené a kreativní lektorky. **Během roku 2022 kroužek navštěvovalo 12 dětí.**

- **MODERNÍ TANEC**

Taneční kroužek Moderní tance se zaměřoval na výuku a trénink různých moderních tanečních stylů. **Kroužek probíhal 1x týdně po dobu celkem 3 hodin a navštěvovalo ho celkem 17 dětí.**

- **POČÍTAČOVÝ KROUŽEK**

Základy práce s počítačem se děti učí již od 1. třídy základní školy. V rámci kroužku děti společně se svým lektorem připravovali powerpointové prezentace, vyzkoušeli si nejrůznější výukové aplikace a také si zahráli nejrůznější online hry. Kroužek navštěvují děti, které nemají přístup k počítačům. **V roce 2022 kroužek navštěvovalo 8 dětí.**

- **SPORTOVNÍ HRY**

Pohybový kroužek byl zřízen na základě poptávky po sportovních aktivitách ze strany dětí a rodičů. V rámci kroužku měly děti možnost vyzkoušet si nejrůznější sportovní disciplíny a herní prvky na procvičení fyzické kondice (opičí dráha, střelba na branku, zkouška hodů, aj.). **Kroužek v roce 2022 navštěvovalo celkem 9 dětí.**

- **ANGLIČTINA**

Na základě poptávky byl také zřízen kroužek angličtiny. Ten hravou formou pomáhal procvičovat anglická slovíčka a jednoduché fráze. Děti měly také možnost společně s lektorkou konzultovat své domácí úkoly. **Kroužek v roce 2022 navštěvovalo celkem 5 dětí.**

V průběhu roku 2022 si děti mohly vybrat z celkem 5 různých kroužků. Dohromady je za celý rok navštěvovalo (mimo letní prázdniny) 51 dětí.





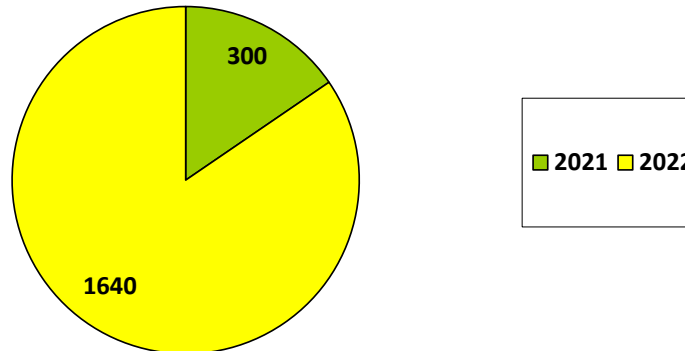
Kroužek Moderní tanec

2.3.3 Monitoring terénu

Během roku 2022 vykonával činnost pracovníka v terénu a monitoring libereckých lokalit označovaných jako ohrožené sociálním vyloučením 1 pracovník na dohodu o provedení práce. Pracovník v terénu prostřednictvím pochůzek, rozhovorů, pozorování a dalších metod aktivně oslovoval, vyhledával a navazoval spolupráci s klienty. Pracovník přinášel pravidelně informace o připravovaných akcích a podpůrných aktivitách pro děti a mládež, ale i o dalších připravovaných akcích a projektech. Podílel se na propagaci aktivit organizace a distribuci letáků. **Pracovník monitoringu terénu během roku oslovil nejméně 1640 osob, přičemž monitoring vykonával v rámci 24 hodin za měsíc. Průměrně za měsíc oslovil cca 136 osob. Počet oslovených osob byl v roce 2022 vyšší o 1 340 osob.**

Jako největší problémy se ukázaly alespoň dle sdělení osob žijících v sociálně znevýhodněném prostředí velké množství a dostupnost drog. V těchto lokalitách je užívána marihuana, pervitin, ale i heroin. Také bylo velkým tématem dostupnost a možnosti bydlení, které bylo s ohledem na situaci na trhu s byty velmi těžko dostupné. Na základě doporučení pracovníka v terénu někteří obyvatelé sociálně vyloučených lokalit navštívili odborné sociální služby, aby řešili své problémy (dluhy, aj.)

Celkový počet oslovených klientů v rámci monitoringu terénu



2.3.4 FÉROVÉ ŠKOLY II.

Projekt Férové školy II. byl realizován od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2022 a byl zaměřen na naplňování dlouhodobých strategických plánů sociálního začleňování a inkluzivního vzdělávání na území města Liberce. Do projektu bylo zapojeno 33 mateřských škol a 26 základních škol z Liberce. Kontakt se stal jedním z partnerů projektu, který realizoval příměstské vzdělávání o letních prázdninách a doučování žáků ze skupin ohrožených školním neúspěchem.

Aktivity projektu:

- činnost koordinátora inkluze pro obec
- činnost metodika asistentů pedagoga a školních asistentů pro obec
- vytvoření systému spolupráce a podpory všech zainteresovaných stran při vzdělávání sociálně znevýhodněných žáků z kulturně odlišného prostředí
- studijní stáže do zemí EU
- činnost koordinátorů inkluze v jednotlivých zapojených základních školách
- doučování žáků ohrožených školním neúspěchem
- kariérové poradenství na zapojených základních školách
- kroužky na podporu rozvoje gramotnosti v oblasti aktivního občanství, sociálního a personálního rozvoje
- zvyšování profesních kompetencí pedagogů základních i mateřských škol prostřednictvím zavádění nových metod zaměřených na inkluzi v základním vzdělávání
- příměstské vzdělávání o letních prázdninách

- poradenství a podpora rodičům při jednání s pracovníky ve vzdělávacích, sociálních a zdravotnických službách a podpora pedagogů při jednání s rodiči a pracovníky v sociálních a zdravotnických službách
- skupinové výjezdové aktivity s prvky podporujícími sociální a osobnostní rozvoj, organizované pro pedagogické pracovníky základních škol
- vrstevnické vzdělávání na vybraných základních školách
- vytvoření neformálního předškolního centra
- aktivní vyhledávání a oslovování rodin dětí, které se předškolního vzdělávání ještě neúčastní
- zvyšování profesních kompetencí pedagogů prostřednictvím zavádění nových metod zaměřených na inkluzi v předškolním vzdělávání a výchově
- rozvoj spolupráce mateřských škol s dalšími institucemi, které se zaměřují na výchovu a péči o děti předškolního věku
- činnost motivačních pracovníků a koordinátorů včasné péče v jednotlivých zapojených mateřských školách za účelem rozvoje prosociálních, kognitivních a emočních dovedností u dětí v předškolním vzdělávání a výchově
- rozvoj spolupráce zapojených mateřských škol se základními školami při přechodu dětí mezi stupni vzdělávání

Kontakt v rámci projektu Férové školy II. realizoval v roce 2022 **pravidelné doučování** pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. To probíhalo vždy 1x za týden v rozsahu 4 hodin. Děti měly možnost v rámci doučování procvičit školní učivo, které pro ně bylo problematické a také se zaměřit na přípravu domácích úkolů. Celkem se do projektu zapojilo 31 dětí. Dále bylo v rámci projektu Férové školy II. v období letních prázdnin realizováno příměstské vzdělávání, které zahrnovalo 3 turnusy, každý pro 15 dětí. Celkem tak příměstské vzdělávání absolvovalo 45 dětí.

2.3.5 Projekt podpory ukrajinských uprchlíků

Na základě mimořádné situace spojené s válečným konfliktem na Ukrajině vypsal Ministerstvo vnitra grantový program na zajištění adaptace ukrajinských uprchlíků v českém prostředí. Kontakt se k projektu připojil formou zajištění jazykových kurzů pro dospělé, jazykové kempy pro děti, volnočasové aktivity pro děti ve věku 6 až 15 let a také jednorázové akce – návštěva zoo, velikonoční dílny, hlídání dětí, materiální pomoc. Část těchto aktivit realizoval Kontakt pomocí dobrovolníků a aktivity jsou uvedeny v kapitole dobrovolnictví. Na ostatní činnosti bylo potřeba najmout externí lektory, kteří měli na starosti výukové kurzy pro dospělé i děti.

- **Kurzy českého jazyka pro osoby 15+**

Kontakt vytvořil vlastní metodiku kurzů českého jazyka včetně materiálů, které poskytl přihlášeným studentům. První kurzy byly realizovány již na konci března 2022 a probíhaly až do prosince 2022.

Celkem bylo uspořádáno 15 kurzů, které celkem navštívilo 132 osob.

- **Jazykové kempy pro ukrajinské děti**

V rámci podpory rodin a také s ohledem na nutný nástup dětí do školního vzdělávacího systému od září 2022 Kontakt připravil třítydenní jazykové kempy, které měly za cíl podpořit ukrajinské děti v jejich zapojení do školního prostředí. Jednalo se vždy o třítydenní pobyt, kdy dopolední část byla zaměřena na výuku a odpolední část měla za cíl podpořit je v aktivním trávení volného času formou nejrůznějších exkurzí, návštěv místních zajímavostí.

Celkem bylo uspořádáno 6 turnusů, které celkem navštívilo 90 dětí ve věku od 6 do 15 let.

Zhodnocení návštěvnosti akcí pro národnostní menšiny a cizince.

Návštěvnost všech akcí pro příslušníky národnostních menšin, cizince a sociálně znevýhodněné v roce 2022 se rapidním způsobem navýšila. Velkou měrou se na tom podílel válečný konflikt na Ukrajině, který dal do pohybu velké množství uprchlíků, kteří hledali pomoc i v České republice, potažmo i v Liberci. Celkem se všech akcí zúčastnilo 4 990 osob, což je o 2 613 osob více než v předešlém roce.

Náklady na činnost národnostních menšin a cizinců v roce 2022 činily 1 760 778,03 Kč.



Jazykové kempy pro ukrajinské děti – skupina 9 – 12 let

2.4 DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY

2.4.1 DOBROVOLNICKÉ PROGRAMY V RÁMCI MÍSTNÍ KOMUNITY

Dobrovolnické centrum AMIKUS (dále jen DC) má za sebou 13. rok činnosti, ve kterém byly v aktivitě tyto dobrovolnické programy:

- **PROGRAM DÍTĚ** - ve spolupráci s Dětským centrem Liberec, p. o.
- **PROGRAM SENIOR** – ve spolupráci s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec a s Domovem seniorů Vratislavice, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP DOSPĚLÝ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o. a nově ve spolupráci se společností DOLMEN, z. ú.
- **PROGRAM HANDICAP DÍTĚ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM PRŮVODCE** – ve spolupráci se statutárním městem Liberec, odborem sportu, kultury a cestovního ruchu.
- **PROGRAM KAMARÁD** – realizován pro potřeby KONTAKTU.
- **PROGRAM DUŠE** – ve spolupráci s Fokusem Liberec.
- **PROGRAM DÍTĚ A KNIHA** – ve spolupráci s mateřskými školkami Čtyřlístek, Beruška, Hvězdička, Delfínek a Pohádka a nově ve spolupráci s mateřskou školou “SÍDLIŠTĚ”, Liberec 30. Skloněná 1414, p. o.
- **PROGRAM MUZEUM** – ve spolupráci s Technickým muzeem Liberec.
- **PROGRAM POMOC** – krátkodobý program, který vznikl jako pomoc v důsledku příchodu uprchlíků, kteří uprchli před válečným konfliktem na Ukrajině v únoru 2022.

2.4.2 ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA AMIKUS

Dobrovolnické centrum Amikus realizovalo v roce 2022 deset dobrovolnických programů, přičemž v tomto roce došlo k obnovení jejich činnosti poté, co v předchozím roce 2021 nemohli být úspěšně realizovány z důvodu opatření proti Covidu – 19. Ze spolupracujících organizací přibyla nově společnost DOLMEN, z. ú. a MATEŘSKÁ ŠKOLKA “SÍDLIŠTĚ”, Liberec 30, Skloněná 1414, p. o. V průběhu roku docházelo k jednáním se spolupracujícími organizacemi, s organizacemi potenciálně spolupracujícími, se stávajícími dobrovolníky a dobrovolníky potenciálními. I v tomto roce vznikl krátkodobý dobrovolnický program POMOC, který se snažil pružně reagovat na situaci, která vznikla v důsledku válečného konfliktu na Ukrajině. Cílem programu POMOC bylo ulehčit situaci lidem prchajícím před válkou. Dobrovolníci byli v jeho rámci využíváni v nejrůznějších oblastech, např. hlídání dětí a naplňování jejich

volného času, zajišťování provozu mateřského centra, pomoc se zajištěním kurzů českého jazyka a pomoc s organizováním materiálních sbírek.

ZÁJEMCI O DOBROVOLNICKOU ČINNOST

Na dobrovolnické centrum se obrátilo 30 zájemců o dobrovolnickou činnost, s kterými koordinátorka dobrovolníků nejprve jednala telefonicky či emailem. S 20 z nich se koordinátorka setkala osobně. V rámci prvního setkání je zájemcům o dobrovolnictví blíže vysvětlena role dobrovolníka a podstata jednotlivých dobrovolnických programů, přičemž zájemci většinou přicházejí již s nějakou konkrétní představou. V průběhu první schůzky ji mohou přehodnotit, rozhodnout se pro jiný dobrovolnický program nebo se vydat jinou cestou. Dále jsou se zájemci o dobrovolnictví probrány požadavky, které jsou na ně u jednotlivých programů kladeny, práva a povinnosti dobrovolníků a je jim vysvětleno, jak se o naše dobrovolníky staráme (pojištění, školení, supervize, setkání a ocenění). S 18 z těchto 20 dobrovolníků pak spolupráce pokračovala, dvě dobrovolnice se zapojily sezónně v době letních prázdnin a s 15 dobrovolníky spolupráce pokračuje i nadále. Sedm z nich bylo, s ohledem na preferovaný dobrovolnický program, odesláno na psychologické vyšetření k smluvní externí psycholožce a sedm z nich podstoupilo psychologický pohovor s psycholožkou Dětského centra Liberec.

ZÁJEMCI O KRÁTKODOBÝ DOBROVOLNICKÝ PROGRAM POMOC

Na výzvu hledání dobrovolníků na pomoc uprchlíkům z Ukrajiny se přihlásilo 54 dobrovolníků. Pomáhali u několika materiálních sbírek organizovaných statutárním městem Liberec, při potravinové sbírce, hlídali děti ukrajinských uprchlíků, aby si mohli zařídit potřebné věci spojené s jejich životní situací. Dobrovolníci se zúčastnili velikonočních výtvarných dílen pro děti. Také se zapojili do společné návštěvy do Zoologické zahrady Liberec, kdy dobrovolníci dělali průvodce po městě a vedli kurzy českého jazyka.

Celkem dobrovolníci v programu Pomoc odpracovali 213 hodin.

PRÁCE S DOBROVOLNÍKY

- **Supervize**

Dobrovolnictví je činnost, u které je důležité její řízení a odborné vedení. Z tohoto důvodu mají dobrovolníci povinnost účastnit se pravidelné supervize, která se pořádá třikrát do roka pro dvě skupiny dobrovolníků, tedy celkem šestkrát. Supervize vede zkušený externí supervizor v délce trvání dvou hodin. Při supervizi dobrovolníci reflektují svou činnost, sdílejí své zkušenosti a navzájem se podporují. Supervize vychází z potřeb dobrovolníků, kteří jsou rozděleni podle dobrovolnických programů do dvou skupin. V roce 2022 se uskutečnily dvě jarní

supervize v březnu, dvě supervize v červnu a dvě podzimní supervize v listopadu, celkem tedy v rozsahu 12 hodin.

- **Neformální setkání dobrovolníků**

V rámci práce s dobrovolníky se v roce 2022 uskutečnilo letní setkání s dobrovolníky u ohně, v jehož rámci měli dobrovolníci možnost vyměnit si zkušenosti, vzájemně se seznámit a neformálně si popovídat. Dále jsme v roce 2022 uspořádali setkání s dobrovolnými průvodci po skončení jejich letní sezóny, při které provázeli trasu Perštýn známý neznámý. Účelem tohoto setkání bylo dát průvodcům možnost si vyměnit postřehy, zkušenosti a zážitky ze své dobrovolné průvodcovské práce.

- **Ocenění dobrovolníků - Křesadlo**

V roce 2022 se uskutečnily dva ročníky Křesadla pro Liberecký kraj. Křesadlo je oceňování dobrovolníků za jejich dlouhodobou práci ve prospěch druhých a jeho účelem je upozornit na přínos dobrovolnických činností v naší společnosti, zviditelnit příběhy vzájemné a nezištné pomoci, a především podpořit další lidi k zapojení se do dobrovolnických aktivit. Slavnostní večer Křesadlo je pořádán pro Liberecký kraj společností Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. a jeho spolupořadatelem se stalo v roce 2020 právě Komunitní středisko KONTAKT, p. o. Vlastníkem myšlenky oceňování Křesadlem a jeho celorepublikovým pořadatelem je společnost Hestia, která se podpoře, rozvoji a propagaci dobrovolnictví věnuje již 30 let. Ročník 2020 byl z důvodu pandemie Covidu-19 dvakrát odložen a uskutečnil se až v květnu 2022 (v řadě byl ročníkem 10 – jubilejním). z 20 nominovaných dobrovolníků bylo Křesadlem oceněno dobrovolníků 6 (Jarmila Kroupová, Lucie Fürstová, Bc. Lenka Klimentová, Marie Syrohová, Adéla Klímová a Vladimír Ladys Držka). Ročník 2021 se z důvodu pandemie Covidu nekonal a jedenáctý ročník tak připadl na rok 2022 a konal se ve svém obvyklém čase (prosinec 2022). Slavnostní večer se uskutečnil (stejně jako minulý ročník) v Kulturním centru Vratislavice 101010. Šest dobrovolníků (čtyři ženy a dva muži – David Urbánek, Ing. Radek Tomáš Bín, BcA. Jaroslava Cejnarová, Jitka Cillerová, Michaela Kirschová a Zdeňka Čejková) ze 14 nominovaných, získalo ocenění Křesadlo a převzali ocenění z rukou významných představitelů Libereckého kraje. Slavnostní večer byl pak symbolickým poděkováním všem nominovaným.

- **Slavnostní předání certifikátů a poděkování dobrovolníkům na liberecké radnici**

Dne 28.11.2022 v 17:00 se uskutečnilo slavnostní poděkování dobrovolníkům za jejich celoroční práci. Do obřadní síně Liberecké radnice byli pozváni všichni dobrovolníci, ti, kteří vykonávali svou činnost soustavně, ale i ti, kteří se zapojili krátkodobě, když to bylo potřeba v souvislosti s válkou na Ukrajině. Pozváni byli každoročně i zástupci spolupracujících a přijímajících organizací. Celkem se setkání zúčastnilo 31 dobrovolníků.



Nominovaní a ocenění dobrovolníci Křesadlo 2020

PROGRAM DÍTĚ

Cílem tohoto programu je doplnit kolektivní ústavní péči o individuální kontakt dítěte s jemu známou dospělou osobou, která se pomocí různých činností podílí na všestranném rozvoji dítěte. Tento program v mnoha případech usnadňuje dítěti přechod z ústavní do následné péče. Dobrovolníci se také věnují doučování dětí školního věku, které jsou do dětského centra umístěny na nezbytně nutnou dobu pro řešení nenadálé situace v rodině. V roce 2021 byl tento program z důvodu protiepidemiologických opatření z důvodu Covid – 19 pozastaven a během roku 2022 se postupně začal obnovovat. **V programu dítě byly v roce 2022 zapojeny 3 dobrovolnice. V programu dítě v roce 2022 odpracovali dobrovolníci 98 hodin. Během roku 2022 projevil o program Dítě zájem 6 dobrovolníků.**

PROGRAM SENIOR

V programu Senior dochází dobrovolník za seniorem a tráví s ním jejich volný čas při vzájemně dohodnutých aktivitách (četba, hra, povídání, procházka). Na tomto programu spolupracuje DC s Domovem seniorů Vratislavice nad Nisou a s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec. **V roce bylo 2022 bylo v programu senior aktivních 9 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 933 hodin. Nejaktivnější dobrovolnicí v programu senior byla Kristína Morávková, která odpracovala 600 hodin v keramické dílně Domu s pečovatelskou službou. Paní Morávková je v seniorském věku a do keramické dílny dochází jako dobrovolnice čtyřikrát týdně.**

PROGRAM HANDICAP – DÍTĚ

V programu Handicap – Dítě docházeli do Jedličkova ústavu v Liberci tři dobrovolníci. Podstatou tohoto dobrovolnického programu je prostřednictvím přátelského vztahu mezi dítětem a dobrovolníkem obohatit život dítěte s handicapem žijícího v ústavním zařízení. Práce dobrovolníka má být vhodným doplňkem komplexní péče, která je dítěti ze strany profesionálního personálu poskytována. **V programu Handicap-dítě v roce 2022 odpracovali dobrovolníci 23 hodin.**

PROGRAM HANDICAP – DOSPĚLÝ

V programu Handicap – Dospělý docházejí dobrovolníci za zdravotně znevýhodněnými klienty umístěnými v pobytovém zařízení Jedličkova ústavu v Liberci. Nově byla navázána spolupráce se společností Dolmen, z. ú. Společnost Dolmen poskytuje sociální služby (chráněné bydlení, podporu samostatného bydlení a sociálně terapeutickou dílnu) dospělým lidem s mentálním znevýhodněním, s PAS a kombinovanými vadami. **Do programu „Handicap dospělý“ byli v roce 2022 zapojeni dva dobrovolníci, kteří odpracovali celkem 125 hodin.**

PROGRAM KAMARÁD

Tento program je jediným dobrovolnickým programem, ve kterém dobrovolník vypomáhá při různých akcích Kontaktu a pracuje pro účely jeho aktivit. V programu pracovali dvě dobrovolnice, které vedly kurzy jógy pro seniorskou veřejnost. **V roce 2022 dobrovolníci odpracovali v programu Kamarád 36 hodin.**

PROGRAM DUŠE

Cílem dobrovolnického programu Duše je podpora duševně nemocných osob ve věku od 16 let žijících na území Liberce, kteří jsou klienty FOKUS Liberec a překonávání jejich samoty. Dobrovolník má především roli společníka pro aktivní trávení volného času. **V roce 2022 byli aktivně zapojeny dvě dobrovolnice, které za rok 2022 odpracovaly celkem 100 hodin.** Jedna z dobrovolnic svoji dobrovolnickou činnost ukončila z důvodu stěhování a se dvěma dobrovolníky byla koncem roku navázána spolupráce. Tito dobrovolníci absolvovali ve Fokusu dvoudenní stáž, jejímž účelem je seznámit se s klientelou Fokusu.

PROGRAM PRŮVODCE

V programu Průvodce po Liberci evidovalo DC 10 dobrovolných průvodců, z nichž se v průvodcovské sezóně zapojilo 8 dobrovolníků. Pro realizaci programu Průvodce po Liberci spolupracuje DC s městským informačním centrem Statutárního města Liberec (dále jen MIC).

Dobrovolníci zajišťovali průvodcovskou službu na dvou prohlídkových trasách. Od července do konce srpna 2022 se konala pondělní hodinová komentovaná prohlídka barokní zahrady a kostela Nalezení sv. Kříže a komentovaná prohlídka „Perštýn známý/neznámý“, která se konala každý čtvrtek (od června do září) a doba jejího trvání byla 2 až 3 hodiny. Naši dobrovolní průvodci procházejí každým rokem školením pořádaným MIC, ukázkovou komentovanou prohlídkou s profesionálním průvodcem a skládají zkoušku odborné způsobilosti.

Prohlídka barokní zahrady se konala celkem devětkrát a přišlo na ni celkem 99 návštěvníků. Prohlídka Perštýn známý/neznámý se konala celkem osmnáctkrát a přišlo na ni celkem 149 návštěvníků z celé republiky. Dobrovolní průvodci Komunitního střediska KONTAKT se zapojili i do několika jednorázových akcí:

- Dny Evropského dědictví pořádané Statutárním městem Liberec – prohlídka obřadní síně, prohlídka barokní zahrady a kostela nalezení sv. Kříže, prohlídka kostela Nejsvětější Trojice Vratislavice.
- Procházka s cizinci po Starém městě ve spolupráci s Centrem pro integraci cizinců.
- Procházka se seniory Komunitního střediska KONTAKT, p. o. po Perštýně, které se zúčastnilo 23 seniorů.

V programu Průvodce v roce 2022 odpracovali dobrovolníci celkem 115 hodin.



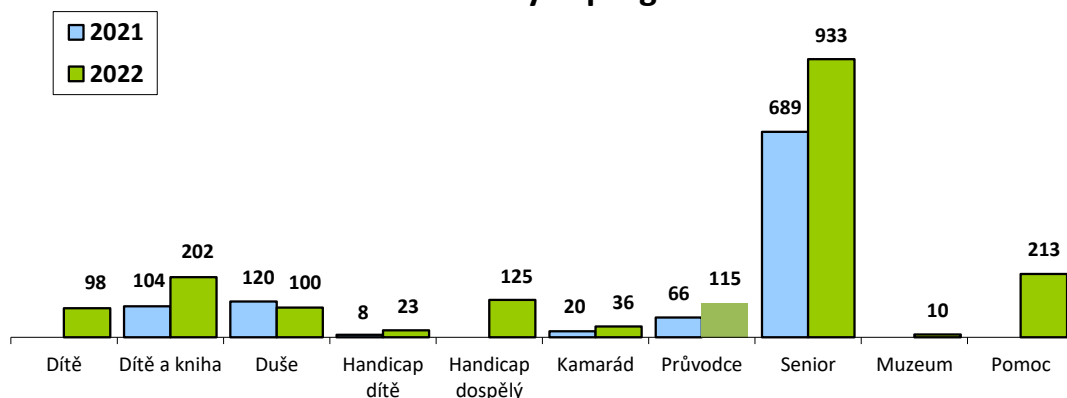
PROGRAM DÍTĚ A KNIHA

Program dítě a kniha spočívá v tom, že dobrovolníci v seniorském věku docházejí do mateřských školek číst dětem před spaním pohádky. Cílem dobrovolnického programu je nejen mezigenerační propojení mezi seniory a dětmi, ale také přispění ke kladnému vztahu dětí ke knize. Dobrovolnické centrum Amikus spolupracuje s mateřskými školkami Beruška, Hvězdička, Čtyřlístek, Pohádka a Delfínek a nově ke konci roku navázal spolupráci s mateřskou školou ve Vratislavicích nad Nisou: MATEŘSKÁ ŠKOLA "SÍDLIŠTĚ", Liberec 30, Skloněná 1414, p. o. O nové čtecí babičky mají v některých z těchto školek stále zájem. Zájem by byl také i o čtecí dědečky. **V programu bylo v roce 2022 aktivně zapojeno 7 babiček. V programu dítě a kniha v roce 2022 odpracovaly dobrovolníci 202 hodin.**

PROGRAM MUZEUM

Tento dobrovolnický program je realizován ve spolupráci s Technickým muzeem v Liberci. Program je určen pro všechny technické nadšence, kteří by rádi ve svém volném čase pomáhali s chodem Technického muzea Liberec. Úloha dobrovolníka spočívá v dohledu nad správným fungováním muzea ve dnech, kdy je největší návštěvnost, ale i ve výpomoci s údržbou exponátů a ve výpomoci s instalací exponátů. **V tomto programu pracoval 1 dobrovolník který zde odpracoval 10 hodin.**

Přehled počtu odpracovaných hodin dle dobrovolnických programů



K 31. 12. 2022 působilo v DC AMIKUS při Kontaktu celkem 68 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 1751 hodin.

Náklady na dobrovolnickou činnost v roce 2022 činily 773 474,95 Kč.

2.5 PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK

V roce 2022 Kontakt pokračoval v provozování služby Taxík Maxík, která byla realizována díky dlouhodobé spolupráci s partnery projektu Nadací Charty 77 společně se sítí lékáren Dr. Max a statutárním městem Liberec. Město získalo již v roce 2015 darem automobil Ford Tourneo Custom a zavázalo se, že po dobu 5 let bude provozovat dotovanou přepravu pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany. Výkon této služby svěřilo právě Kontaktu. V roce 2021 došlo k prodloužení spolupráce a zároveň byl obměněn vozový park tak, aby více vyhovoval potřebám provozované služby (byl zvolen menší úspornější vůz vhodnější do městského provozu). Navíc se díky dlouholeté spolupráci s Nadací Charty 77 podařilo rozšířit vozový park, tím i rozsah služby a Liberec se stal prvním městem v České republice, kde službu Taxík Maxík od roku 2021 zajišťují dva vozy.

Službu mohou využívat:

- obyvatelé města starší 70 let, držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P po městě za částku 50,- Kč za osobu a jednu jízdu, doprovod 30 Kč, jízda nesmí přesáhnout 45 minut
- přeprava je určena pro cesty k lékaři, na úřady, na nákupy, ale také pro aktivní trávení volného času
- podmínkou přepravy je prokázání osoby, že spadá do cílové skupiny, dále, že má trvalé bydliště na území města Liberce, zaplacení příslušného poplatku, k němuž obdrží řádný doklad
- přepravu je možné objednávat pouze telefonicky v pracovní dny v čase od 8.00 do 16.00 hodin. Přeprava je dostupná v pracovní dny od 7.00 hodin do 17.00 hodin

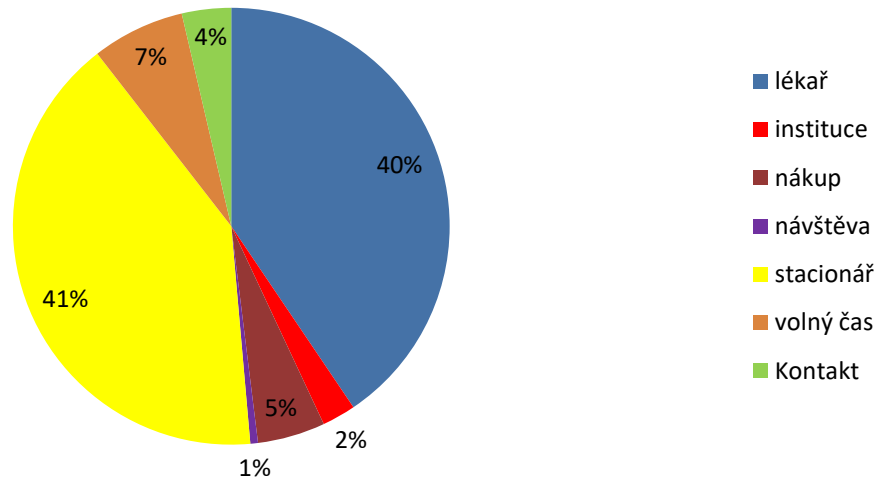
Pro provozování služby bylo zajištěno parkování v centru města na pozemku statutárního města Liberec, který má Kontakt v bezplatné výpůjčce. Organizace provozovala dispečink pro zajištění služby a také zaměstnávala 3 řidiče na částečný úvazek.

STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY:

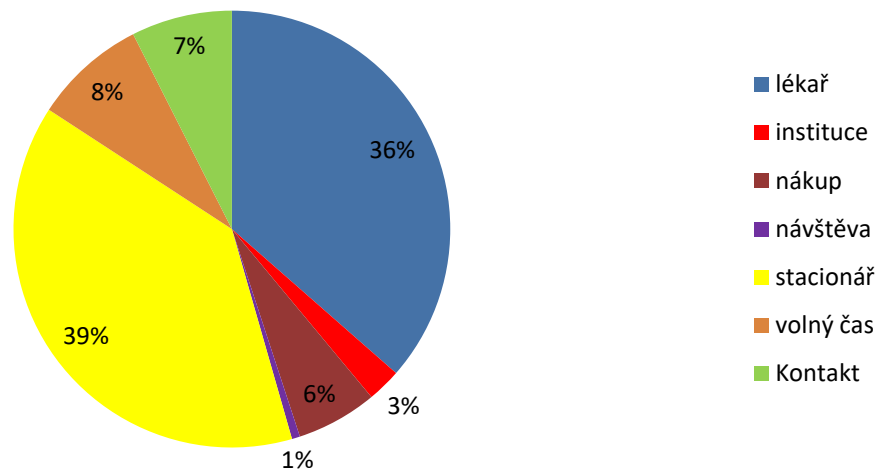
V roce 2022 Taxík Maxík 1 a Taxík Maxík 2 využilo celkem **6 038 osob**.

Od počátku služby byla vedena podrobná statistika a sepsána metodika pro dispečink i řidiče, kteří službu zajišťovali. Nově byl v rámci služby zpracován provozní řád, který reagoval na opakované rušení jízd ze strany klientů nebo nedodržování objednaných časů.

Využití služby TM 1 dle účelu jízdy v procentech

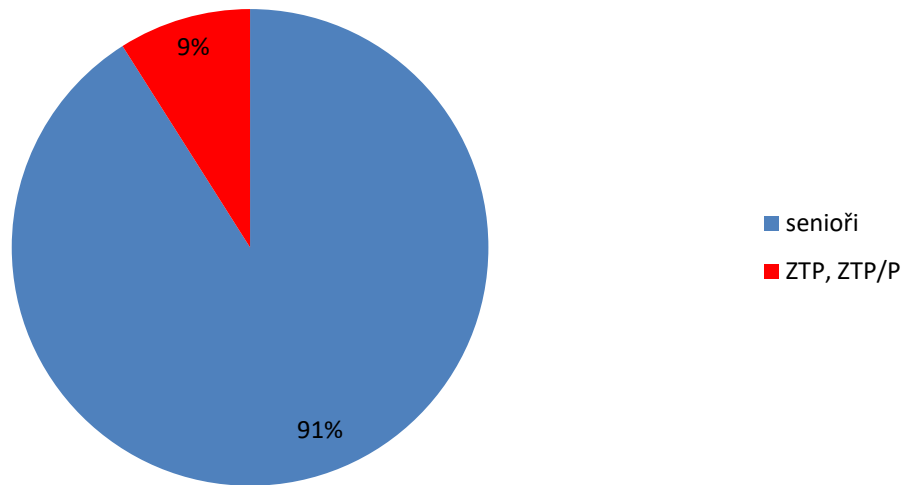


Využití služby TM 2 dle účelu jízdy v procentech



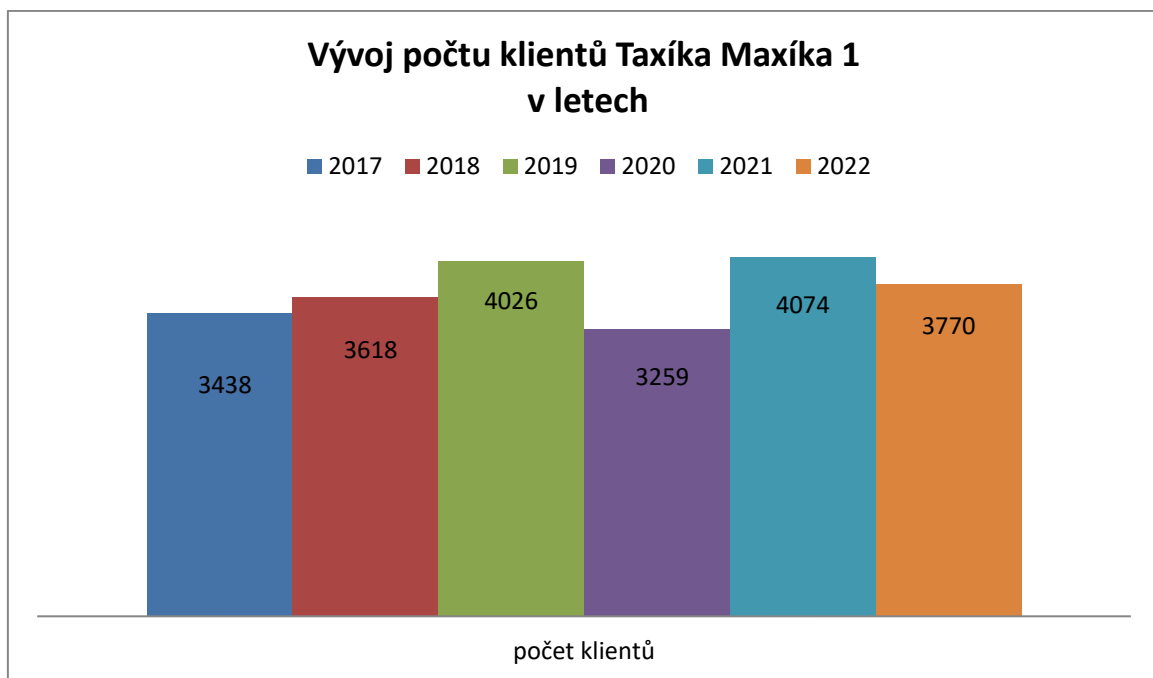
Průměrná délka jedné jízdy byla v roce 2022 5,5km.

Využití služby TM 1 a TM 2 dle cílové skupiny



PŘIPOMÍNKY UŽIVATELŮ

- službu nelze objednat jinak než telefonicky
- služba není určena primárně pro cesty k lékaři, ani nejsou upřednostňovány
- dlouhá objednávací doba pro klienty
- není možné čekat na klienty
- přeprava je možná pouze na území města Liberce
- nelze provádět platbu předem



**Náklady na provozování dotované přepravy Taxík Maxík v roce 2022
činily 1 775 135,17 Kč.**

2.6 LIEBIGŮV PALÁC – BUDOUCÍ SÍDLO KONTAKTU

V srpnu roku 2020 byla započata rozsáhlá rekonstrukce Paláce Liebieg, jejímž cílem byla rekonstrukce objektu bývalé Oblastní galerie Liberec pro potřeby polyfunkčního komunitního centra.

Kontakt dlouhodobě řešil své budoucí působení, protože v současné době působí v nájemních prostorech, a proto projevil zájem o prostory Paláce Liebieg, které vlastní statutární město Liberec tak, aby byl i nadále dostupný pro své uživatele.

Díky evropskému dotačnímu titulu na polyfunkční komunitní centrum získalo město Liberec finanční prostředky na potřebnou rekonstrukci dlouhodobě chátrajícího objektu, a tak Kontakt dostal možnost využít městské prostory, kde bude moci realizovat svou činnost a také se dále rozvíjet a poskytovat další služby pro obyvatele města.

Kontakt se aktivně zapojoval do realizované rekonstrukce Liebiegova paláce. Předkládal návrhy a připomínky k rekonstrukci s ohledem na cílové skupiny a jejich charakteristiku tak, aby pro ně bylo co nejpřívětivější a odpovídala jejich potřebám. V rámci příprav projektu se řešila spolupráce s dalšími organizacemi, které budou společně s Kontaktem v Paláci Liebieg sídlit.

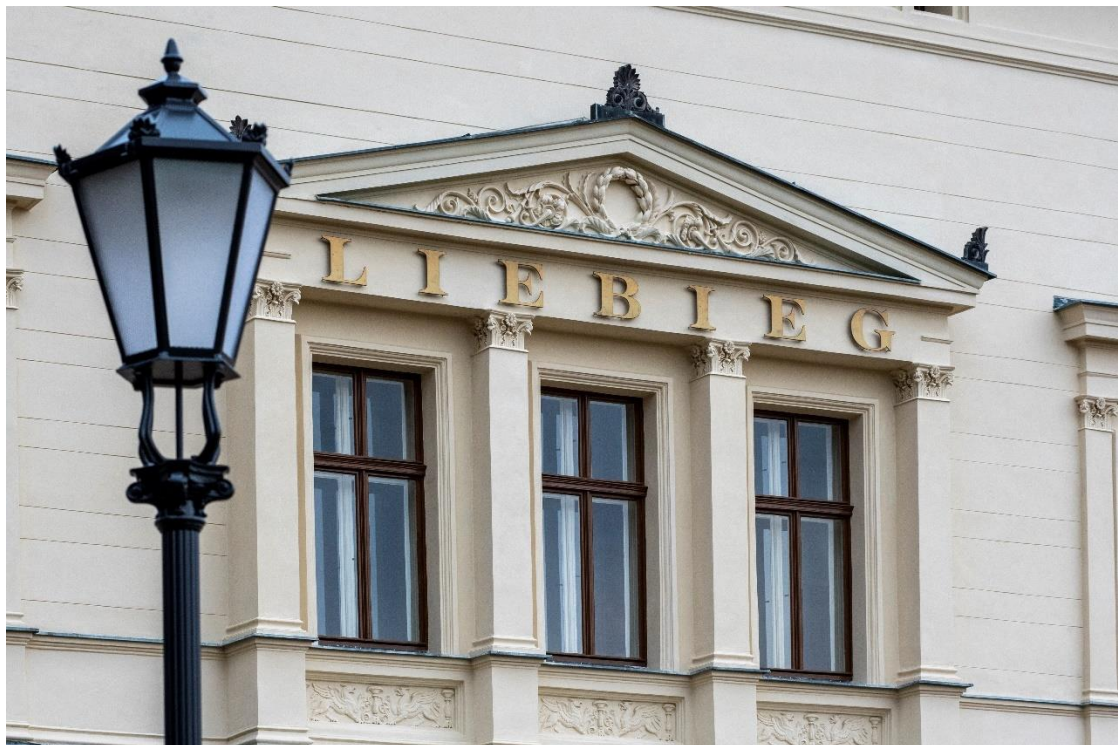
Navíc Kontakt ve spolupráci s odborníky připravoval prezentaci nového sídla formou besed, prohlídek, článků, odborné fotodokumentace objektu, či přípravy konkrétních projektů v rámci realizace.

Kolaudace objektu se uskutečnila 25. 10. 2022, kdy byla slavnostně předána stavební část projektu. Po ní následoval proces vybavení prostor mobiliářem, který nebyl v průběhu roku 2022 dokončen.

Organizace se bude do nových prostor stěhovat v první polovině roku 2023.



Srovnávací fotografie – průběh rekonstrukce a finální podoba



2.7 ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2022

účet	název	hlavní činnost	hospodářská činnost	celkem
				v Kč
501	Spotřeba materiálu	938 185,00		938 185,00
502	Spotřeba energie	88 251,00		88 251,00
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	162 302,00		162 302,00
504	Prodané zboží	31 166,00		31 166,00
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00		0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0,00		0,00
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	1 025,00		1 025,00
511	Opravy a udržování	41 107,00		41 107,00
512	Cestovné	5 851,00		5 851,00
513	Náklady na reprezentaci	34 252,00		34 252,00
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00		0,00
518	Ostatní služby	3 155 086,00		3 155 086,00
521	Mzdové náklady	5 120 848,00		5 120 848,00
524	Zákonné sociální pojištění	1 565 863,00		1 565 863,00
525	Jiné sociální pojištění	18 870,00		18 870,00
527	Zákonné sociální náklady	227 727,00		227 727,00
528	Jiné sociální náklady	0,00		0,00
531	Daň silniční	0,00		0,00
532	Daň z nemovitostí	0,00		0,00
538	Jiné daně a poplatky	4 165,00		4 165,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00		0,00
542	Jiné pokuty a penále	0,00		0,00
543	Dary	0,00		0,00
544	Prodaný materiál	0,00		0,00
547	Manka a škody	0,00		0,00
548	Tvorba fondů	0,00		0,00
551	Odpisy dlouhodob. majetku	345 492,00		345 492,00
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00		0,00
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0,00		0,00
554	Prodané pozemky	0,00		0,00
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00		0,00
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	0,00		0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0,00		0,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	116 129,00		116 129,00
549	Ostatní náklady z činnosti	67 315,00		67 315,00
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00		0,00
562	Úroky	0,00		0,00
563	Kursově ztráty	52,00		52,00
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00		0,00
569	Ostatní finanční náklady	0,00		0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00		0,00

572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00		0,00
591	Daň z příjmů	0,00		0,00
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00		0,00
Náklady celkem		11 923 686,00	0,00	11 923 686,00
				0,00
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	4 100,00		4 100,00
602	Výnosy z prodeje služeb	796 957,00		796 957,00
603	Výnosy z pronájmu	183 067,00		183 067,00
604	Výnosy z prodaného zboží	3 000,00		3 000,00
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00		0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	0,00		0,00
642	Jiné pokuty a penále	0,00		0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00		0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	0,00		0,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	0,00		0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	0,00		0,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00		0,00
648	Čerpání fondů	90 000,00		90 000,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	687 386,00		687 386,00
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00		0,00
662	Úroky	0,00		0,00
663	Kurzové zisky	0,00		0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0,00		0,00
669	Ostatní finanční výnosy	0,00		0,00
V ý n o s y celkem (bez příspěvků a dotací)		1 764 510,00	0,00	1 764 510,00

2.8 POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2021 A 2022

v Kč

		skutečnost 2021	rozpočet 2022	skutečnost 2022	% plnění plánu	skutečnost 21/22
NÁKLADY Z ČINNOSTI						
501	Spotřeba materiálu	537 568	867 303	938 185	108,2%	174,5%
502	Spotřeba energie	62 803	115 500	88 251	76,4%	140,5%
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	180 384	231 000	162 302	70,3%	90,0%
504	Prodané zboží	1 394	16 000	31 166	194,8%	2235,7%
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0	0	0	0,0%	0,0%
507	Aktivace oběžného majetku	0	0	0	0,0%	0,0%
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	2 307	0	1 025	0,0%	44,4%
celkem za seskupení 50		784 456	1 229 803	1 220 928	99,3%	155,6%
511	Opravy a udržování	95 699	40 000	41 107	102,8%	43,0%
512	Cestovné	4 091	24 400	5 851	24,0%	143,0%
513	Náklady na reprezentaci	7 315	15 000	34 252	228,3%	468,2%
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0	0,0%	0,0%
518	Ostatní služby	1 965 014	2 274 300	3 155 086	138,7%	160,6%
celkem za seskupení 51		2 072 119	2 353 700	3 236 296	137,5%	156,2%
521	Mzdové náklady	4 044 556	5 362 329	5 120 848	95,5%	126,6%
524	Zákonné sociální pojištění	1 305 514	1 643 157	1 565 863	95,3%	119,9%
525	Jiné sociální pojištění	15 520	20 122	18 870	93,8%	121,6%
527	Zákonné sociální náklady	237 869	235 823	227 727	96,6%	95,7%
528	Jiné sociální náklady	0	0	0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 52		5 603 459	7 261 431	6 933 309	95,5%	123,7%
531	Daň silniční	0	0	4 165	0,0%	0,0%
532	Daň z nemovitostí	0	0	0	0,0%	0,0%
538	Jiné daně a poplatky	4 520	8 000	0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 53		4 520	8 000	4 165	52,1%	92,1%
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0	0,0%	0,0%
542	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,0%	0,0%
543	Dary	0	0	0	0,0%	0,0%
544	Prodaný materiál	0	0	0	0,0%	0,0%
547	Manka a škody	0	0	0	0,0%	0,0%
548	Tvorba fondů	241 511	0	0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 54		241 511	0	0	0,0%	0,0%
551	Odpisy dlouhodobého majetku	324 246	345 492	345 492	100,0%	106,6%
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0,0%	0,0%
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	308 000	0	0	0,0%	0,0%
554	Prodané pozemky	0	0	0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 551-554		632 246	345 492	345 492	100,0%	54,6%
555	Tvorba a zúčtování rezerv			0	0,0%	0,0%
556	Tvorba a zúčtování opravných položek			0	0,0%	0,0%
557	Náklady z vyřazených pohledávek			0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 555-557		0	0	0	0,0%	0,0%
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	51 770	35 000	116 129	331,8%	224,3%
549	Ostatní náklady z činnosti	114 007	98 000	67 315	68,7%	59,0%
celkem za ostatní náklady		165 777	133 000	183 444	137,9%	110,7%

<u>FINANČNÍ NÁKLADY</u>						
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0	0,0%	0,0%
562	Úroky	1 859	5 000	0	0,0%	0,0%
563	Kursově ztráty	689	0	52	0,0%	7,6%
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	0	0,0%	0,0%
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 56		2 548	5 000	52	1,0%	2,1%
<u>NÁKLADY NA TRANSFERY</u>						
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0		0	0,0%	0,0%
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0		0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 57		0	0	0	0,0%	0,0%
<u>DAŇ Z PŘÍJMŮ</u>						
591	Daň z příjmů	0		0	0,0%	0,0%
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0		0	0,0%	0,0%
celkem za seskupení 59		0	0	0	0,0%	0,0%
N á k l a d y c e l k e m		9 506 636	11 336 426	11 923 686	105,2%	125,4%

		skutečnost 2021	rozpočet 2022	skutečnost 2022	% plnění plánu	skutečnost 21/22
<u>VÝNOSY Z ČINNOSTI</u>						
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	1 800	0	4 100	0,0%	227,8%
602	Výnosy z prodeje služeb	349 487	235 000	796 957	339,1%	228,0%
603	Výnosy z pronájmu	80 652	170 000	183 067	107,7%	227,0%
604	Výnosy z prodaného zboží	1 690	0	3 000	0,0%	177,5%
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0		0	0,0%	0,0%
641	Smluvní pokuty z prodlení	0		0	0,0%	0,0%
642	Jiné pokuty a penále	0		0	0,0%	0,0%
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0		0	0,0%	0,0%
644	Výnosy z prodeje materiálu	0		0	0,0%	0,0%
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	0		0	0,0%	0,0%
646	Výnosy z prodeje dlouh. hmotného majetku kromě pozemků	308 00	0	0	0,0%	0,0%
647	Výnosy z prodeje pozemků	0		0	0,0%	0,0%
648	Čerpání fondů *	160 000	145 000	90 000	62,1%	56,3%
649	Ostatní výnosy z činnosti	106 236	2 041 444	687 386	33,7%	647,0%
<u>FINANČNÍ VÝNOSY</u>						
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0		0	0,0%	0,0%
662	Úroky	0	1 000	0	0%	0,0%
663	Kurzové zisky	0	0	0	0,0%	0,0%
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	241 511	0	0	0,0%	0,0%
669	Ostatní finanční výnosy	0	0	0	0,0%	0,0%
vlastní výnosy celkem:		1 249 376	2 592 444	1 764 510	68,1%	141,2%
<u>VÝNOSY Z TRANSFERŮ</u>						

671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	0		0	0,0%	0,0%
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	7 592 692	8 453 759	8 860 295	104,8%	116,7%
	- příspěvek na odpisy (SML)	324 246	345 492	345 492	100,0%	106,6%
	- příspěvek na provoz - vyrovnávací platba (SML)	6 386 278	6 970 005	7 376 541	105,8%	115,5%
	- účelové příspěvky a dotace - (SML)	882 168	1 138 262	1 138 262	100,0%	129,0%
	- příspěvky a dotace od ostatních subjektů	664 568	290 223	1 298 881	447,5%	195,4%
výnosy z transferů (příspěvky a dotace) celkem:		8 257 260	8 743 982	10 159 176	116,2%	123,0%
V ý n o s y c e l k e m		9 506 636	11 336 426	11 923 686	105,2%	125,4%
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ +/-		0	0	0		

* v komentáři uvést rozpis položky čerpání fondů

Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady

2.9 ČERPÁNÍ MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ

položka	řádek číslo	2021 v Kč	2022 v Kč
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	9	10
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	3 726 386	4 351 362
Čerpání fondu odměn na mzdy	3	0	0
Ostatní osobní náklady celkem	4		
odměny za dohody konané mimo pracovní poměr	5	318 170	769 486
odstupné	6	0	0
Příp. jiné ostatní osobní náklady	7	0	0
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
Bez FO	8	34 503,57	36 261,35
Včetně FO	9	34 503,57	36 261,35
Zákonné zdravotní pojištění - nákladové	10	347 615	417 162
Zákonné pojištění na soc. zabezpečení - nákladové	11	957 899	1 149 520
Povinný příděl do FKSP (2 %)	12	74 527,72	87 027,24

2.10 MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY

	Fond				celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2022	0	98 597	1 402 240	403 956	1 904 793
Tvorba fondu	0	85 267	1 214 245	345 492	1 645 004
Čerpání fondu	0	121 202	90 000	0	211 202
Stav k 31. 12. 2022	0	62 662	2 526 485	749 448	3 338 595
Návrh přidělů fondům z HV r. 2022	0	x	0	x	0
z hlavní činnosti	0	x	0	x	0
z doplňkové činnosti	0	x	0	x	0
Předpokládaný stav po přidělu	0	62 662	2 526 485	749 448	3 338 595

2.11 TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU

Stav investičního fondu k 1. 1. 2022		403 956
Tvorba	odpisy r. 2022	345 492
	zůstatková cena prodaného majetku	0
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	0
	investiční příspěvky ze státních fondů	0
	výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	0
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	0
	posílení investičního fondu z rezervního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	na pořízení investic	0
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku	0
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financování investic ap.)	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav investičního fondu k 31. 12. 2022		749 448 Kč

Stav rezervního fondu k 1. 1. 2022		1 402 240 Kč
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2021	1 124 246
	finanční dary	90 000
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	0
	úhrada ztráty minulých let	0
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	90 000
	případně jiné čerpání	0
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2022		2 526 486 Kč

2.12 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

Finanční dary :

Nadační fond **ALBERT** – poskytnutí finančního daru v rámci programu „Kdo si hraje, nezlobí v hodnotě **60 000Kč**

Nadace PRECIOSA – poskytnutí finančních prostředků na náklady spojené s nákupem materiálu pro výtvarnou činnost členů klubu S-Art ve výši **30 000 Kč**

Nadace PRECIOSA - poskytnutí věcného příspěvku 30 ks křišťálových dárků podporu Senior akademie v celkové hodnotě **9 462,83Kč**

SČVK – zajištění služeb v rámci slavnostního večera – předávání „Křesadla 2020“, ocenění dobrovolníků ve výši **130 000,00Kč**

SČVK – zajištění služeb v rámci slavnostního večera – předávání „Křesadla 2022“, ocenění dobrovolníků ve výši **130 000,00Kč**

Dotace:

KÚLK – neinvestiční účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši **100 000 Kč** na organizační zajištění projektu „Letní festival cizinců a národnostních menšin „Liberec – jedno město pro všechny“ 2022

KÚLK – poskytnutí účelové dotace – individuální dotace na projekt „Senior akademie 2022“ ve výši **25 000Kč**

SML – poskytnutí finančního příspěvku na projekt „Adaptační program pro cizince v Liberci na rok 2022“ ve výši **929 931,65Kč**

SML – projekt **Férové školy II. v Liberci**, vyúčtované náklady za rok 2022 ve výši **232 699,49Kč**.

Úřad práce – poskytnutí dotace na vyhrazené pracovní místo do pracovního poměru uchazeče o zaměstnání – aktivizační pracovník, ve výši **11 250Kč**

Celkem v roce 2022 Kontakt získal z dalších zdrojů finanční příspěvky ve výši 1, 658 343,97Kč, z nichž v daném roce bylo vyčerpáno 1, 658 343,97 Kč.

Získané finanční dary, dotace a příspěvky byly použity účelově, v souladu se smluvním ujednáním a byly řádně vyúčtovány donátorům.

3.7 KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE

Daň z příjmu právnických osob

Daňové přiznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu bylo podáno v řádném termínu na Finanční úřad v Liberci.

Daň silniční

Služební automobil se nepoužívá k doplňkové činnosti, nepodléhá silniční dani.

Daň z nemovitosti – organizace není vlastníkem žádné nemovitosti

3 ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada Komunitního střediska KONTAKT, příspěvková organizace, (dále jen dozorčí rada) byla zřízena usnesením rady města č. 986/2015 ze dne 1. 12. 2015, jako poradní a iniciační orgán rady města v oblasti financování, hospodaření i rozvoje.

Stejně jako v letech minulých se i v roce 2022 dozorčí rada scházela v řádně schválených a předem odsouhlasených termínech, minimálně čtyřikrát ročně.

V souladu se schválených statutem se dozorčí rada zaměřila na kontrolu hospodaření organizace a intenzivně se věnovala projednávání budoucího působení organizace v rekonstruovaném Liebiegově paláci v Liberci. Ředitel organizace se pravidelně účastnil kontrolních dnů na stavbě, stejně tak měla dozorčí rada možnost navštívit staveniště a seznámit se s probíhající stavbou a všemi úskalími probíhající rekonstrukce.

Dozorčí velmi pozitivně hodnotila, že se organizace, prakticky neprodleně po odeznění pandemie Covid-19, aktivně zapojila do pomoci v souvislosti s válkou na Ukrajině. V rámci podpory Ministerstva vnitra organizace zrealizovala příměstský tábor pro ukrajinské děti, jazykové kurzy a také volnočasové aktivity. Dozorčí rada dlouhodobě sleduje také provoz služby Taxík Maxík. Těší nás neustále rostoucí zájem o tuto službu, který jen potvrzuje její potřebnost, smysluplnost správné rozhodnutí rozšíření služby o druhé vozidlo.

Na závěr mi dovoluji, jménem dozorčí rady, poděkovat všem zaměstnancům Kontaktu, dobrovolníkům i spolupracujícím osobám a organizacím jak za zajištění široké nabídky služeb, ale především za jejich citlivý a profesionální přístup a nasazení ať již v rámci boje s pandemií COVID-19 či v souvislosti s válkou na Ukrajině. Všem děkujeme, jejich nasazení a aktivity si velice ceníme. Vzhledem k plánovanému stěhování do Paláce Liebieg přejeme všem zaměstnancům i spolupracujícím organizacím ať jsou v nových prostorách spokojeni a ať se jim daří.

ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI

Polovina dubna je vždy časem, kdy do výroční zprávy rekapituluji uplynulý rok. Nyní v trochu netradičních kulisách, kdy se připravujeme na velké a dlouho očekávané stěhování do nových prostor Paláce Liebieg a tato skutečnost je v Kontaktu patrná na každém kroku. Potkáte tu nyní mnoho nových tváří, protože s ohledem na provoz Paláce Liebieg jsme přijaly nové posily, které rozšířily náš tým o potřebnou technickou oblast a také na nově připravované činnosti Kontaktu.

Rok 2022 se i pro nás v Kontaktu nesl v duchu probíhající války na Ukrajině a s tím spojené pomoci ukrajinským občanům. V rekordně krátkém čase jsme připravili jazykové kurzy pro dospělé, které měly pomoci se základní konverzací a orientací ve městě a rozšířili jsme tak nedostačující kapacitu kurzů ve městě. V létě jsme pomohli školám, protože jsme připravili jazykové kempy pro ukrajinské děti, díky kterým byly lépe připravené na nadcházející povinnou školní výuku.

Rád bych touto cestou poděkoval všem zaměstnancům, kteří se bez váhání zapojují do všech činností Kontaktu, přistupují k nim zodpovědně, profesionálně a s plným nasazením, a i díky nim můžeme být silným a potřebným partnerem pro státní správu, samosprávu i občany našeho města.

Věřím, že nově se otevírající Palác Liebieg se stane průvodce životem každého Liberečana a poskytne kvalitní zázemí spolkového domu pro neziskové organizace a občanské iniciativy, volnočasové aktivity pro děti i dospělé a také prostor pro kulturu a vzdělávání napříč generacemi.

Těšíme se na nové příležitosti a výzvy, které nás čekají.

V Liberci 15. dubna 2023

Bc. Michael Dufek

ředitel

Poděkování:

Zvláštní poděkování patří všem, kteří nám pomáhali realizovat svěřené úkoly i v roce 2022.

Děkujeme všem našim donátorům, kteří nás dlouhodobě podporují a pomáhají nám realizovat projekty pro potřebné napříč cílovými skupinami.

Děkujeme také našim lektorům, kteří vedou kurzy pro seniory, pořádají dětské volnočasové aktivity nebo společně s námi realizují programy pro širokou veřejnost.

Velké poděkování patří také všem dobrovolníkům, kteří pomáhají bez ohledu na okolnosti.

Dík patří i spolupracovníkům na liberecké radnici ve všech jeho strukturách a samozřejmě také podnikatelským subjektům, kteří naši činnost podporují a považují ji za důležitou.

Děkujeme, bez vás všech bychom nemohli pomáhat.