



## Кілька порад про те, як безпечно подорожувати, шукати житло та працювати ...

**Якщо ви відчуваєте загрозу, не бійтеся звернутися за допомогою до поліції чи іншої посадової особи.**

**Якщо вам загрожує небезпека, телефонуйте за безкоштовним номером екстреної допомоги 112.**

**Якщо вам потрібна порада, телефонуйте La Strada +420 222 71 71 71 або 800 07 77 77 або звертатися на інформаційну лінію MBC: +420 974 801 802 (безперервний режим).**

### В ДОРОЗІ

- Якщо можливо, підтримуйте регулярний контакт із близькою людиною (також надсилайте інформацію та фотографії, що відображають ваше переміщення)
- Максимально використовувати громадський транспорт для поїздок – у більшості регіонів Чехії транспорт тепер безкоштовний для біженців з України; Залізничний транспорт для новоприбулих безплатний протягом 5 днів по всій Чеській Республіці (станом на квітень 2022 р.).
- У кожному регіоні є центри допомоги, де безкоштовно проконсультують; у більшості міст також є контакт-інформаційний пункт безпосередньо на вокзалі або в офісі
- Не подорожуйте поодиночі - особливо якщо ви подорожуєте машиною з кимось невідомим, залишайтеся в групі не менше 2-3 осіб.
- Якщо ви їдете на чужому авто, домовтеся з водієм про те, що ви сфотографуєте його права, номерний знак та автомобіль – надішліть фото близькій людині
- Завжди майте при собі документи, їх безпечну копію (наприклад, відправлену електронною поштою) та контакти посольства та організацій, що допомагають.

### ПІСЛЯ ПРИБУТТЯ

- З'ясуйте контакти з посольством та допоміжними організаціями
- Скористайтеся пропозицією контактів від волонтерів чеських організацій допомоги та муніципалітетів,

відвідайте центр допомоги українським біженцям - ця допомога безкоштовна

- На території Чеської Республіки необхідно зареєструватися протягом 30 днів після прибуття (інформація станом на 24 березня 2022 р.) та подати заявку на проживання
- Чеська Республіка надає так званий тимчасовий захист біженцям з України
- Це 1 рік перебування, з яким ви матимете доступ до державного медичного страхування, освіти, безкоштовного доступу до ринку праці та право на додаткову допомогу, наприклад допомогу на проживання
- Коли іноземець залишає територію Чехії, тимчасовий захист не закінчиться, і ніхто не завадить вам повернутися в Україну!
- Оформлення перебування в Чехії безкоштовне, не дозволяйте посереднику займатися документами, а краще звертайтеся до центрів допомоги та / або чеських організацій допомоги
- Підтримуйте зв'язок з близькими людьми, повідомте їм адресу, де ви знаходитесь
- Як тільки ви оформили документи на проживання, збережіть їх копію (по телефону та для безпеки також в іншому безпечному місці - наприклад, відправте електронною поштою)
- Зараз у Чехії є багато людей, які бажаної допомоги безкоштовно. Однак ця допомога зазвичай координується організаціями, які допомагають, державою чи муніципалітетами.
- Навіть якщо ви в нужді, керуйтеся своїми інстинктами

і віддавайте перевагу не приймати підозрілі чи невідгідні пропозиції. Завжди намагайтеся дізнатися якомога більше інформації про людину, яка надає вам пропозицію, точну інформацію про місця, куди ви збираєтеся тощо.

- Фотографуйте людей, місця, автомобілі, якими ви подорожуєте
- Якщо ви будете укладати договір (проживання, робота тощо), уважно прочитайте його і не підписуйте нічого, що вам не зрозуміло

## ПРИ ПОШУКУ ЖИТЛА

- Скористайтеся пропозицією контактів від волонтерів чеських організацій допомоги та муніципалітетів, відвідайте центр допомоги українським біженцям - ця допомога безкоштовна
- Якщо житло пропонує офіційний орендодавець, він повинен мати веб-сайт та інформацію про компанію (багато інформації в Google, включно з Streetview)
- Заздалегідь переконайтеся, що пропозиція безкоштовна і на який термін, чи вона за зниженою ціною та/або обумовлена, наприклад, виконанням роботи для компанії тощо.
- Ви повинні отримати письмовий договір на проживання (спробуйте зрозуміти, що в ньому написано, або попросіть когось перевірити це)
- Підтримуйте зв'язок з близькими людьми, повідомте їм адресу, де ви знаходитесь
- Орендодавець повинен повідомити про житло до поліції у справах іноземців
- Остерігайтеся підозрілих пропозицій, наприклад:
  - У хазяїна є вимоги до віку, зовнішності, незнання чеської мови, він сам хоче жінку...
  - Це сім'я чи самотній чоловік?
  - Які місця він пропонує – чи вистачить вам приватності?
  - Де знаходиться майно - в будівлях, відокремлено тощо?
    - Він вимагає від вас виплати будь-якої компенсації - наприклад, допомоги вдома, по господарству? Якщо так, то має бути чітка і бажано письмова угода, в якій мірі.
- Загалом оцінюйте загальний стиль спілкування, дотримання домовленостей тощо з боку особи, яка пропонує житло, - дотримуйтеся інстинктів і віддавайте перевагу не приймати підозрілі чи невідгідні пропозиції
- Перший огляд житлових приміщень, бажано з супроводом (допомога при переїзді) = навіть негативна реакція орендодавця на супровід може бути показником ризику

## ПІД ЧАС ПОШУКУ РОБОТИ

- Навіть якщо ви відчуваєте стрес і намагаєтеся знайти роботу будь-якою ціною, керуйтеся своїми інстинктами і віддавайте перевагу не погоджуйтесь на підозрілі чи невідгідні пропозиції. Наразі в Чехії достатньо вакансій і багато бажаних допомог.
- Скористайтеся пропозицією контактів від волонтерів чеських організацій допомоги та муніципалітетів, відвідайте центр допомоги українським біженцям - ця допомога безкоштовна

- Якщо ви проживаєте з метою тимчасового захисту, вам не потрібен дозвіл на роботу, роботодавець просто підписує з вами договір, а потім повідомляє в бюро зайнятості, що ви почали працювати у нього
- Середня місячна заробітна плата в Чеській Республіці на кінець 2021 року становила 40 135 крон (тобто приблизно 1 760 доларів США), але, наприклад, у некваліфікованих професіях початка загальна заробітна плата зазвичай становить близько 20 000 крон (тобто приблизно 900 доларів США)
- Стандартні умови праці в Чехії такі:
  - Робочий час 40 годин на тиждень
  - Право на мінімальну заробітну плату (16 200 крон на місяць / 96,40 крон на годину)
  - Право на відгул
  - При необхідності можливість звернутися до лікаря
- Дізнайтеся точну інформацію про місце та вид роботи – авторитетна компанія чи агентство матиме всю інформацію в Інтернеті, включаючи контакти та інформацію про власників тощо.
- Стежте за змінами в поведінці посередника (роботодавця) - наприклад, раптова зміна дати від'їзду, відкладення формальностей на невизначений термін, тиск щодо прийняття подальших змін тощо.
- Запитайте у роботодавця трудовий договір / угоду, де вказано, де, коли, яку роботу і за скільки грошей ви будете виконувати
- Не змушуйте підписувати те, чого ви не розумієте - авторитетний роботодавець дозволить вам прочитати, перекласти або порадитися з кимось
- Фотографуйте кожен підписаний вами документ, і роботодавець повинен дати вам один примірник (особливо з трудовим договором, це його обов'язок).
- У разі будь-яких проблем важливо мати при собі всі документи
- Якщо можливо, відкрийте банківський рахунок (це також може стати в нагоді для будь-яких пільг або внесків від держави) і сплачуйте зарплату на рахунок, а не готівкою - номер рахунку має бути зазначений у трудовому договорі
- Знайдіть і зберігайте контакти для свого посольства та контакти для надання допомоги НУО
- Залишіть своїм близьким або надішліть собі на електронну пошту копію трудового договору, адресу робочого місця та ксерокопію паспорта
- Завжди майте з собою телефон
- Якщо ви йдете невідомо куди, регулярно контактуйте з довіреною особою та зберігайте контакт з особою
- Завжди тримайте при собі паспорт / посвідку на проживання. Не віддавайте їх незнайомим людям - навіть роботодавець не має права відбирати їх у вас.
- Запишіть виконану роботу (день, місце, кількість годин, вид роботи) і в ідеалі отримайте докази можливого спору з роботодавцем (фотографії, присутність, свідки, підтвердження від роботодавця...)
- Не приймайте подарунки чи позики від посередника (роботодавця), які можуть вас зобов'язати

**Ми – неурядова некомерційна організація „La Strada” Чеська Республіка, г.о., і ми є спеціалізованою організацією, що займається підтримкою та наданням допомоги людям, які страждають від експлуатації та жертвам торгівлі людьми.**

## ЛИНІЯ SOS LA STRADA

(+420) 222 71 71 71, 800 077 777 (безкоштовні дзвінки)

ПОНЕДІЛОК	10.00–16.00 (чеська, англійська, російська та румунська)
ВІВТОРОК	10.00–16.00 (чеська, англійська, російська та румунська)
СЕРЕДА	12.00–20.00 (чеська, англійська та російська), 12.00 – 16.00 (тагальська)
ЧЕТВЕР	10.00–16.00 (чеська, англійська, російська та румунська)
П'ЯТНИЦЯ	10.00–14.00 (чеська та англійська)

e-mail: [pomoc@strada.cz](mailto:pomoc@strada.cz)

facebook: <https://www.facebook.com/lastradacr/>  
[www.strada.cz](http://www.strada.cz)

Поза робочим часом SOS-лінії La Strada у вашому розпорядженні є автовідповідач, де ви можете залишити повідомлення, і ми зв'яжемося з вами.



PREVENČE  
SE MUSÍ VYPLATIT



## Пár tipů, jak bezpečně cestovat, hledat ubytování a práci...

**Pokud se cítíte ohroženi, nebojte se požádat o pomoc pohraničnický, policii, nebo jinou úřední osobu.**

**Jste-li v nebezpečí, volejte bezplatné nouzové číslo 112.**

**Pokud se potřebujete poradit, volejte linku La Strada +420 222 71 71 71, nebo 800 07 77 77, nebo kontaktujte infolinku Ministerstva vnitra: +420 974 801 802 (provoz nonstop).**

### NA CESTĚ

- pokud je to možné, udržujte pravidelný kontakt s nějakou blízkou osobou (té také zaslejte informace a fotografie mapující váš pohyb)
- pro cestování využijte nejlépe veřejnou dopravu – ve většině krajů ČR je nyní pro uprchlíky z Ukrajiny doprava zdarma; vlaková doprava je zdarma pro nově příchozí po dobu 5 dní na celém území ČR (aktuální k dubnu 2022)
- v každém kraji jsou v provozu asistenční centra, kde vám bezplatně poradí; ve většině měst je také k dispozici nějaký kontaktní a informační bod přímo na nádraží či úřadě
- necastujte sami – zejména při cestách autem s někým neznámým se držte ve skupině alespoň 2–3 osob
- pokud pojedete cizím autem, domluvte se s řidičem, že si vyfotíte jeho řidičský průkaz, registrační značku a auto – fotografii pošlete své blízké osobě
- vždy mějte u sebe své doklady, bezpečně uložené jejich kopii (např. poslanou na e-mail) a kontakty na ambasádu a pomáhající organizace

### PO PŘÍJEZDU

- zjistěte si kontakty na ambasádu a pomáhající organizace
- využijte nabídky kontaktů od dobrovolníků českých pomáhajících organizací a obcí, navštivte asistenční centrum pro ukrajinské uprchlíky – tato pomoc je bezplatná
- na území ČR je potřeba se do 30 dnů od příjezdu zaregistrovat (aktuální k březnu 2022) a požádat o pobyt
- ČR uděluje uprchlíkům z Ukrajiny tzv. dočasnou ochranu
- jde o pobyt na 1 rok, s nímž budete mít přístup k veřejnému

zdravotnímu pojištění, ke vzdělávání, volný přístup na trh práce a nárok na další asistenci, například při ubytování

- vycestováním cizince z území České republiky dočasná ochrana nezaniká, ani vám nikdo nebude bránit v návratu na Ukrajinu!
- vyřízení pobytu v ČR je bezplatné, nenechávejte si vyřizovat dokumenty zprostředkovateli, ale raději se obraťte na asistenční centra a/nebo české pomáhající organizace
- udržujte kontakt s blízkými osobami, oznamte jim adresu, kde se nacházíte
- jakmile si vyřídíte doklady k pobytu, uložte si jejich kopii (do telefonu a pro jistotu také na nějaké jiné bezpečné místo – např. pošlete na e-mail)
- v současné době je v ČR hodně lidí ochotných zdarma pomoci. Tuto pomoc ale většinou koordinují pomáhající organizace.
- i když jste v nouzi, dejte na svůj instinkt a raději nepřijímejte podezřelé nebo nevýhodné nabídky. Snažte se vždy dozvědět co nejvíc informací o člověku, který vám nabídku dává, přesné informace o místech, kam jedete atd.
- foťte si lidi, místa, auta, s kterými jedete
- pokud budete uzavírat nějakou smlouvu (ubytování, práce apod.), dobře ji pročtěte a nepodepisujte nic, čemu nerozumíte

### PŘI HLEDÁNÍ UBYTOVÁNÍ

- využijte nabídky kontaktů od dobrovolníků českých pomáhajících organizací a obcí, navštivte asistenční centrum pro ukrajinské uprchlíky – tato pomoc je bezplatná
- pokud nabízí ubytování oficiální ubytovatel, měl by mít stránky a informace o firmě (hodně napoví Google, vč. Streetview)

- ujistěte se předem, jestli je nabídka bezplatná a na jak dlouho, nebo zda je za sníženou cenu a/nebo podmíněná např. výkonem práce pro firmu apod.
- měli byste dostat písemnou ubytovací smlouvu (snažte se porozumět tomu, co v ní je napsáno, nebo požádejte někoho o její kontrolu)
- udržujte kontakt s blízkými osobami, oznamte jim adresu, kde se nacházíte
- ubytovatel by měl nahlásit ubytované na cizineckou policii
- dávejte pozor na podezřelé nabídky - například:
  - ubytovatel má požadavek na věk, vzhled, neznanost českého jazyka, chce samotnou ženu... .
  - je to rodina, či samostatně žijící muž?
  - jaké prostory nabízí - budete mít dostatek soukromí?
  - kde se nemovitost nachází - v zástavbě, na samotě atd.?
  - požaduje po vás nějakou protislužbu – např. výpomoc v domácnosti,
  - v hospodářství? Pokud ano, měla by být jasná a nejlépe písemná dohoda, v jakém rozsahu.
- obecně vyhodnoťte celkový styl komunikace, dodržování dohod apod. ze strany osoby nabízející ubytování - dejte na svůj instinkt a raději nepřijímejte podezřelé nebo nevhodné nabídky
- první obhlídka ubytovacích prostor nejlépe s doprovodem (pomoc při stěhování) = i negativní reakce na doprovod ze strany ubytovatele může být indikátor rizika

## PŘI HLEDÁNÍ PRÁCE

- najděte a uložte si kontakty na vaši ambasádu a kontakt na pomáhající nevládní organizace
- i když můžete být ve stresu a snažíte se najít práci za každou cenu, dejte na svůj instinkt a raději nepřijímejte podezřelé nebo nevhodné nabídky. V současné době je v ČR dostatek volných pracovních míst a hodně lidí ochotných pomoci.
- pokud máte pobyt za účelem dočasné ochrany, nepotřebujete pracovní povolení, zaměstnavatel s vámi jen podepíše smlouvu a pak nahlásí na úřad práce, že jste u něj začali pracovat
- využijte nabídky kontaktů od dobrovolníků českých pomáhajících organizací a obcí, navštivte asistenční centrum pro ukrajinské uprchlíky, nebo přímo úřad práce – tato pomoc je bezplatná
- průměrná hrubá měsíční mzda v ČR koncem roku 2021 byla 40 135 Kč (tj. cca 1 760 USD), ale například v nequalifikovaných profesích je běžná hrubá mzda většinou kolem 20 000 Kč (tj. cca 900 USD)
- standardní pracovní podmínky v ČR jsou tyto:
  - pracovní doba 40 hodin týdně
  - nárok na minimální mzdu (16 200 Kč měsíčně/96,40 Kč za hodinu)
  - nárok na pracovní volno a dovolenou
  - v případě potřeby možnost navštívit lékaře
- zjistěte si přesné informace o místě a druhu práce – seriózní firma či agentura bude mít na internetu veškeré informace, včetně kontaktů a informací o majitelích apod.
- sledujte změny v chování zprostředkovatele (zaměstnavatele) – např. náhlou změnu data odjezdu, odkládání formalit na neurčito, nátlak na přijetí dalších změn apod.

- žádejte po zaměstnavateli pracovní smlouvu/dohodu, kde bude uvedeno kde, kdy, jakou práci a za kolik peněz budete vykonávat
- nenechte se donutit k podpisu něčeho, čemu nerozumíte
  - seriózní zaměstnavatel vás nechá si dokumenty v klidu přečíst, přeložit, nebo s někým konzultovat
- každý dokument, který podepisujete, si vyfoťte a zaměstnavatel by vám jeden výtisk měl dát (zejména u pracovní smlouvy je to jeho povinnost!).
- v případě jakýchkoliv problémů je důležité mít všechny dokumenty u sebe
- pokud je to možné, zřídte si bankovní účet (může se vám hodit i pro případné dávky či příspěvky od státu) a nechávejte si mzdu vyplácet na účet, nikoli hotově – číslo účtu by mělo být uvedeno v pracovní smlouvě
- nechte vašim blízkým, nebo si pošlete na e-mail kopii pracovní smlouvy, adresu pracoviště a fotokopii vašeho cestovního pasu
- mějte u sebe vždy svůj telefon
- pokud odjíždíte na neznámé místo, domluvte si pravidelný kontakt s důvěryhodnou osobou a ten udržujte
- mějte u sebe stále svůj cestovní pas/povolení k pobytu. Nedávejte je do ruky cizím osobám – ani zaměstnavatel nemá právo vám je odebrat.
- zapisujte si odvedenou práci (den, místo, počet hodin, druh práce) a ideálně si pořiďte i nějaké důkazy pro případný spor se zaměstnavatelem (fotografie, docházka, svědci, potvrzení od zaměstnavatele...)
- nepřijímejte od zprostředkovatele (zaměstnavatele) žádné dárky nebo půjčky, kterými by si vás mohli zavázat

**Jsmo nevládní nezisková organizace La Strada Česká republika, o. p. s. a jsme specializovaná organizace, která se věnuje podpoře a pomoci vykořisťovaným a obchodovaným lidem.**

## SOS LINKA LA STRADA

(+420) 222 71 71 71, 800 077 777 (bezplatné volání)

PO	10.00–16.00	(český, anglický, ruský a rumunský jazyk)
ÚT	10.00–16.00	(český, anglický, ruský a rumunský jazyk)
ST	12.00–20.00	(český, anglický a ruský jazyk), 12.00–16.00 (tagalog)
ČT	10.00–16.00	(český, anglický, ruský a rumunský jazyk)
PÁ	10.00–14.00	(český a anglický jazyk)

**e-mail: [pomoc@strada.cz](mailto:pomoc@strada.cz)**

**facebook: <https://www.facebook.com/lastradacr/>  
[www.strada.cz](http://www.strada.cz)**

Mimo provozní hodiny SOS linky La Strada je k dispozici záznamník, kde můžete zanechat vzkaz a my se Vám ozveme zpět.



**PREVENCE  
SE MUSÍ VYPLATIT**

