

PROVOZNÍ ŘÁD – TAXÍK MAXÍK

- 1) Taxík Maxík je provozován Komunitním střediskem KONTAKT Liberec, p. o. na základě pověření od zřizovatele statutárního města Liberec (dále jen provozovatel).
- 2) Služba je dostupná v pracovní dny od 7.00 do 11.00 hodin a od 13.00 do 17.00 hodin (tj. první přistavení vozu je v 7.00 hodin a poslední v 16.30 hodin).
- 3) Přistavení vozu je možné pouze v půl nebo celé hodiny (7.00, 7.30, atd.). Maximální délka jedné jízdy je 45 minut.
- 4) Převahu zpět nelze z časových důvodů realizovat (navazují další objednávky), pakliže není sjednán přesný čas odvozu zpět v rámci prvotní objednávky přes dispečink (nelze se na místě v čase konkrétního odvozu domlouvat s řidičem na odvozu zpět).
- 5) Na přepravu mají nárok držitelé průkazu ZTP, ZTP/P nebo osoby starší 70 let, kteří mají trvalé bydliště na území města Liberce. Provozovatel má právo požadovat prokázání oprávněnosti (průkaz ZTP, jiný doklad).
- 6) Klient objednaním služby přes telefonický dispečink uzavírá s provozovatelem smlouvu o přepravě. Zavazuje se k dodržení nástupních a výstupních časů a míst a dodržování provozního řádu.
- 7) Cena za přepravu je stanovena na 50 Kč za jednu jízdu. Doprovod platí částku 30 Kč. Platbu je nutné provést v hotovosti před započítáním přepravy. Na každou přepravu je vystaven doklad o zaplacení.
- 8) Provozovatel (konkrétně daný řidič) má právo odmítnout přepravu klienta, který je viditelně dezorientován v prostoru a čase, jeho zdravotní stav vyžaduje doprovod druhé osoby, kterou si klient přes upozornění řidiče nezajistí. Dále má provozovatel právo odmítnout přepravu osoby, která je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 9) Provozovatel může odmítnout přepravu osobě, která se více než 3x nedostaví na smlouvenou přepravu nebo ji zruší méně než 24 hodin před plánovanou přepravou. Provozovatel má právo požadovat náhradu 50,-Kč za neuskutečněnou jízdu, která byla započata. (Řidič se dostavil na místo objednané přepravy, ale klient jízdu zrušil na místě nebo se na místo nedostavil).
- 10) Služba Taxík Maxík neslouží k přepravě nákladu, přepravovaný sebou může mít osobní zavazadlo nebo zdravotní pomůcku, kterou potřebuje.
- 11) Přeprava zvířat je možná pouze po předchozí domluvě s dispečinkem a zvíře musí být umístěno v k tomu určené přepravce.
- 12) Objednání služby je možné provést v pracovní den vždy od 8.00 do 16.00 hodin na telefonním čísle +420 773 773 778. Případné změny dostupnosti služby uvede provozovatel na svých webových stránkách.
- 13) V případě nejasností, připomínek, stížností, či jiných podnětů se klient může obrátit na tel. 485 244 991 nebo na marie@ksk.liberec.cz.