



2021

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ROZBOR HOSPODAŘENÍ A ČINNOSTI



Komunitní středisko  
**KONTAKT**  
LIBEREC,  
příspěvková organizace



## Obsah

<b>1</b>	<b>Základní údaje o organizaci .....</b>	<b>3</b>
1.1	Vymezení hlavní činnosti.....	3
1.2	Prostory využívané a svěřené do péče organizace .....	5
1.3	Členění organizace .....	6
<b>2</b>	<b>ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI.....</b>	<b>10</b>
2.1	VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI.....	10
2.2	Provozování klubů seniorů.....	12
2.3	SENIORSKÝ OMBUDSMAN .....	21
2.4	PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ.....	23
2.5	DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY .....	31
2.6	PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK.....	38
2.7	LIEBIGŮV PALÁC – BUDOUCÍ SÍDLO KONTAKTU.....	43
2.8	Rozdělení nákladových a výnosových účtů na hlavní a doplňkovou činnost v roce 2021 ..	44
2.9	Porovnání výnosů a nákladů za roky 2019 a 2020 .....	46
2.10	Čerpání mzdových prostředků.....	49
2.11	MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY.....	49
2.12	Tvorba a čerpání investičního fondu.....	50
2.13	Vyhodnocení čerpání dotací.....	51
2.14	KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE.....	52
<b>3</b>	<b>Závěrečné vyhodnocení činnosti.....</b>	<b>53</b>
3.1	ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY .....	53
3.2	ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI.....	53

## 1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

<b>NÁZEV:</b>	<b>Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace</b>
<b>ZŘIZOVATEL:</b>	statutární město Liberec
<b>IČO:</b>	27336751
<b>SÍDLO ORGANIZACE:</b>	Palachova 504/7, 460 01, Liberec 1
<b>STATUTÁRNÍ ORGÁN:</b>	Bc. Michael Dufek – ředitel organizace
<b>KONTAKT:</b>	<a href="http://www.ksk-liberec.cz">www.ksk-liberec.cz</a> , +420 485 244 994

### 1.1 VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti:

- **VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI**
  - poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení
  - koordinační, informační a vzdělávací činnost pro veřejnost
- **PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ**
  - koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit
  - klubová a setkávací činnost seniorů
  - organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání
  - služby zaměřené na zachování důstojného života seniorů



- **PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ**
  - koordinační, informační a vzdělávací činnost
  - volnočasové aktivity
- **DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY**
  - zlepšení spolupráce mezi místní komunitou a místní infrastrukturou
  - komunitní vzdělávání
  - dobrovolnické programy v rámci místní komunity
- **PROVOZOVÁNÍ PŘEPRAVY PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY**

#### VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2021

Původně mělo probíhat prezenční formou, ale s ohledem na mimořádnou situaci způsobenou pandemií Covid-19 byla všechna školení realizována online formou.

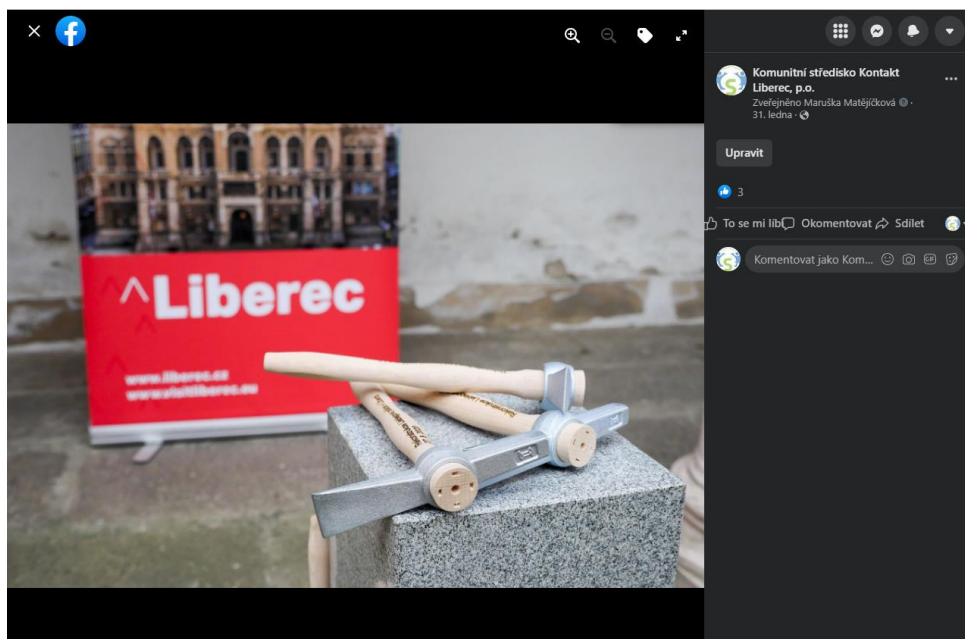
- Jak se vyhnout chybám při zveřejňování smluv
- Anonymizace údajů
- Hospodářská činnost příspěvkových organizací
- Jak napsat tiskovou zprávu
- Projektovým manažerem za 3 dny

#### PREZENTACE ORGANIZACE

Na svých webových stránkách [www.ksk-liberec.cz](http://www.ksk-liberec.cz) Kontakt po celý rok zveřejňoval informace o činnosti. Návštěvníci stránek měli k dispozici kromě základních informací i plány připravovaných akcí pro všechny cílové skupiny a byly zde zveřejňovány články z aktivit, které Kontakt pořádá. Dalším komunikačním kanálem se stal profil organizace na sociálních sítích, konkrétně její facebookový a instagramový profil a YouTube kanál organizace, kde byla prezentována nejrůznější výuková videa. Informace o organizaci byly uvedeny také na [www.liberec.cz](http://www.liberec.cz), [www.kraj-lbc.cz](http://www.kraj-lbc.cz), [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz), [www.sensen.cz](http://www.sensen.cz), [www.liberecky-kraj.cz](http://www.liberecky-kraj.cz), [www.jizerky.cz](http://www.jizerky.cz), [www.visit.eu](http://www.visit.eu), ve Zpravodaji Liberce, Kalendáři Liberecka, Libereckém kamelotu,



Městském informačním centru a případně byly zasílány do médií s regionální působností. Řady akcí se účastnili novináři nebo televizní štáby a jejich prostřednictvím byla o činnosti Kontaktu informována široká veřejnost.



Ukázka prezentace organizace pomocí facebookových stránek

## 1.2 PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE

K zajištění provozování hlavní činnosti stanovené zřizovací listinou Kontakt využíval na území města Liberce tyto prostory:

- **nájemní prostory v Palachově ulici 504/7, Liberec 1**
- **klubové prostory v domech s pečovatelskou službou – Krejčího, Burianova a Borový vrch**
- **pozemek p. č. 878/1 na základě smlouvy o výpůjčce**
- **smlouva o výpůjčce klubových prostor v DPS Krejčího**

### 1.3 ČLENĚNÍ ORGANIZACE

Kontakt je v rámci své působnosti členěn dle okruhů činností, které vyžadují specifické postupy a dovednosti. Činnosti reagují na požadavky uživatelů s ohledem na jejich specifické potřeby.

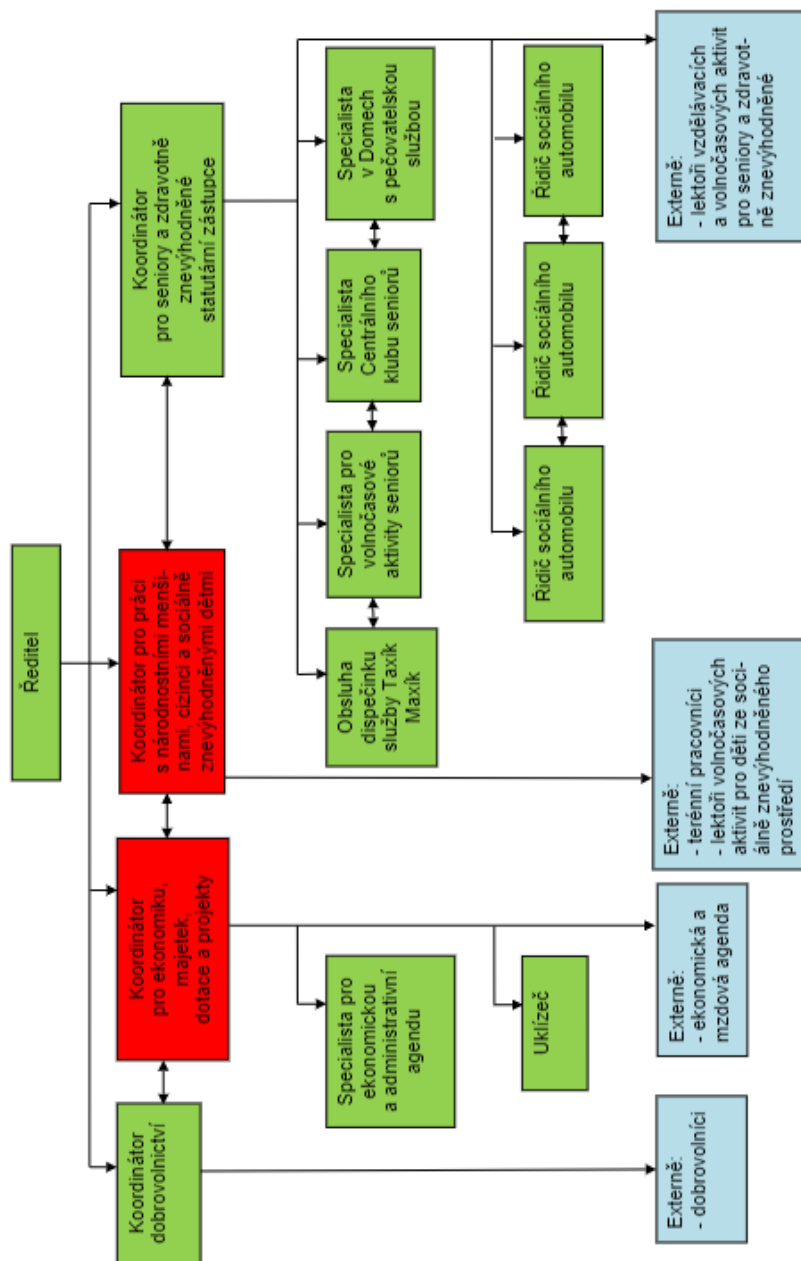
V organizaci došlo v roce 2021 k mnoha personálním změnám. Některé z nich byly plánované, k několika došlo v důsledku situace související s pandemií Covid 19.

Pracovní poměr ukončili 4 zaměstnanci, jeden z důvodu odchodu do starobního důchodu, dále ke dvěma došlo v rámci zkušební doby a jeden se standardní dvouměsíční výpovědní lhůtou. Od 1. 1. 2021 došlo k opětovnému obsazení pracovní pozice specialista centrálního klubu seniorů. Nově v průběhu roku došlo k rozšíření služby Taxík Maxík, na které byli přijati další pracovníci na pozici řidič a dispečer.

**K 31. 12. 2021 V ORGANIZACI PRACOVALO NA HLAVNÍ PRACOVNÍ POMĚR 9 ZAMĚSTNANCŮ A 21 PRACOVNÍKŮ NA DOHODU O PROVEDENÍ PRÁCE.**



Příloha č. 1. Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2021



Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2021





**Prostory organizace:**



Klubové prostory - 5. patro



Klubové prostory - 5. patro

**Prostory organizace:**



počítačová učebna – 5. patro



Víceúčelový sál - suterén

## 2 ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

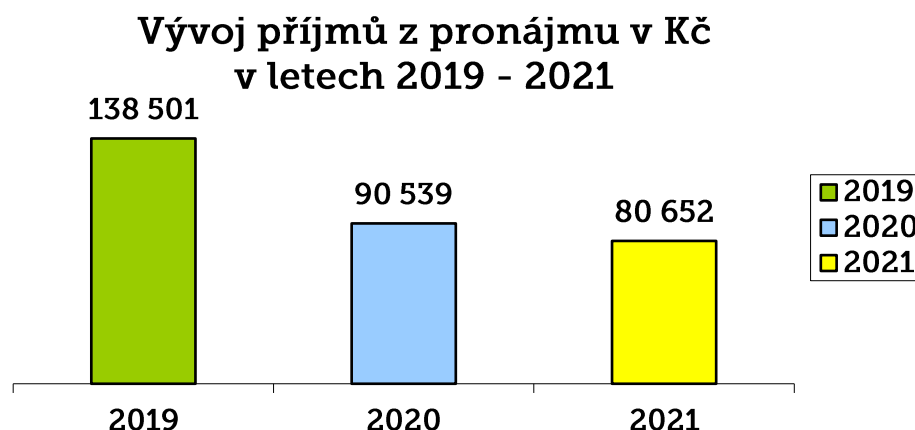
### 2.1 VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI

#### 2.1.1 POSKYTOVÁNÍ PROSTORŮ OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI, VČETNĚ POUŽITÍ VYBAVENÍ

Kontakt od svého zřízení v roce 2007 plní funkci spolkového domu, kdy velmi úzce spolupracuje s občanskými iniciativami, nestátními neziskovými organizacemi a fyzickými osobami, kterým pro jejich činnost poskytuje k užívání své prostory. Jedná se o vybavené klubovny s kapacitou 10 až 50 osob, přičemž klubovny s kapacitou 20 a 50 osob mají k dispozici audiovizuální techniku, dále je k využití počítačová učebna s kapacitou 10 počítačových stanic pro uživatele a jednou pro lektora. Ke klubovnám lze využít plně vybavenou kuchyňku. V suterénu budovy je možnost využít zrcadlový cvičební sál a tréninkový prostor, včetně vybavených šaten.

V prostorách Kontaktu se během roku 2021 účastnilo pravidelných nebo občasných setkání občanských iniciativ, nestátních neziskových organizací a fyzických osob celkem 9 425 návštěvníků což je o 1 707 více než v roce 2020. Kontakt s pronajímateli začal uzavírat smlouvy až v květnu 2021, kdy byla zrušena nejpřísnější hygienická opatření.

**V ROCE 2021 KONTAKT UZAVŘEL CELKEM 71 SMLOUV S 55 SUBJEKTY NA UŽÍVÁNÍ PROSTOR, PŘIČEMŽ ZA PRONÁJEM ZÍSKAL 80 652 KČ.**



Výrazný pokles příjmů způsobila omezení a nařízení Vlády ČR spojená s preventivními opatřeními v boji proti pandemii Covid 19. Přísné hygienické podmínky, omezení setkávání, ale i následné podmínky vstupu – test, očkování, apod. Na snížený zájem o pronájem prostor měla vliv i společenská situace a nálada ve společnosti, kdy lidé odvykli trávit čas aktivním způsobem.

### SEZNAM SUBJEKTŮ:

Fyzické osoby	Občanské iniciativy a neziskové organizace
Adam – jóga smíchu	Asociace romských představitelů LK, z. s.
Brezani – modlitební skupina	ČMOS sekce seniorů školství
Dastychová – flamenco	Centrum integrace cizinců, o.p.s.
Doležalová – trénink šipek	Elva Help, z. s.
Drahá - zpěv	Foma klub, z. s.
Hejret Vojtková – herectví	Fotoklub Obscura, z. s.
Jeništová - tanec	Jizerka, z. s.
Kanaloš - jednání	Jizera, z. s.
Kostina - tanec	Klub Bechtěreviků ČR z.s.
Kozárová - tanec	Koalice romských představitelů LK
Loubková - šipky	Levicový klub žen, z. s.
Miškovský – stolní tenis	Misijní skupina křesťanské společenství
Olšáková - tanec	Moudrá sovička – projekt Sen Sen
Stará - cvičení	Levicový klub žen, z. s.
Šrytrová - šipky	Roska, z. s.
Štryncl - cvičení seniorů	Sdružení Tulipan, z. s.
Tomášková – stolní tenis	SPCCH diabetik, z. s.
Vebr - tanec	SPCCH kardio, z. s.
	SPCCH krajský výbor, o. s.
	SAHADŽA JÓGA
	Svaz diabetiků, z. s.
	Svaz tělesně postižených v ČR, z. s.
	TJ Kardio Liberec, z. s.

Svěřené prostory jsou navíc bezplatně poskytovány 18 libereckým seniorským klubům, pravidelně působícím pod Kontaktem.

## 2.2 PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ

### 2.2.1 KOORDINAČNÍ ČINNOST ZAMĚŘENÁ NA PODPORU SENIORŮ, ZEJMÉNA JEJICH VOLNOČASOVÝCH A ZÁJMOVÝCH AKTIVIT

Mezi hlavní cíle Kontaktu patřilo podporovat všechny aktivity, které vedou k prevenci, posílení zdraví a prodlužování života seniorů, tedy k zachování kvalitního a smysluplného života do co nejvyššího věku. S ohledem na vývoj roku 2020 se Kontakt aktivně zapojil do pomoci seniorům ve všech oblastech a v této pomoc pokračoval i v roce 2021. Více v kapitole Pomoc.

### 2.2.2 KLUBOVÁ A SETKÁVACÍ ČINNOST SENIORŮ

#### CENTRÁLNÍ KLUB SENIORŮ

Kontakt provozuje Centrální klub seniorů, který je určený pro širokou seniorskou veřejnost a funguje na principu nízkoprahového centra. Klub se nachází ve stejné budově jako je sídlo organizace, v bezprostředním dosahu městské hromadné dopravy tak, aby vyhovoval potřebám seniorů a zdravotně znevýhodněným. Prostor je bezbariérový, vybaven audiovizuální technikou (DVD, televize, videopřehrávač, hifi systém), k dispozici mají návštěvníci denní tisk, časopisy, knihovnu a zapůjčit si mohou různé společenské, deskové i karetní hry.

Navíc je prostor vybaven 5 počítačovými stanicemi s bezplatným internetovým připojením. Slouží zároveň jako možné místo pro procvičování získaných dovedností ve vzdělávacích kurzech, které organizace pořádá. Tuto možnost za rok 2021 využilo 112 seniorů.

V roce 2021 navštívilo Centrální klub seniorů celkem 1 409 návštěvníků. Centrální klub seniorů byl z důvodu protipandemických opatření uzavřen od 1. ledna 2021 do 21. května 2021. Přístupný byl pouze jako internetová kavárna, aby byl pro seniory zachován přístup k bezplatnému internetu. Vše muselo probíhat za dodržování přísných hygienických podmínek.

#### PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH V PROSTORÁCH KONTAKTU

Celkem bylo uspořádáno:

- 41 akcí pro seniory, které celkem navštívilo 369 osob.

S ohledem na veškerá hygienická opatření byla část aktivit realizována ve venkovních prostorách. Do programu byly zařazeny organizované procházky, exkurze a ve vnitřních prostorách se program zaměřoval spíše na workshopy pro menší skupiny osob (například tvoření, besedy, IT školení, aj.)



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů

## PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH MIMO PROSTORY KONTAKTU

Kontakt pro seniory zorganizoval celkem 8 velkých akcí konaných mimo prostory organizace, které navštívilo celkem 665 návštěvníků.

## SPOLEČENSKÉ A KULTURNÍ AKTIVITY

- Svatováclavský koncert
- Oslavy dne seniorů v OC Forum
- Divadelní představení „S Pydlou v zádech“
- Adventní koncerty v obřadní síni liberecké radnice

## SPORTOVNÍ A POHYBOVÉ AKTIVITY

- Závod v chůzi „Seniorská míle“

## PRAVIDELNÉ SPORTOVNÍ AKTIVITY

Kontakt podporoval pravidelné sportovní vyžití pomáhající ke zvyšování fyzické kondice seniorů. Tyto pravidelné aktivity navštívilo **1 443 seniorů**.

- relaxační cvičení, pohybem pro radost, cvičení na židlích, otevřené hodiny jógy v rámci projektu „Seniorem s radostí“ se zúčastnilo 503 osob
- tréninky kuželek v Home Credit Aréně navštívilo 500 osob
- tréninky bowlingu navštívilo 120 osob
- tréninky stolního tenisu navštívilo celkem 320 osob

## DLOUHODOBÉ PROJEKTY

- „**Hospodský kvíz**“, který je kombinací vědomostních soutěží a zábavy. Tato aktivita probíhala pravidelně 1x měsíčně od září 2018. V roce 2021 se uskutečnil pouze dvakrát s celkovou účastí 40 seniorů.
- Kontakt také pokračoval ve spolupráci s platformou **SEN SEN** a společně se senioři zapojili do projektu „Přeplovme kanál La Manche“, který se v roce 2021 uskutečnil formou turistiky a procházek.

## KLUBY SENIORŮ

Kontakt umožňuje seniorům, kteří se chtějí aktivně scházet při svých klubových činnostech, využívat zdarma místnosti a vybavení, které jsou jim k dispozici v sídle organizace. Kluby se scházejí pravidelně dle svého uvážení a plánují své akce, výlety, exkurze, besedy nebo se věnují setkávací činnosti. S ohledem na omezení setkávání



byla omezena i možnost setkávání seniorských klubů. **Celkem se při klubových setkáních scházelo 5648 osob**, což je o 532 osob více než v předešlém roce. Stále se velkým způsobem do návštěvnosti promítaly obavy o zdraví v souvislosti s pandemií Covid 19 a bohužel se také promítl do celkového počtu členů v seniorských klubech.

#### Seznam klubů seniorů působících při Kontaktu:

APM	55 členů	klubová činnost, přednášky
Elán	8 členů	klubová činnost, výlety
Etika – slušnost	12 členů	klubová činnost, kultura a osvěta
Jeřáb	40 členů	rekondiční pobyty, sportovní aktivity
Jizerka	19 členů	společenské akce, rukodělné činnosti
Jiřinky	17 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity, starost o záhon jirín v Zahradě vzpomínek
Matylda a Tylda	35 členů	koncerty, klubová činnost
Naděje	12 členů	klubová činnost, výlety, přednášky
Nisa	98 členů	klubová činnost, pravidelné výlety
Opera	30 členů	společenské akce, koncerty pro veřejnost
Parta z Vesce	17 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity
Pod střechem	18 členů	Společenské, sportovní akce
Pohoda	13 členů	sportovní aktivity, pravidelné výlety
Radost	12 členů	sportovní aktivity
Rebelové	8 členů	setkávání, sportovní aktivity, procházky
S art klub	9 členů	tvůrčí činnost
Sestřičky	20 členů	klubová činnost
Šikovné ruce	10 členů	rukodělné činnosti, sezonní výzdoba
Stolní tenis	20 členů	sportovní činnosti

## RADA STARŠÍCH

Vznikla v roce 2007 jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele organizace pro otázky týkající se života libereckých seniorů. Rada má v současnosti 19 členů a scházela se jednou měsíčně na jednáních, na kterých projednávala materiály obsahující náměty a připomínky ze seniorské problematiky. Také aktivně spolupracovala se samosprávou a účastnila se oficiálních akcí města Liberce. Dále se podílela na plánování a přípravě akcí, které Kontakt realizoval, nebo které pořádaly samotné kluby seniorů. Zápisy z jednání Rady starších byly pravidelně distribuovány do jednotlivých klubů seniorů a také zveřejňovány na webových stránkách Kontaktu.

### Složení Rady starších:

ambasador projektu Sen Sen	1 zástupce (zároveň vedoucí seniorského klubu)
kluby seniorů v Liberci	18 zástupců

## AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V DOMECH S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V LIBERCI

Kontakt aktivizoval i seniory žijící v domech s pečovatelskou službou (DPS), pro které připravoval pravidelné programy. Jsou zde zřízeny klubové prostory, které umožňují seniorům trávit svůj volný čas zajímavým způsobem. Hlavním cílem aktivizačních činností bylo podporovat duševní a fyzickou kondici seniorů v pokročilém věku i přes zdravotní omezení, která mnozí mají.

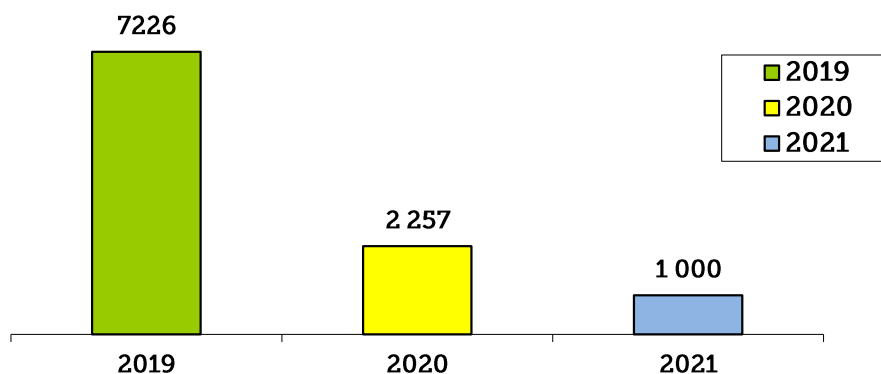
V roce 2021 připravil Kontakt pro seniory v DPS celkem 46 klubových akcí, které navštívilo celkem 1000 seniorů. Navíc v době mimořádných opatření souvisejících s pandemií Covid 19 Kontakt připravoval pro seniory alternativní formy aktivizace. Jednalo se o tematické složky, které obsahovaly kvízy, trénování paměti, nejrůznější rukodělné činnosti, které si senioři dle návodu mohli sami dotvořit, povídky i zajímavosti z města.

Pracovníci Kontaktu také pomáhali se zajištěním očkování seniorů v domech s pečovatelskou službou tak, aby senioři nemuseli absolvovat komplikovanou cestu do očkovacího centra. Více informací v kapitole Pomoc.

Z důvodu komplikované situace související s pandemií Covid 19 nebyly domy s pečovatelskou službou přístupné pro aktivizaci od ledna 2021 do června 2021. V této době také došlo k personálním změnám na pozici aktivizačního pracovníka v domech s pečovatelskou službou. Celkovou návštěvnost aktivit ovlivnil kromě vládních nařízení také fakt, že mnoho klientů bylo hospitalizováno nebo zemřelo.

Celkem se aktivizačních činností zúčastnilo 1 000 osob žijících v domech s pečovatelskou službou.

### Počet návštěvníků akcí Kontaktu v Domech s pečovatelskou službou



Seniorky z DPS Burianova na závodech v chůzi – Seniorská míle 2021



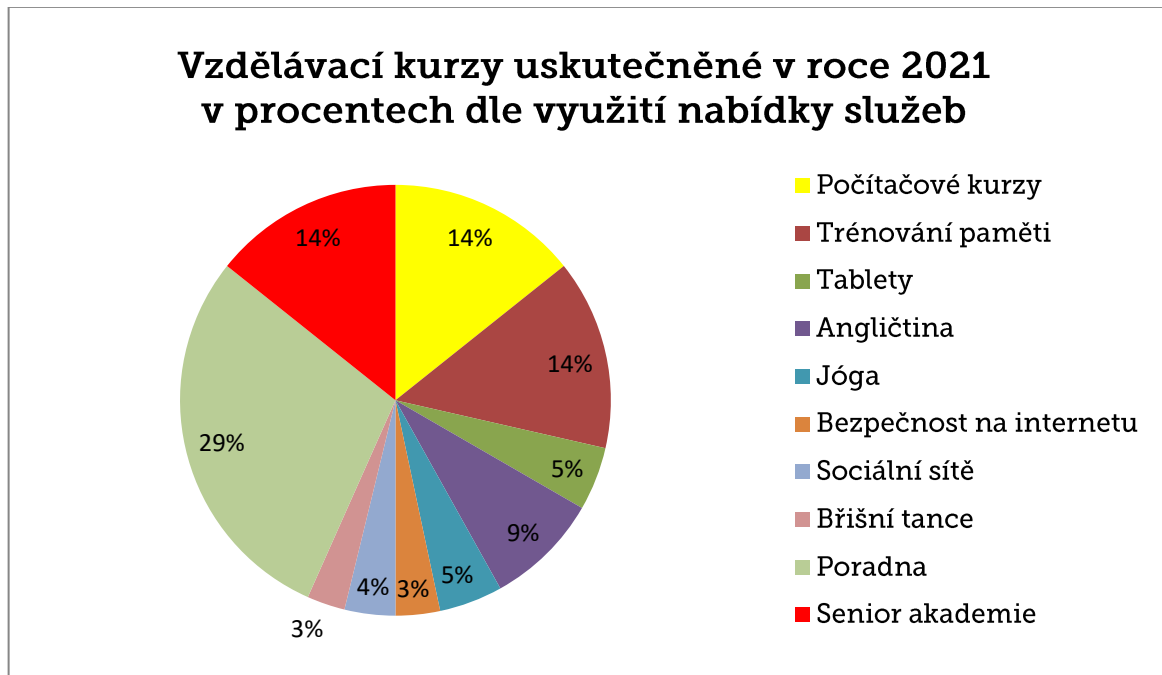
Senioři vyráběli zajímavé obrázky a přání pomocí techniky zvané enkaustika

### 2.2.3 ORGANIZOVÁNÍ PŘEDNÁŠEK ODBORNÍKŮ ZA ÚČELEM OSVĚTY A CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

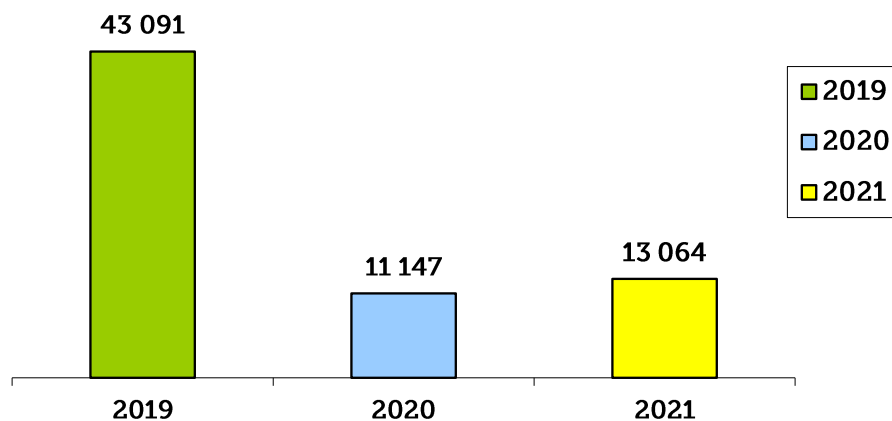
Kontakt pravidelně pořádal vzdělávací programy pro seniory, které podporovaly jejich celoživotní vzdělávání a dávaly jim možnost rozvíjet schopnosti a dovednosti. S ohledem na omezené možnosti setkávání využíval Kontakt i alternativní možnosti komunikace a sdílení. Nejrozšířenější formou byl Youtube kanál organizace, kam byla umísťována vzdělávací videa a senioři tak měli možnost se zajímavého programu zúčastnit i na dálku. Celkem tato výuková videa vidělo více než 2 320 osob (k 31. 12. 2021). Dále se podařilo zprostředkovat seniorům vzdělávací aktivity přes Microsoft Teams a zajímavé vzdělávací exkurze na zajímavá místa po Liberci. Kontakt připravil pro seniory celkem 10 vzdělávacích kurzů prezenční formou a 3 kurzy on-line formou a IT poradnu pro seniory s celkovým počtem 210 účastníků.

- **Počítačové kurzy:** 1 kurz pro začátečníky, 1 kurz pro pokročilé, 1 kurz pro experty, celkem se zúčastnilo 30 seniorů.
- **Trénování paměti:** 1 kurz pro začátečníky, 1 kurz pro pokročilé, 1 kurz nástavba, celkem se zúčastnilo 30 seniorů.
- **Kurz anglického jazyka:** 1 kurz pro začátečníky, zúčastnilo se 10 seniorů.
- **Kurzy výuky tabletů:** 1 kurz pro začátečníky, zúčastnilo se 10 seniorů.
- **Kurz jógy:** 1 kurz s celkovým počtem 10 seniorů.
- **Kurz břišních tanců:** 1 kurz s celkovým počtem 6 seniorů.

- **Kurz břišních tanců:** 1 kurz s celkovým počtem 10 seniorů.
- **Počítačová poradna:** celkem 61 seniorů.
- **Senior akademie:** celkem 30 seniorů.



### Celkový počet návštěvníků seniorských aktivit



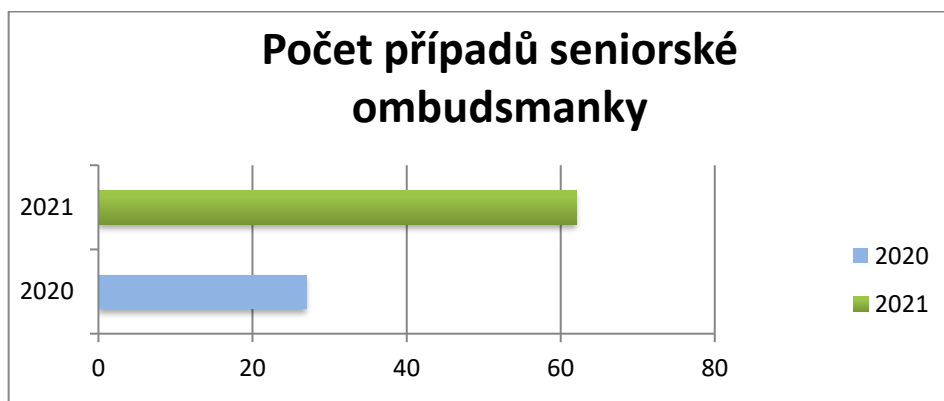
**VŠECH POŘÁDANÝCH AKTIVIT PRO SENIORY, V PROSTORÁCH I MIMO PROSTORY KONTAKTU VČETNĚ ONLINE PROGRAMŮ SE ZÚČASTNILO 13 064 NÁVŠTĚVNÍKŮ ZE SENIORSKÉ VEŘEJNOSTI.**

**Náklady na činnost a provozování klubů seniorů v roce 2021 činily 1 869 707,48Kč.**

### SENIORSKÝ OMBUDSMAN

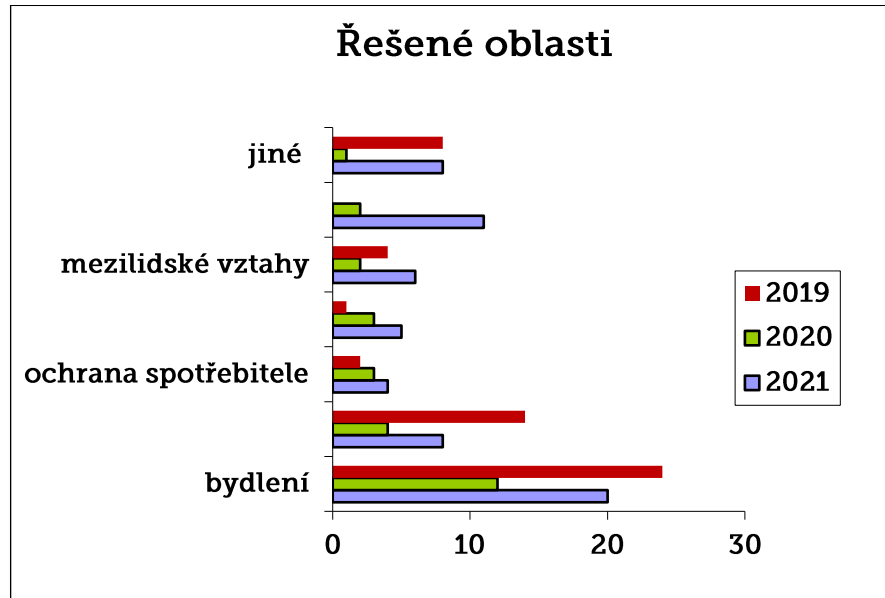
Služba seniorského ombudsmana byla zřízena 3. 4. 2019 na základě rozhodnutí zřizovatele. Vzhledem ke změně seniorské ombudsmanky došlo k obnovení služby od února 2021 (služba nebyla dostupná v lednu 2021). Nová seniorská ombudsmanka disponuje právním vzděláním a také pomáhá seniorům při Radě seniorů. Také se podílela na tvorbě nového etického kodexu a svým podpisem se zavázala k jejímu dodržování.

V roce 2021 došlo oproti roku 2020 k nárůstu zájmu o služby seniorského ombudsmana. Stále byla omezena možnost setkávání, ale senioři si již více zvykli na možnost telefonických konzultací. V roce 2021 využilo služeb seniorské ombudsmanky 62 klientů.



I v roce 2021 bylo nejčastějším tématem bydlení a problémy s ním související, ať se již jednalo o bydlení vlastní nebo nájemní. Dalším významným tématem byla nejrůznější podoba právních neshod. Často se jednalo o sousedské spory, finanční problémy v rámci rodiny a jiné. Témata se často prolínají a v rámci řešení problému dochází k řadě dílčích kroků, které je potřeba vyřešit.

S ohledem na změnu seniorské ombudsmanky došlo k obnovení činnosti již od února 2021. Konzultace probíhaly převážně telefonicky s ohledem na bezpečí všech zúčastněných.



**PROBLÉMY FUNGOVÁNÍ:** Poskytovaná služba není schopná reagovat na aktuální problémy nebo akutnost jednotlivých případů. Je možné ji využít pro problémy či situace, které jsou dlouhodobějšího rázu a není potřeba je řešit urgentně.

**Náklady na službu seniorského ombudsmana činily celkem 33 000 Kč.**

## 2.3 PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ

### KOORDINAČNÍ, INFORMAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Součástí činností Kontaktu bylo zajišťování aktivizačních, kulturních, preventivních služeb a aktivit pro skupinu obyvatel žijících na území města Liberce zastupujících národnostní menšiny, příslušníky cizinců a sociálně znevýhodněné občany. Jednalo se o děti, mládež, ale i dospělé. Cílem poskytování těchto služeb byla v první řadě prevence sociálně patologických jevů a snaha o propojování majority s minoritami ve městě Liberci.

Kontakt uspořádal s ohledem na mimořádnou situaci omezené množství těchto aktivit, nedovolovaly to podmínky nastavené vládou ČR. Provoz Kontaktu v této oblasti také zahrnoval volnočasové aktivity pro děti, různé jednorázové tematické akce, osvětu, monitoring terénu, ale i kulturní setkávání apod.

### RADA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A DALŠÍ ETNIKA

Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika (dále jen Rada) je seskupení zástupců jednotlivých minorit žijících na území města Liberec, či zástupců organizací s cizinci a minoritami pracujícími, jejímž úkolem je řešit problematiku národnostních menšin a cizinců. Rada, která byla založena v roce 2008, se schází pravidelně jednou za 3 měsíce (nebo dle potřeby i častěji). Jednání Rady jsou otevřena veřejnosti a zápisy z těchto jednání jsou k nahlédnutí na webových stránkách Kontaktu. S ohledem na mimořádnou situaci spojenou s pandemií Covid-19 se neuskutečnilo žádné jednání rady a všechny záležitosti byly řešeny individuálně.

#### Složení Rady pro cizince, národnostní menšiny a další etnika

arabská komunita	1 zástupce
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	1 zástupce
Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR)	1 zástupce
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
neziskový sektor	1 zástupce
ukrajinská komunita	1 zástupce



Svaz Němců, z. s.	1 zástupce
vietnamská komunita	1 zástupce
Židovská obec, církev	1 zástupce

### 2.3.1 ORGANIZOVÁNÍ AKCÍ PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY

Během roku 2021 zrealizoval Kontakt pro národnostní menšiny, cizince a sociálně znevýhodněné občany tradiční projekt Letní festival cizinců a národnostních menšin „Liberec – jedno město pro všechny“. Pořádání větších kulturních a osvětových akcí bylo velmi komplikované.

- **FESTIVAL „LIBEREC – JEDNO MĚSTO PRO VŠECHNY“**

V roce 2021 proběhl poslední srpnový pátek již 10. ročník významného projektu Letní festival cizinců a národnostních menšin s podtitulem „Liberec – jedno město pro všechny“. Akce byla zaměřena na prezentaci kultur minorit a zástupců cizineckých komunit, které žijí na území Libereckého kraje a klade si za cíl nejen zvyšovat informovanost majority o těchto komunitách, ale také lidi sblížovat. Návštěvníci letos vyzkoušeli nový model ochutnávek, které byly zajištěny pomocí již připravených boxů označených vlajkou dané země. K tomuto opatření bylo přistoupeno s ohledem na zvýšení hygienických standardů a také pro větší komfort návštěvníků i zapojených komunit.

**Festival v roce 2021 navštívilo více než 1000 osob.**



Festival cizinců a národnostních menšin – „Liberec – jedno město pro všechny“

### 2.3.2 VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI ZE SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

Aktivity byly určeny pro liberecké děti a mládež, které žijí či pocházejí ze sociálně znevýhodněného či kulturně odlišného prostředí ve věku od 6 do 15 let (jejich provoz začal již v roce 2010). Aktivity probíhaly v průběhu celého školního roku a jejich účelem bylo poskytnout cílové skupině možnost věnovat se smysluplným činnostem v rámci svého volného času.

Vykonávání volnočasových aktivit bylo ovlivněno omezeními a nařízeními vlády, která upravovala možnost činnosti vykonávat.

Nabídka aktivit zahrnovala jak sportovní, tak rukodělné aktivity. Volnočasové aktivity byly pravidelně nabízeny žákům základních škol v Liberci ve spolupráci s libereckým magistrátem, a prostřednictvím médií a ve spolupráci s pěstounskými organizacemi.

- **DOVEDNÉ RUCE**

Možnost vyzkoušet nejrůznější výtvarné i rukodělné činnosti měly děti v rámci kroužku dovedných rukou. Kroužek probíhal každý týden po dobu 2 hodin pod vedením zkušené a kreativní lektorky.

**Během roku 2021 kroužek pravidelně navštěvovalo 5 dětí.**

- **MODERNÍ TANEC – MLADŠÍ**

Taneční kroužek Moderní tance se zaměřoval na výuku a trénink různých moderních tanečních stylů. Kroužek probíhal 1x týdně po dobu 2 hodin a navštěvovalo ho 8 dětí.

- **MODERNÍ TANEC – STARŠÍ**

Taneční kroužek Moderní tance se zaměřoval na výuku a trénink různých moderních tanečních stylů. Kroužek probíhal 1x týdně po dobu celkem 4 hodin a navštěvovalo ho 12 dětí.

- **KROUŽEK HERECTVÍ**

Nový kroužek herectví byl spuštěn od září 2021 a fungoval do prosince 2021. Jednalo se o hereckou přípravu, která ovšem neměla s ohledem na pandemickou situaci a nedostatek dalších zájemců pokračování. Také herečtí lektoři byli velmi pracovně vytížení a další spolupráci se nepodařilo obnovit.

**V roce 2021 ho navštěvovaly 2 děti.**

- **POČÍTAČOVÝ KROUŽEK**

Pro procvičení práce s počítačem, který se stal základem pro distanční výuku sloužil kroužek počítačů. Děti společně se svým lektorem připravovali powerpointové prezentace, elektronická přání a vyzkoušeli si nejrůznější formy aplikací.

**V roce 2021 kroužek navštěvovalo 5 dětí.**

V průběhu roku 2021 děti reprezentovaly organizaci na Czech Dance Master, kde skončily na 2.místě. Dále reprezentovaly Kontakt na Festivalu cizinců a národnostních menšin – Liberec – jedno město pro všechny. **V průběhu roku 2021 si děti mohly vybrat z celkem 5 různých kroužků. Dohromady je za celý rok navštěvovalo (mimo letní prázdniny) přes 32 dětí.**



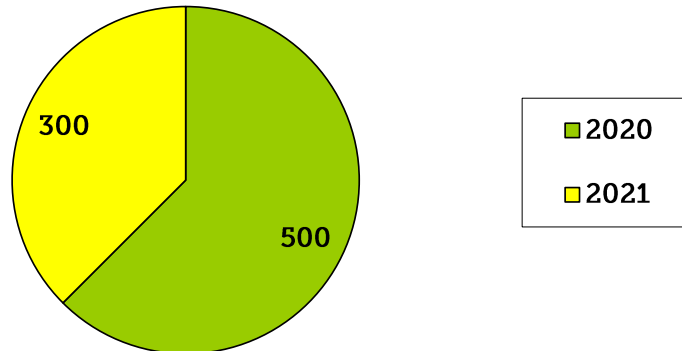
Kroužek Moderní tanec

### 2.3.3 Monitoring terénu

Během roku 2021 vykonával činnost pracovníka v terénu a monitoring libereckých lokalit označovaných jako ohrožené sociálním vyloučením 1 pracovník na dohodu o provedení práce. Pracovník v terénu prostřednictvím pochůzek, rozhovorů, pozorování a dalších metod aktivně oslovoval, vyhledával a navazoval spolupráci s klienty. Pracovník přinášel pravidelně informace o připravovaných akcích a podpůrných aktivitách pro děti a mládež, ale i o dalších připravovaných akcích a projektech. Podílel se na propagaci aktivit organizace a distribuci letáků.

S ohledem na pandemii Covid 19 nebylo možné provádět monitoring terénu tak, jak tomu bylo v minulých letech. Mnohé problematické lokality se dostávaly do karantény, a proto spolupráce s ubytovnami byla velmi složitá. Pracovník monitoringu terénu během roku oslovil nejméně 300 osob (z toho téměř polovinu tvořily děti), přičemž monitoring vykonával v rámci 24 hodin za měsíc. Průměrně za měsíc oslovil cca 30 osob. Jako největší problémy se ukázaly dopady Covidu 19, konkrétně dopady distanční výuky v sociálně slabých rodinách a také celkový dohled úřadů v případě potřeby.

## Celkový počet oslovených klientů v rámci monitoringu terénu



### 2.3.4 FÉROVÉ ŠKOLY II.

Projekt Férové školy II. je realizován od 1. 7. 2020 a je zaměřen na naplňování dlouhodobých strategických plánů sociálního začleňování a inkluzivního vzdělávání na území města Liberce. Do projektu je zapojeno 33 mateřských škol a 26 základních škol z Liberce. Kontakt se stal jedním z partnerů projektu, který realizuje příměstské vzdělávání o letních prázdninách a doučování žáků ze skupin ohrožených školním neúspěchem.

#### Aktivity projektu:

- činnost koordinátora inkluze pro obec
- činnost metodika asistentů pedagoga a školních asistentů pro obec
- vytvoření systému spolupráce a podpory všech zainteresovaných stran při vzdělávání sociálně znevýhodněných žáků z kulturně odlišného prostředí
- studijní stáže do zemí EU
- činnost koordinátorů inkluze v jednotlivých zapojených základních školách
- doučování žáků ohrožených školním neúspěchem
- kariérové poradenství na zapojených základních školách
- kroužky na podporu rozvoje gramotnosti v oblasti aktivního občanství, sociálního a personálního rozvoje
- zvyšování profesních kompetencí pedagogů základních i mateřských škol prostřednictvím zavádění nových metod zaměřených na inkluzi v základním vzdělávání

- příměstské vzdělávání o letních prázdninách
- poradenství a podpora rodičům při jednání s pracovníky ve vzdělávacích, sociálních a zdravotnických službách a podpora pedagogů při jednání s rodiči a pracovníky v sociálních a zdravotnických službách
- skupinové výjezdové aktivity s prvky podporujícími sociální a osobnostní rozvoj, organizované pro pedagogické pracovníky základních škol
- vrstevnické vzdělávání na vybraných základních školách
- vytvoření neformálního předškolního centra
- aktivní vyhledávání a oslovování rodin dětí, které se předškolního vzdělávání ještě neúčastní
- zvyšování profesních kompetencí pedagogů prostřednictvím zavádění nových metod zaměřených na inkluzi v předškolním vzdělávání a výchově
- rozvoj spolupráce mateřských škol s dalšími institucemi, které se zaměřují na výchovu a péči o děti předškolního věku
- činnost motivačních pracovníků a koordinátorů včasné péče v jednotlivých zapojených mateřských školách za účelem rozvoje prosociálních, kognitivních a emočních dovedností u dětí v předškolním vzdělávání a výchově
- rozvoj spolupráce zapojených mateřských škol se základními školami při přechodu dětí mezi stupni vzdělávání

Kontakt v rámci projektu Férové školy II. realizoval v roce 2021 **pravidelné doučování** pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí. To probíhalo vždy 1x za týden v rozsahu 4 hodin. Dvě lektorky měly vytvořené dvě studijní skupiny a děti měly možnost v rámci doučování procvičit školní učivo, které pro ně bylo problematické a také se zaměřit na přípravu domácích úkolů. Dále bylo v rámci projektu Férové školy II. v období letních prázdnin realizováno příměstské vzdělávání, které zahrnovalo 3 turnusy, každý pro 15 dětí. Celkem se jednalo vždy o 25 aktivit, které byly připraveny pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí.

**Zhodnocení návštěvnosti akcí pro národnostní menšiny a cizince.**

Návštěvnost všech akcí pro příslušníky národnostních menšin, cizince a sociálně znevýhodněné v roce 2021 byla bezmála 1 377 zúčastněných osob.

**Náklady na činnost národnostních menšin a cizinců v roce 2021 činily  
624 404,13Kč.**

## 2.4 DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY

### 2.4.1 DOBROVOLNICKÉ PROGRAMY V RÁMCI MÍSTNÍ KOMUNITY

Dobrovolnické centrum AMIKUS (dále jen DC) má za sebou dvanáctý rok činnosti, ve kterém bylo v aktivních 12 dobrovolnických programů uvedených níže, z kterých však z důvodu opatření proti epidemii Covidu-19 nemohly být všechny úspěšně realizovány po celou dobu roku 2021. Dobrovolníci, kteří v nich byli aktivní v předchozích letech, čekali, až se budou moci do dobrovolnické činnosti znovu zapojit. Dobrou zprávou je, že se tak začalo dít na přelomu roku.

- **PROGRAM DÍTĚ** – ve spolupráci s Dětským centrem Liberec, p. o.
- **PROGRAM SENIOR** – ve spolupráci s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. a s Domovem pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP DÍTĚ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP DOSPĚLÝ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM PRŮVODCE** – ve spolupráci se statutárním městem Liberec, odborem sportu, kultury a cestovního ruchu a Botanickou zahradou v Liberci, p. o.
- **PROGRAM KAMARÁD** – realizován pro potřeby Kontaktu
- **PROGRAM ZVÍŘECÍ KAMARÁD** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM DUŠE** – ve spolupráci s Fokus Liberec, o. p. s.
- **PROGRAM DÍTĚ A KNIHA** – ve spolupráci s Mateřskou školou Hvězdička, p. o. Mateřská škola Delfínek, p. o., Mateřská škola Čtyřlístek, p. o., Mateřská škola Beruška, p. o. a Mateřská škola Pohádka, p. o.
- **PROGRAM POMOC** – krátkodobý program, který vznikl jako pomoc v důsledku pandemie Covid-19.



## 2.4.2 ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA AMIKUS

Podobně jako v předchozím roce, tak i v roce 2021 bylo dobrovolnictví poznamenáno opatřeními a omezeními v souvislosti s pandemií Covidu-19. Osobní kontakty, které jsou podstatou našich dobrovolnických programů, musely být omezeny na minimum. Spolupracující organizace, ve kterých dobrovolnické programy probíhaly, omezovaly návštěvy za účelem ochrany svých uživatelů. Dobrovolníci se také aktivně zapojovali do pomoci druhým s ohledem na mimořádnou situaci. Kontakt pokračoval v provozování krizové linky pro seniory, která ukončila svoji činnost ke konci května 2021. I přes tyto překážky se v některých případech dařilo klasickému dobrovolnictví v převážné části roku klasickému dobrovolnictví tedy tváří v tvář. Dobrou zprávou je, že v zařízeních, kde to nebylo možné, se dobrovolnické programy začaly obnovovat na přelomu roku 2021 a 2022. V průběhu roku probíhalo jednání se spolupracujícími organizacemi, se stávajícími dobrovolníky i s dobrovolníky potenciálními.

### ZÁJEMCI O DOBROVOLNICKOU ČINNOST

Na dobrovolnické centrum se obrátilo 16 zájemců o dobrovolnickou činnost. V rámci prvního setkání byla zájemcům blíže vysvětlena podstata dobrovolnictví a podstata jednotlivých dobrovolnických programů, přičemž zájemci většinou přicházeli již s nějakou konkrétní představou. V průběhu první schůzky ji mohli přehodnotit, rozhodnout se pro jiný dobrovolnický program, anebo se vydat jinou cestou. Dále byli se zájemci o dobrovolnictví probrány požadavky, které byli na ně u jednotlivých programů kladeny, práva a povinnosti dobrovolníků a bylo jim vysvětleno, jak se o organizace o dobrovolníky stará (pojištění, školení, supervize, setkání a ocenění). S 6 dobrovolníky byla podepsaná smlouva a navázaná dlouhodobá spolupráce.

### PRÁCE S DOBROVOLNÍKY

- **Školení** – Kontakt pro nové dobrovolníky pořádá pravidelná školení, jehož cílem je informovat o roli v přijímající organizaci, seznámit se základy zdravotní péče a prostudovat odborné věci podle zařazení dobrovolníků do konkrétních dobrovolnických programů (např. manipulace s invalidním vozíkem u programu Handicap). Na školení je zván supervizor, zástupci odborné veřejnosti

a přijímajících organizací. Z důvodu pandemie Covid-19 se v roce 2021 konalo školení nových dobrovolníků online.

- **Supervize** – Dobrovolnictví je činnost, u které je důležité její řízení a odborné vedení. Z tohoto důvodu se dobrovolníci zúčastňují pravidelné supervize, která se za normálních okolností pořádá třikrát do roka pro dvě skupiny dobrovolníků, tedy celkem šestkrát. Dobrovolníci zde reflektují svou činnost, sdílejí zkušenosti a navzájem se podporují. Supervize vychází z potřeb dobrovolníků, kteří jsou rozděleni podle dobrovolnických programů do dvou skupin. Z důvodu opatření a omezení proti pandemii Covid-19, se v roce 2021 konala pouze podzimní supervize pro dvě skupiny dobrovolníků.

**Křesadlo** – V roce 2020 se stal Kontakt spolupořadatelem 10. ročníku ocenění Křesadlo, které se uděluje v různých krajích po celé České republice. Jedná se o cenu pro aktivní dobrovolníky, které je má podpořit v jejich dobrovolnické činnosti a upozornit na jejich potřebnost. Z 20 nominovaných dobrovolníků jich bylo vybráno pro ocenění celkem 6. Slavnostní večer Křesadlo 2020 byl kvůli pandemii Covidu 19 již podruhé přeložen, a to na jaro 2022.

- **Ocenění dobrovolníků** – Na začátku prosince 2021 se uskutečnilo tradiční slavnostní poděkování dobrovolníkům za jejich celoroční práci. Do obřadní síně liberecké radnice byli pozváni všichni dobrovolníci, i ti, kteří z důvodu opatření proti Covidu-19 svou dobrovolnickou činnost v roce 2021 vykonávat nemohli. Vzhledem k tomu, že slavnostní večer musel splňovat všechna platná protiepidemická opatření, tak účast dobrovolníků byla menší než v minulých letech.



Dobrovolnice cvičí se seniory jógu v parku

## PROGRAM DÍTĚ

V programu Dítě bylo aktivních **5 dobrovolníků**, kteří ovšem z důvodu protiepidemických opatření nemohli docházet do Dětského centra Liberec, aby se zde věnovali vždy jednomu dítěti. Spolupráce byla obnovena na přelomu roku 2021 a 2022. Cílem programu bylo doplnit kolektivní ústavní péči o individuální kontakt dítěte s jemu známou dospělou osobou, která se pomocí různých činností podílela na všestranném rozvoji dítěte. Tento program v mnoha případech usnadnil dítěti přechod z ústavní do následné péče. S ohledem na protiepidemická opatření nemohli dobrovolníci v roce 2021 realizovat pomoc v tomto dobrovolnickém programu.

## PROGRAM SENIOR

V programu Senior pravidelně docházelo k osamělým klientům do jejich domácností v domech s pečovatelskou službou anebo do Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou **11 dobrovolníků**. Klienti byli pro dobrovolníky vybíráni ve spolupráci se sociálními pracovníky Centra zdravotní a sociální péče Liberec a Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou. Dobrovolníci zde trávili se seniory volný čas při předem dohodnutých aktivitách.

**V programu Senior odpracovali v roce 2021 dobrovolníci celkem 689 hodin.**

### **PROGRAM HANDICAP – DÍTĚ**

V programu Handicap – Dítě docházel do Jedličkova ústavu v Liberci za jedním dítětem, aby s ním navázal přátelský vztah 1 dobrovolník. Práce dobrovolníka byla vhodným doplňkem komplexní péče, která byla dítěti ze strany profesionálního personálu poskytována.

**V programu Handicap – Dítě odpracoval v roce 2021 dobrovolník celkem 8 hodin.**

### **PROGRAM HANDICAP – DOSPĚLÝ**

V programu Handicap - Dospělý byli klienti vybíráni sociální pracovníci Jedličkova ústavu Liberci. V programu byli aktivní 2 dobrovolníci, kteří docházeli za zdravotně znevýhodněnými klienty umístěnými v pobytovém zařízení Jedličkova ústavu v Liberci. S ohledem na protiepidemická opatření nemohli dobrovolníci v roce 2021 realizovat pomoc v tomto dobrovolnickém programu.

### **PROGRAM HANDICAP – KAMARÁD**

V programu Handicap - Kamarád aktivně pracoval 1 dobrovolník, který pomáhal v dílnách při Jedličkově ústavu v Liberci. S ohledem na protiepidemická opatření nemohli dobrovolníci v roce 2021 realizovat pomoc v tomto dobrovolnickém programu.

### **PROGRAM KAMARÁD**

Tento program je jediným dobrovolnickým programem, ve kterém dobrovolník vypomáhá při různých akcích Kontaktu. V programu pracovali 2 dobrovolníci, kteří vedli kurzy jógy pro seniorskou veřejnost. Tyto kurzy byly v důsledku pandemie realizovány pouze dva a půl měsíce.

**V programu Kamarád v roce 2021 dobrovolníci odpracovali 20 hodin.**

### **PROGRAM DUŠE**

V programu Duše aktivně pracovali 2 dobrovolníci, kteří pravidelně docházeli za duševně nemocnými dospělými, kteří jsou klienti Fokusu Liberec, o.p.s. a působili zde jako společníci při aktivním trávení volného času. Dobrovolníci se snažili duševně nemocné začleňovat do společnosti a běžného života.

**V programu Duše v roce 2021 dobrovolníci odpracovali 120 hodin.**



## PROGRAM PRŮVODCE

Program průvodce byl rozdělen na dva podprogramy, a to na **Průvodce po Liberci** a **Průvodce v Botanické zahradě**.

Do programu **Průvodce po Liberci** se v průběhu roku aktivně zapojilo **9 dobrovolníků**. Ti zajišťovali průvodcovskou službu na městské prohlídkové trase pod názvem „Procházky starým městem,“, která byla připravena ve spolupráci se statutárním městem Liberec a Městským informačním centrem. Dobrovolníci pracovali od poloviny července do konce září, v tomto období se uskutečnilo **12 komentovaných prohlídek, kterých se zúčastnilo 239 osob z celé České republiky**. Prohlídek barokní zahrady a kostela Nalezení sv. Kříže se zúčastnilo celkem 89 osob.

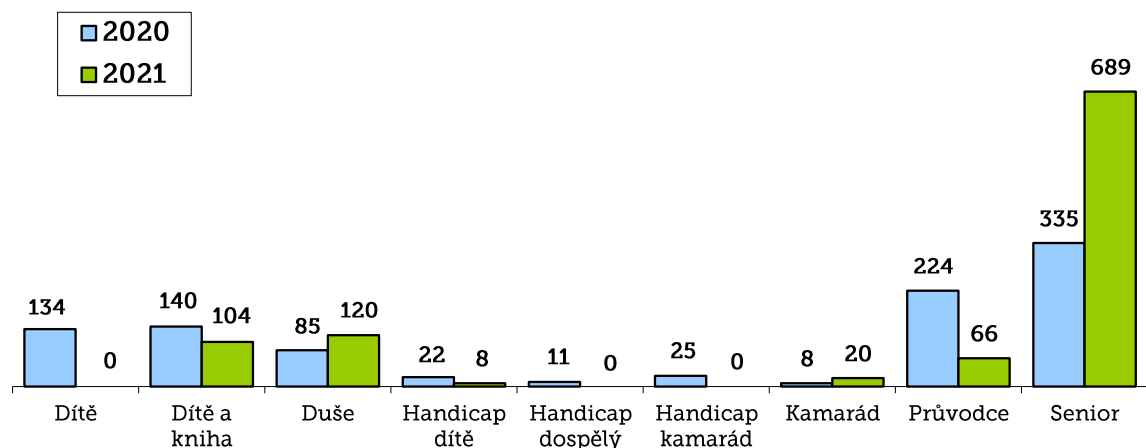
V programu **Průvodce v roce 2021 odpracovali dobrovolníci 58 hodin** a v programu **Průvodce v botanické zahradě celkem 8 hodin**.

## PROGRAM DÍTĚ A KNIHA

Program **Dítě a kniha** byl realizován ve spolupráci s mateřskými školami Hvězdička, Delfínek, Čtyřlístek, Beruška a Pohádka. V programu aktivně **pracovalo 9 dobrovolníků**, kteří docházeli do zařízení číst dětem před spaním pohádky. Cílem programu je mezigenerační propojení a naučení dětí kladnému vztahu ke knize.

V programu **Dítě a kniha v roce 2021 odpracovali dobrovolníci 104 hodin**.

## Přehled počtu odpracovaných hodin dle dobrovolnických programů



K 31. 12. 2021 působilo v DC AMIKUS při Kontaktu celkem 48 dobrovolníků, kteří odpracovali celkem 1007 hodin.

**Náklady na dobrovolnickou činnost v roce 2021 činily 397 627,10 Kč.**

### 2.4.3 POMOC SENIORŮM

Kontakt zajišťoval ve spolupráci s Krajským úřadem Libereckého kraje a statutárním městem Liberec krizové služby pro seniory v rámci pandemie Covid-19. S ohledem na mimořádnou situaci byly uzpůsobeny i služby, které Kontakt poskytoval. Službu zajišťování nákupů, dovozu léků a dezinfekcí Kontakt rozšířil o možnost zajištění registrace na očkování v systému ministerstva zdravotnictví. Operátoři na krizové lince zajišťovali komunikaci se seniory, jejich registraci i následnou dopravu do očkovačného centra.

Registrovat k očkování se touto cestou podařilo **134 seniorů**, z velké části těch, kteří neměli k dispozici pomoc rodiny a se systémem registrace si nevěděli rady.

Ve spolupráci se sbory dobrovolných hasičů se také podařilo do očkovačného centra odvézt více než **104 osob v seniorském věku**.

Kontakt nabídl i pomoc s očkováním klientů v domech s pečovatelskou službou. Díky spolupráci s praktickými lékaři a také Centrem zdravotní a sociální péče v Liberci se podařilo naočkovat přímo v místě bydliště **191 seniorů** první i druhou dávkou.

## 2.5 PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK

V roce 2021 Kontakt pokračoval v provozování služby Taxík Maxík, která je realizována díky spolupráci s partnery projektu Nadací Charty 77 společně se sítí lékáren Dr. Max a statutárním městem Liberec. Město získalo již v roce 2015 darem automobil Ford Tourneo Custom a zavázalo se, že po dobu 5 let bude provozovat dotovanou přepravu pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany. Výkon této služby svěřilo právě Kontaktu. V roce 2021 došlo k prodloužení spolupráce a zároveň byl obměněn vozový park tak, aby více vyhovoval potřebám provozované služby a také s ohledem na ekonomickou stránku projektu. Navíc se díky dlouholeté spolupráci s Nadací Charty 77 podařilo rozšířit vozový park, tím i rozsah služby a Liberec se stal prvním městem v České republice kde službu Taxík Maxík zajišťují dva vozy.

### **Službu mohou využívat:**

- obyvatelé města starší 70 let, držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P po městě za částku 50,- Kč za osobu a jednu jízdu, doprovod 30 Kč, jízda nesmí přesáhnout 45 minut
- přeprava je určena pro cesty k lékaři, na úřady, na nákupy, ale také pro aktivní trávení volného času
- podmínkou přepravy je prokázání osoby, že spadá do cílové skupiny, dále, že má trvalé bydliště na území města Liberce, zaplacení příslušného poplatku, k němuž obdrží řádný doklad
- přepravu je možné objednávat pouze telefonicky v pracovní dny v čase od 8.00 do 16.00 hodin. Přeprava je dostupná v pracovní dny od 7.00 hodin do 17.00 hodin

Pro provozování služby bylo zajištěno parkování v centru města na pozemku statutárního města Liberec, který má Kontakt v bezplatné výpůjčce. Organizace provozuje dispečink – nově posílený o pracovní pozici na částečný úvazek a zaměstnává nyní již 3 zaměstnance na částečný úvazek na pozici řidiče.

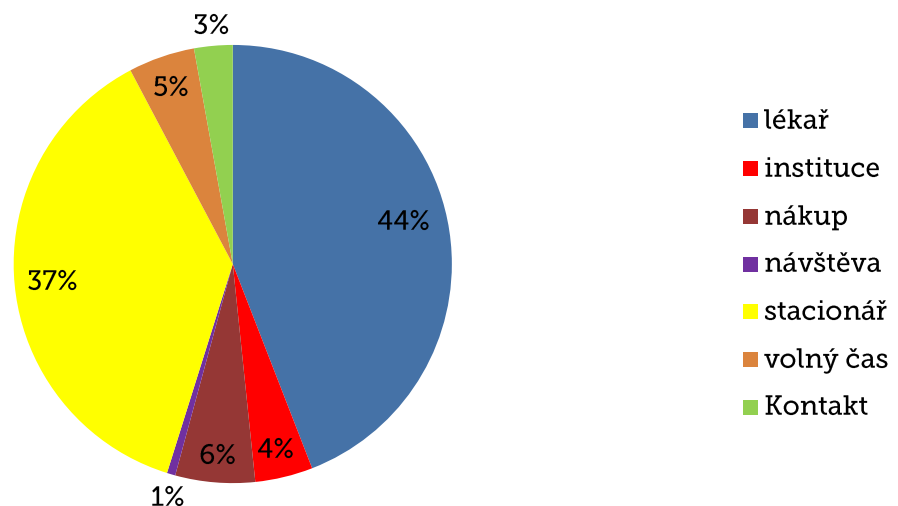
**STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY:**

V roce 2021 Taxík Maxík 1 využilo celkem 4 074 osob, což je o 815 osob více než v loňském roce.

Taxík Maxík 2 využilo celkem 1346 osob. Služba byla o druhý vůz rozšířena od 1. 6. 2021.

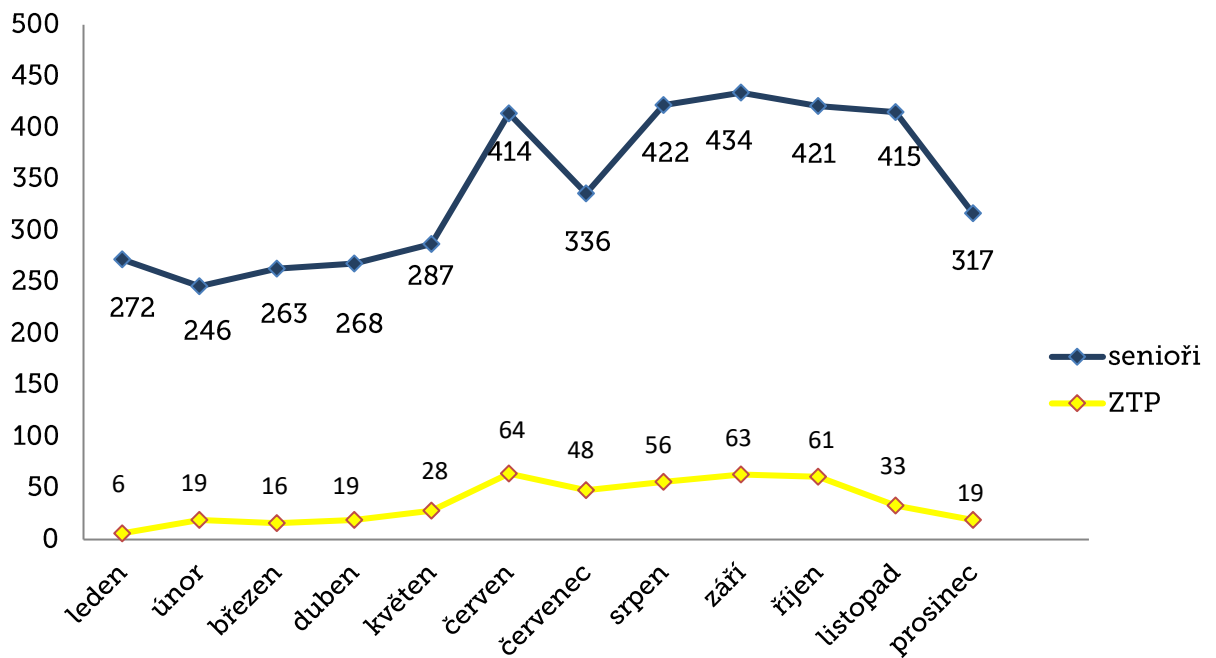
Od počátku služby je vedena podrobná statistika a sepsána metodika pro dispečink i řidiče, kteří službu zajišťují. Navíc v rámci spolupráce se sítí lékáren Dr. Max Kontakt předává zkušenosti dalším provozovatelům a pracuje na další propagaci služby.

### Využití služby dle účelu jízdy v procentech





## Celkové využití služby cílovými skupinami



Průměrná délka jedné jízdy byla v roce 2021 4,5km.

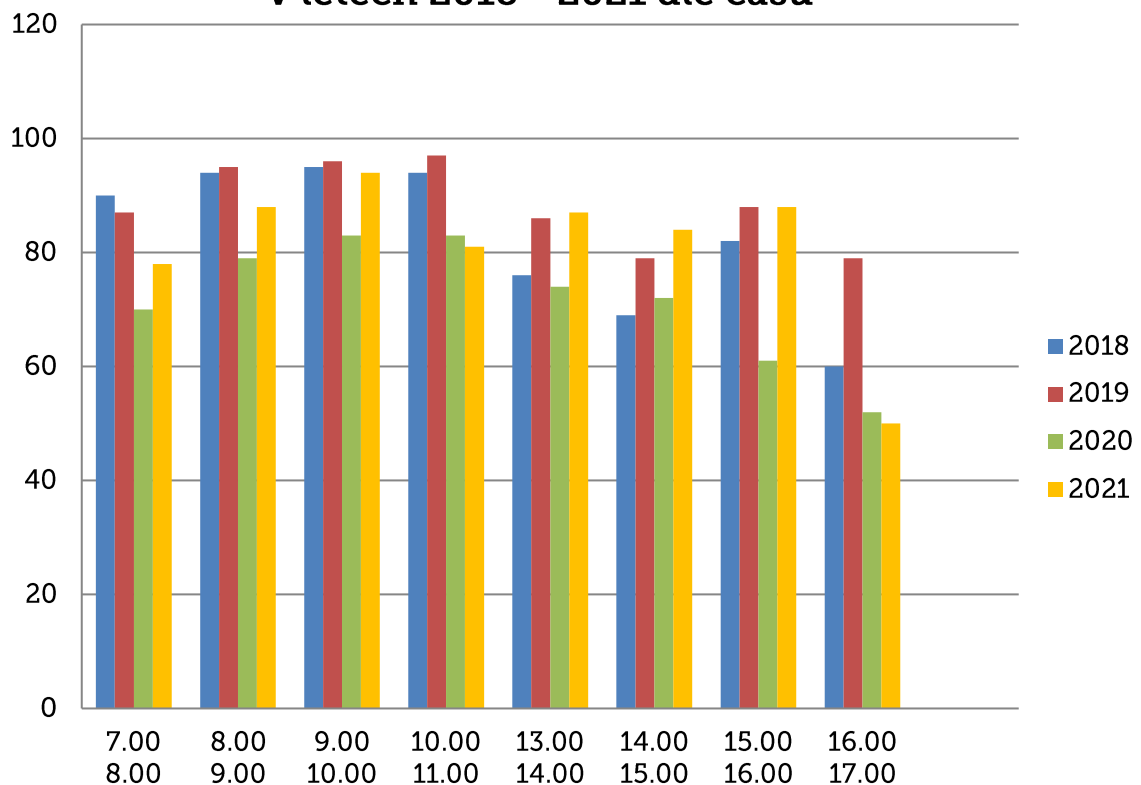
## Využitelnost služby Taxík Maxík 1 v provozních časech v roce 2021

čas	07.00 – 08.00	08.00 – 09.00	09.00 – 10.00	10.00 – 11.00
období				
Leden – prosinec	78 %	88 %	94 %	81 %
čas	13.00 – 14.00	14.00 – 15.00	15.00 – 16.00	16.00 – 17.00
období				
Leden – prosinec	87 %	84 %	88 %	50 %

## Využitelnost služby Taxík Maxík 2 v provozních časech v roce 2021

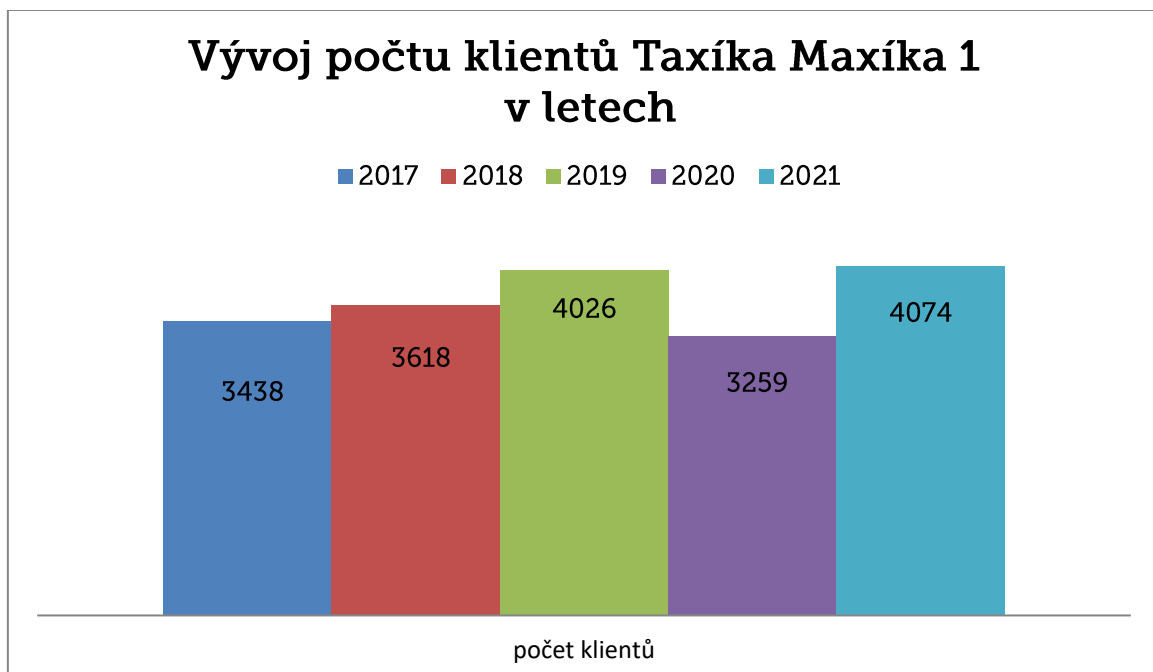
čas	07.00 – 08.00	08.00 – 09.00	09.00 – 10.00	10.00 – 11.00
období				
červen – prosinec	služba není v provozu	49 %	52 %	49 %
čas	11.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00	
období				
červen – prosinec	45 %	51 %	služba není v provozu	

## Vytíženost služby Taxí Maxíka 1 v letech 2018 - 2021 dle časů



**PŘIPOMÍNKY UŽIVATELŮ**

- službu nelze objednat jinak než telefonicky
- služba není určena primárně pro cesty k lékaři, ani nejsou upřednostňovány
- dlouhá objednávací doba pro klienty
- není možné čekat na klienty
- přeprava je možná pouze na území města Liberce
- nelze provádět platbu předem



**Náklady na provozování dotované přepravy Taxík Maxík v roce 2021 činily 1 311 738,24 Kč.**

## 2.6 LIEBIGŮV PALÁČ – BUDOUCÍ SÍDLO KONTAKTU

V srpnu roku 2020 byla započata rozsáhlá rekonstrukce, která má nyní nevyužitý objekt Liebiegova paláce přeměnit na polyfunkční centrum pro všechny generace.

Kontakt se aktivně zapojuje do realizované rekonstrukce Liebiegova paláce. Předkládá návrhy a připomínky k rekonstrukci s ohledem na cílové skupiny a jejich charakteristiku. Dále vytvořil a předložil radě města systém fungování budoucího polyfunkčního centra, včetně organizačního a technického zajištění.

Navíc Kontakt ve spolupráci s odborníky na grafické práce vytvořil jednotný grafický manuál, který bude do budoucna sloužit pro jednotnou prezentaci Liebiegova paláce a poslouží pro lepší propagaci nově vybudovaného centra. Dále pracuje na propagaci paláce pomocí článků v regionálních médiích, vytvořením facebookových stránek a nového instagramového účtu, který bude sloužit pro propagaci.

Kolaudace stavební části bude na podzim 2022 a následně dojde k dovybavení prostor mobiliářem. Organizace se bude do nových prostor stěhovat v první polovině roku 2023.



Prostory budoucí kavárny a znovuobnovení francouzských oken

## 2.7 ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2021

účet	název	hlavní činnost	hospodářská činnost	v Kč celkem
501	Spotřeba materiálu	537 568,00		537 568,00
502	Spotřeba energie	62 803,00		62 803,00
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	180 384,00		180 384,00
504	Prodané zboží	1 394,00		1 394,00
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0,00		0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0,00		0,00
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	2 307,00		2 307,00
511	Opravy a udržování	95 699,00		95 699,00
512	Cestovné	4 091,00		4 091,00
513	Náklady na reprezentaci	7 315,00		7 315,00
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0,00		0,00
518	Ostatní služby	1 965 014,00		1 965 014,00
521	Mzdové náklady	4 044 556,00		4 044 556,00
524	Zákonné sociální pojištění	1 305 514,00		1 305 514,00
525	Jiné sociální pojištění	15 520,00		15 520,00
527	Zákonné sociální náklady	237 869,00		237 869,00
528	Jiné sociální náklady	0,00		0,00
531	Daň silniční	0,00		0,00
532	Daň z nemovitostí	0,00		0,00
538	Jiné daně a poplatky	4 520,00		4 520,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0,00		0,00
542	Jiné pokuty a penále	0,00		0,00
543	Dary	0,00		0,00
544	Prodaný materiál	0,00		0,00
547	Manka a škody	0,00		0,00
548	Tvorba fondů	241 511,00		241 511,00
551	Odpisy dlouhodob. majetku	324 246,00		324 246,00
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00		0,00
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	308 000,00		308 000,00
554	Prodané pozemky	0,00		0,00
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0,00		0,00
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	0,00		0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0,00		0,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	51 770,00		51 770,00
549	Ostatní náklady z činnosti	114 007,00		114 007,00
561	Prodané cenné papíry a podíly	0,00		0,00
562	Úroky	1 859,00		1 859,00
563	Kursově ztráty	689,00		689,00
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0,00		0,00
569	Ostatní finanční náklady	0,00		0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0,00		0,00

572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0,00		0,00
591	Daň z příjmů	0,00		0,00
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0,00		0,00
<b>Náklady celkem</b>		<b>9 506 636,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9 506 636,00</b>
				0,00
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	1 800,00		1 800,00
602	Výnosy z prodeje služeb	349 487,00		349 487,00
603	Výnosy z pronájmu	80 652,00		80 652,00
604	Výnosy z prodaného zboží	1 690,00		1 690,00
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0,00		0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	0,00		0,00
642	Jiné pokuty a penále	0,00		0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0,00		0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	0,00		0,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	0,00		0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	308 000,00		308 000,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0,00		0,00
648	Čerpání fondů	160 000,00		155 000,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	106 236,00		106 236,00
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0,00		0,00
662	Úroky	0,00		0,00
663	Kurzové zisky	0,00		0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	241 511,00		241 511,00
669	Ostatní finanční výnosy	0,00		0,00
<b>V ý n o s y celkem (bez příspěvků a dotací)</b>		<b>1 249 376,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 249 376,00</b>

## 2.8 POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2020 A 2021

v Kč

		skutečnost 2020	rozpočet 2021	skuteč- nost 2021	% plnění plánu	skuteč- nost 20/21
<b>NÁKLADY Z ČINNOSTI</b>						
501	Spotřeba materiálu	570 386	445 500	537 568	120,7%	94,2%
502	Spotřeba energie	72 232	105 000	62 803	59,8%	86,9%
503	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	197 283	210 000	180 384	85,9%	91,4%
504	Prodané zboží	5 936	8 000	1 394	17,4%	23,5%
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0	0	0	0,0%	0,0%
507	Aktivace oběžného majetku	0	0	0	0,0%	0,0%
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	7 536	0	2 307	0,0%	30,6%
<b>celkem za seskupení 50</b>		<b>853 373</b>	<b>768 500</b>	<b>784 456</b>	<b>102,1%</b>	<b>91,9%</b>
511	Opravy a udržování	60 822	40 000	95 699	239,2%	157,3%
512	Cestovné	6 206	19 600	4 091	20,9%	65,9%
513	Náklady na reprezentaci	10 432	10 000	7 315	73,2%	70,1%
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0	0,0%	0,0%
518	Ostatní služby	1 586 391	2 035 296	1 965 014	96,5%	123,9%
<b>celkem za seskupení 51</b>		<b>1 663 851</b>	<b>2 104 896</b>	<b>2 072 119</b>	<b>98,4%</b>	<b>124,5%</b>
521	Mzdové náklady	4 106 538	4 704 134	4 044 556	86,0%	98,5%
524	Zákonné sociální pojištění	1 369 498	1 473 203	1 305 514	88,6%	95,3%
525	Jiné sociální pojištění	17 470	18 013	15 520	86,2%	88,8%
527	Zákonné sociální náklady	181 132	215 775	237 869	110,2%	131,3%
528	Jiné sociální náklady	0	0	0	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 52</b>		<b>5 674 638</b>	<b>6 411 125</b>	<b>5 603 459</b>	<b>87,4%</b>	<b>98,7%</b>
531	Daň silniční	0	0	0	0,0%	0,0%
532	Daň z nemovitostí	0	0	0	0,0%	0,0%
538	Jiné daně a poplatky	1 500	5 000	4 520	90,4%	301,3%
<b>celkem za seskupení 53</b>		<b>1 500</b>	<b>5 000</b>	<b>4 520</b>	<b>90,4%</b>	<b>301,3%</b>
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0	0,0%	0,0%
542	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,0%	0,0%
543	Dary	0	0	0	0,0%	0,0%
544	Prodaný materiál	0	0	0	0,0%	0,0%
547	Manka a škody	0	0	0	0,0%	0,0%
548	Tvorba fondů	0	0	241 511	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 54</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>241 511</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
551	Odpisy dlouhodobého majetku	267 696	116 352	324 246	278,7%	121,1%
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný ma- jetek	0	0	0	0,0%	0,0%
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	0	308 000	0,0%	0,0%
554	Prodané pozemky	0	0	0	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 551-554</b>		<b>267 696</b>	<b>116 352</b>	<b>632 246</b>	<b>543,4%</b>	<b>236,2%</b>
555	Tvorba a zúčtování rezerv			0	0,0%	0,0%
556	Tvorba a zúčtování opravných polo- žek			0	0,0%	0,0%
557	Náklady z vyřazených pohledávek			0	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 555-557</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	191 063	35 000	51 770	147,9%	27,1%

549	Ostatní náklady z činnosti	78 011	69 000	114 007	165,2%	146,1%
<b>celkem za ostatní náklady</b>		<b>269 074</b>	<b>104 000</b>	<b>165 777</b>	<b>159,4%</b>	<b>61,6%</b>
<b><u>FINANČNÍ NÁKLADY</u></b>						
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0	0,0%	0,0%
562	Úroky	5 220	5 220	1 859	35,6%	35,6%
563	Kurové ztráty	0	0	0	0,0%	0,0%
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	0	0,0%	0,0%
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,0%	0,0%
<b>celkem za skupení 56</b>		<b>5 220</b>	<b>5 220</b>	<b>2 548</b>	<b>48,8%</b>	<b>48,8%</b>
<b><u>NÁKLADY NA TRANSFERY</u></b>						
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0		0	0,0%	0,0%
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0		0	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 57</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b><u>DAŇ Z PŘÍJMŮ</u></b>						
591	Daň z příjmů	0		0	0,0%	0,0%
595	Dodatečné odvody daně z příjmů	0		0	0,0%	0,0%
<b>celkem za seskupení 59</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>Náklady celkem</b>		<b>8 735 352</b>	<b>9 515 093</b>	<b>9 506 636</b>	<b>99,9%</b>	<b>108,8%</b>

		skutečnost 2020	rozpočet 2021	skuteč- nost 2021	% pl- nění plánu	skuteč- nost 20/21
<b><u>VÝNOSY Z ČINNOSTI</u></b>						
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	5 800	8 000	1 800	22,5%	31,0%
602	Výnosy z prodeje služeb	304 484	230 000	349 487	152,0%	114,8%
603	Výnosy z pronájmu	90 539	170 000	80 652	47,4%	89,1%
604	Výnosy z prodaného zboží	9 822	0	1 690	0,0%	17,2%
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0		0	0,0%	0,0%
641	Smluvní pokuty z prodlení	0		0	0,0%	0,0%
642	Jiné pokuty a penále	0		0	0,0%	0,0%
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0		0	0,0%	0,0%
644	Výnosy z prodeje materiálu	0		0	0,0%	0,0%
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého ne- hmotného majetku	0		0	0,0%	0,0%
646	Výnosy z prodeje dlouh. hmotného majetku kromě pozemků	0	0	308 000	0,0%	0,0%
647	Výnosy z prodeje pozemků	0		0	0,0%	0,0%
648	Čerpání fondů *	155 000	15 000	160 000	1066,7%	103,2%
649	Ostatní výnosy z činnosti	179 695	343 537,00	106 236	30,9%	59,1%
<b><u>FINANČNÍ VÝNOSY</u></b>						
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0		0	0,0%	0,0%
662	Úroky	1 078	1 000	0	0%	0,0%
663	Kurzové zisky	0	0	0	0,0%	0,0%
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	241 511	0,0%	0,0%
669	Ostatní finanční výnosy	0	0	0	0,0%	0,0%



<b>vlastní výnosy celkem:</b>		746 418	767 537	1 249 376	162,8%	167,4%
<b><u>VÝNOSY Z TRANSFERŮ</u></b>						
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	0		0	0,0%	0,0%
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	7 565 242	8 404 635	7 592 692	90,3%	100,4%
	- příspěvek na odpisy (SML)	267 696	<b>116 352</b>	324 246	278,7%	121,1%
	- příspěvek na provoz - vyrovnávací platba (SML)	6 748 379	<b>7 739 116</b>	6 386 278	82,5%	94,6%
	- účelové příspěvky a dotace - (SML)	549 167	<b>549 167</b>	882 168	160,6%	160,6%
	- příspěvky a dotace od ostatních subjektů	423 692	342 921	664 568	193,8%	156,9%
<b>výnosy z transferů (příspěvky a dotace) celkem:</b>		7 988 934	8 747 556	8 257 260	94,4%	103,4%
<b>V ý n o s y c e l k e m</b>		<b>8 735 352</b>	<b>9 515 093</b>	<b>9 506 636</b>	<b>99,9%</b>	<b>108,8%</b>
<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ +/-</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

\* v komentáři uvést rozpis položky čerpání fondů

## Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady

## 2.9 ČERPÁNÍ MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ

položka	řádek číslo	2020 v Kč	2021 v Kč
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	10	9
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	3 923 828	3 726 386
Čerpání fondu odměn na mzdy	3	0	0
Ostatní osobní náklady celkem	4	182 710	318 170
odměny za dohody konané mimo pracovní poměr	5	182 710	318 170
Odstupné	6	0	0
Příp. jiné ostatní osobní náklady	7	0	0
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
Bez FO	8	32 698,57	34 503,57
Včetně FO	9	32 698,57	34 503,57
Zákonné zdravotní pojistné - nákladové	10	364 653	347 615
Zákonné pojištění na soc. zabezpečení - nákladové	11	1 004 845	957 899
Povinný příděl do FKSP (2 %)	12	78 477	74 528

## 2.10 MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY

	Fond				celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2021	0	92 540	46 138	606 658	745 336
Tvorba fondu	0	74 528	1 516 102	1 255 081	2 845 711
Čerpání fondu	0	68 471	160 000	1 457 783	1 686 254
Stav k 31. 12. 2021	0	98 597	1 402 240	403 956	1 904 793
Návrh přidělů fondům z HV r. 2021	0	x	1 124 246	x	1 124 246
z hlavní činnosti	0	x	1 124 246	x	1 124 246
z doplňkové činnosti	0	x	0	x	0
Předpokládaný stav po přidělu	0	98 597	2 526 486	403 956	3 029 039

## 2.11 TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU

Stav investičního fondu k 1. 1. 2021		606 658
<b>Tvorba</b>	odpisy r. 2021	324 246
	zůstatková cena prodaného majetku	0
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	342 835
	investiční příspěvky ze státních fondů	0
	výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	308 000
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	280 000
	posílení investičního fondu z rezervního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	příp. jiný zdroj	0
<b>Čerpání:</b>	na pořízení investic	1 457 783
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku	0
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financování investic ap.)	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav investičního fondu k 31. 12. 2021		403 956 Kč

Stav rezervního fondu k 1. 1. 2021		46 138 Kč
<b>Tvorba:</b>	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2020	0
	finanční dary	145 000
	příp. jiný zdroj	1 371 102
<b>Čerpání:</b>	další rozvoj své činnosti	0
	úhrada ztráty minulých let	0
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	
	případně jiné čerpání	160 000
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2021		1 402 240 Kč

## 2.12 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

### Finanční dary :

**Nadační fond ALBERT** – finanční dar ve výši 60 000 Kč v rámci programu „Bertík pomáhá 2021“ na projekt „Pryč s nudou – podpora volnočasových aktivit 2021“.

**Nadační fond ALBERT** – poskytnutí věcného daru ve výši 9 608,57 Kč v rámci podpory vzdělávání a rozvoje dětí.

**Nadační fond LASVIT** – poskytnutí finančních prostředků na podporu Senior akademie ve výši 10 000 Kč.

**Nadační fond LASVIT** – poskytnutí finančních prostředků na Kurzy informačních a telekomunikačních technologií pro seniory ve výši 15 000 Kč.

**Nadace PRECIOSA** – poskytnutí finančních prostředků na náklady spojené s nákupem materiálu pro výtvarnou činnost členů klubu S-Art ve výši 30 000 Kč.

**Nadační fond RENOMIA „Hlas srdce“** – poskytnutí finančního daru na projekty dobrovolnictví a aktivizační projekty seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů ve výši 5 000 Kč.

**Nadační fond TESCO** – poskytnutí finančních prostředků na projekt dobrovolnictví „Vy rozhodujete, my pomáháme“ ve výši 20 000 Kč.

**Nadace Charty 77** – poskytnutí finančních prostředků na dostavbu nového sociálního automobilu služby Taxík Maxík I. – Citroën Berlingo na přepravu seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním (držitele průkazů ZTP a ZTB/P), ve výši 80 000 Kč.

**Nadace Charty 77** - poskytnutí finančních prostředků na nákup nového sociálního automobilu služby Taxík Maxík II. na přepravu seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním (držitele průkazů ZTP a ZTP/P), ve výši 200 000 Kč.

**Nadace Charty 77** - poskytnutí finančních prostředků na projekt **Sen Sen plní přání seniorům** ve výši 20 000 Kč.

### Dotace:

**KÚLK** – poskytnutí účelové dotace z rozpočtu Libereckého Kraje na podporu humanitární pomoci v době pandemie SARS CoV - 2 ve výši 225 593 Kč.

**KÚLK** – neinvestiční účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 100 000 Kč na organizační zajištění projektu „Letní festival cizinců a národnostních menšin „Liberec – jedno město pro všechny“ 2021.

**KÚLK – poskytnutí účelové dotace z Dotačního fondu Libereckého kraje oblast podpory Zdravotnictví program č. 9.2 - Podpora preventivních a léčebných projektů na projekt „Pravidelné sportování seniorů“ ve výši 19 800 Kč.**

**Úřad práce pobočka Liberec – poskytnutí dotace na vyhrazené pracovní místo do pracovního poměru uchazeče o zaměstnání – aktivizační pracovník, ve výši 65 250 Kč.**

**Statutární město Liberec – projekt Férové školy II. v Liberci, vyúčtované náklady za rok 2021 ve výši 255 375,13 Kč.**

**Celkem v roce 2021 Kontakt získal z cizích zdrojů finanční příspěvky ve výši 1.115.626,70Kč, z nichž v daném roce bylo vyčerpáno 1.115.626,70 Kč.**

Získané finanční dary, dotace a příspěvky byly použity účelově, v souladu se smluvním ujednáním a byly řádně vyúčtovány donátorům.

## **2.13 KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE**

### **Daň z příjmu právnických osob**

Daňové priznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu bylo podáno v řádném termínu na Finanční úřad v Liberci.

### **Daň silniční**

Služební automobil se nepoužívá k doplňkové činnosti, nepodléhá silniční dani.

### **Daň z nemovitosti**

Organizace není vlastníkem žádné nemovitosti.

### 3 ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI

#### ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada Komunitního střediska KONTAKT, příspěvková organizace, (dále jen dozorčí rada) byla zřízena usnesením rady města č. 986/2015 ze dne 1. 12. 2015, jako poradní a iniciační orgán rady města v oblasti financování, hospodaření i rozvoje. Rok 2021 stejně jako roky předchozí byl stále, bohužel, ovlivněn probíhající pandemií COVID-19. Za aktuálně platných opatření proti šíření pandemie COVID-19 proběhlo v roce 2021 pět zasedání:

23. 02. 2021

11. 05. 2021

07. 07. 2021

22. 09. 2021

23. 11. 2021

V souladu se schválených statutem se dozorčí rada zaměřila na kontrolu hospodaření organizace a věnovala se především projednávání budoucího působení organizace v souvislosti s probíhající rekonstrukcí Liebiegova paláce v Liberci. Stejně jako v přechodném roce 2020 dozorčí rada plně podporovala operativně se měnící nabídku služeb Kontaktu s ohledem na probíhající pandemickou situaci.

Dozorčí rada dlouhodobě sleduje také provoz služby Taxík Maxík. Těší nás neustále rostoucí zájem o tuto službu, který jen potvrzuje její potřebnost a smysluplnost. A jsme velice rádi, že díky donátorům a statutárnímu městu Liberec máme od 1.6.2021 k dispozici již 2 Taxíky Maxíky

Na závěr mi dovoluji, jménem dozorčí rady, poděkovat všem zaměstnancům Kontaktu, dobrovolníkům i spolupracujícím osobám a organizacím nejen za zajištění pestré nabídky služeb, ale především za jejich profesionální přístup. Již druhým rokem se aktivně zapojili do pomoci v boji s pandemií COVID-19. Všem velice děkujeme, jejich nasazení a aktivity si velice ceníme.

## ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI

Závěrečné hodnocení za rok 2021 píšu v nelehké době, kdy pár set kilometrů od našich hranic zuří válka. Válka, která trvá již mnoho dní a její dopady pocítují všichni na světě. Po pandemii Covidu 19, která paralyzovala celý svět opět přišla nová situace, která ovlivnila vše kolem nás.

Jsem rád, že i v této nelehké době se ukázala síla vzájemné mezilidské pomoci, a že lidé opět pomáhají. Tentokrát se nejedná o nejvíce ohrožené seniory, jako tomu bylo v pandemii Covid 19, ale o válečné uprchlíky, kteří hledají dočasný azyl právě v Liberci.

Rád bych touto cestou poděkoval všem zaměstnancům, kteří se bez váhání zapojují do všech nových činností Kontaktu, a i díky nim můžeme být silným a potřebným partnerem pro státní správu, samosprávu i občany našeho města.

Již v roce 2020 započala dlouhodobě plánovaná rekonstrukce Liebiegova paláce, která bude sloužit i jako budoucí sídlo Kontaktu. V roce 2021 probíhala po celý rok rekonstrukce interiérů i exteriérů. Mezi nejvýraznější změny již na první pohled patří nová barva fasády a oprava střechy, kterou mohou Liberečané vidět již v průběhu probíhající rekonstrukce. Budova, již na dálku zářící novotou, přivítá své první návštěvníky na jaře 2023.

Těšíme se na nové příležitosti a výzvy, které nás čekají.

V Liberci 15. dubna 2022

Bc. Michael Dufek  
ředitel



**Poděkování:**

Zvláštní poděkování patří všem, kteří nám pomáhali realizovat svěřené úkoly i v roce 2021.

Děkujeme všem našim donátorům, kteří nás dlouhodobě podporují a pomáhají nám realizovat projekty pro potřebné napříč cílovými skupinami.

Děkujeme také našim lektorům, kteří vedou kurzy pro seniory, pořádají dětské volnočasové aktivity nebo společně s námi realizují programy pro širokou veřejnost.

Velké poděkování patří také všem dobrovolníkům, kteří se v krizových situacích ukázali jako jeden ze základních pilířů společnosti.

Dík patří i spolupracovníkům na liberecké radnici ve všech jeho strukturách a samozřejmě také podnikatelským subjektům, kteří naši činnost podporují a považují ji za důležitou.

Děkujeme, bez Vás všech bychom nemohli pomáhat.